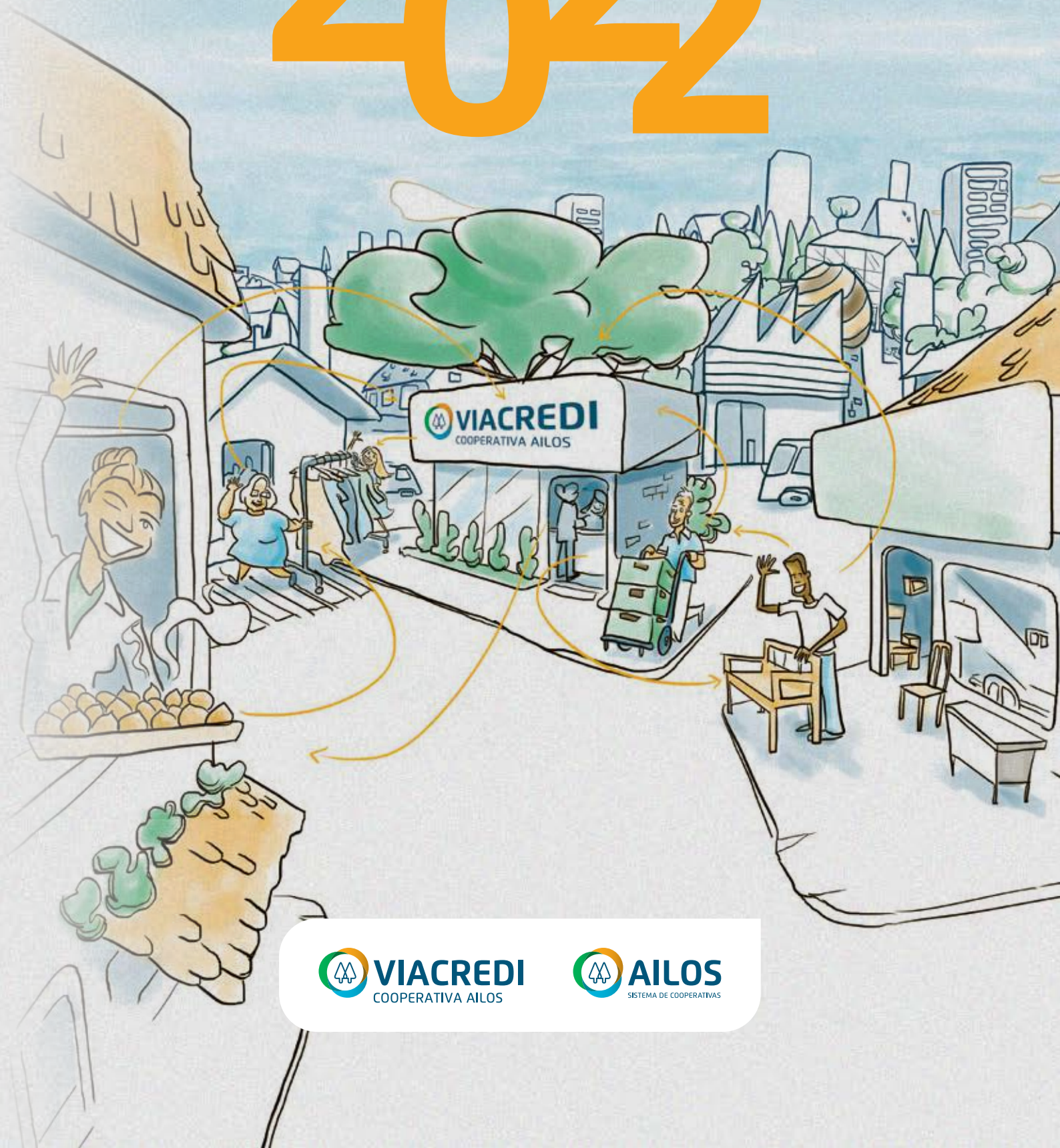
# RELATÓRIO ANUAL 2022




VIACREDI COOPERATIVA AILOS

AILOS SISTEMA DE COOPERATIVAS

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Fundamentados em nosso propósito de inclusão de pessoas e transformação de vidas, ao longo de 2022, continuamos comprometidos com o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde atuamos. Norteados pelo olhar para as pessoas e pela busca de um relacionamento próximo, mantivemos a trajetória de evolução e adaptação às novas realidades e cenários, assegurando a solidez, trazendo novas soluções para os cooperados e contribuindo para o crescimento dos negócios locais e das pessoas.

Em 2022, o Brasil continuou sentindo o impacto da pandemia e do início de uma guerra entre a Rússia e Ucrânia. Frente a um ambiente externo adverso e volátil, a inflação continuou aumentando e na reta final do ano a Taxa Selic chegou a 13,75%, estabilizando neste patamar pela primeira vez em vários meses.

Com isso, as taxas de juros naturalmente aumentaram. Empréstimos e financiamentos se tornaram mais caros em todo o mercado financeiro. O custo de vida também aumentou e fez com que o poder de compra do brasileiro diminuísse. Ainda assim, diante dos desafios, permanecemos ao lado dos cooperados mantendo as taxas de juros abaixo do que é praticado no mercado.

Encerramos o exercício de 2022 com 887.151 mil cooperados, um crescimento de 11,4%. Expandimos nossa área de atuação, com a abertura de 02 Postos de Atendimento, chegando a 107 unidades de atendimento em 27 cidades de Santa Catarina e Paraná, além do atendimento pelos canais digitais.

Em volume de ativos, atingimos R$ 11,2 bilhões, um crescimento de 19%. A captação de recursos teve um crescimento de 19%, fechando o ano em R$ 8,2 bilhões. A carteira de crédito totalizou o saldo de R$ 7,3 bilhões, crescimento de 12,9% e com o crédito concedido em 2022 impactamos a vida de mais de 242 mil cooperados.

O resultado total de 2022 foi de R$ 259,8 milhões. Desta sobra, foram destinados os juros ao capital no valor de R$ 128,3 milhões, que representam um rendimento de 12% acima da poupança, totalizando o dobro do valor pago aos cooperados no ano anterior. Deduzindo as demais destinações estatutárias, as sobras líquidas totalizaram R$ 65,7 milhões, que serão distribuídas de acordo com a participação de cada cooperado.

Registramos de modo especial o compromisso com a valorização e o desenvolvimento dos mais de 2 mil colaboradores que, juntos, dedicam-se diariamente para servir aos cooperados. Como consequência, fomos reconhecidos pela empresa GPTW - Great Place to Work - como a Melhor Instituição Financeira Nacional para trabalhar, entre as Cooperativas de Crédito; a 2ª melhor empresa de grande porte de Santa Catarina; e a 22ª do Brasil, com destaque à saúde emocional.

Ampliamos a possibilidade de participação dos cooperados em eventos assembleares e, por meio de encontros presenciais e digitais, registramos mais de 91 mil participações, reforçando a transparência e a democracia. Celebramos ainda 20 anos do PROGRID, programa que vem contribuindo no crescimento pessoal e profissional dos cooperados e comunidades, registrando mais de 423 mil participações. Promovemos também ações sociais em benefício das comunidades, com destaque para a doação de mais de R$ 1,2 milhões para entidades sociais da nossa área de atuação.

Fortalecemos nosso compromisso com o apoio aos cooperados empreendedores, por meio de soluções em produtos e serviços; e iniciativas de educação e conexão. Ainda atuamos na evolução da Plataforma Ailos Aproxima, que possibilita a compra e venda de produtos online para toda a comunidade.

Seguimos investindo fortemente no desenvolvimento de tecnologia e ferramentas para gerar a melhor experiência aos cooperados. Ampliamos e aprimoramos a oferta de soluções de atendimento e serviços digitais. Realizamos melhorias na ferramenta PIX, que se consolidou como uma das principais formas de pagamento.

Iniciamos a captação de recursos na caderneta de poupança. Com isso, conseguimos oferecer crédito imobiliário, com atuação do Sistema Financeiro de Habitação e do Sistema Financeiro Imobiliário, possibilitando a conquista da casa própria para mais de 564 famílias.

Acreditamos em nosso modelo de negócio, de forma a gerar valor e desenvolvimento para as pessoas, sociedade e economia. Desta forma, para garantir uma cooperativa cada vez mais sustentável, desenvolvemos diretrizes estratégicas de sustentabilidade que norteiam as ações da Viacredi, alinhadas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), e que são validadas por práticas de ASG (Ambiental, Social e Governança).

Olhamos para 2023 com uma visão otimista, buscando investir cada vez mais em soluções que fomentem o cooperativismo e tragam melhorias para a vida dos cooperados e comunidades. Nosso objetivo é inspirar

o coletivo e estimular cada vez mais as pessoas a participar desse movimento. Pretendemos admitir mais de 100 mil novos cooperados e disponibilizar 08 novos Postos de Atendimento. Nosso compromisso continuará na execução das diretrizes do Planejamento Estratégico 2022-2025, na entrega de valor para a construção de uma cooperativa sustentável, com colaborador feliz e cooperado realizado.

Agradecemos aos cooperados, colaboradores, fornecedores e à Central Ailos, pela parceria em mais um ano. Juntos comprovamos, mais uma vez, o poder transformador da união, que por meio do cooperativismo constrói o futuro. Nossa gratidão a todos por compartilharem de um mesmo propósito e por acreditar que juntos seguimos transformando vidas.

Blumenau (SC), 09 de janeiro de 2023.

**Conselho de Administração**

**Sergio Cadore** – Presidente
**Ricardo Luiz Tomaz** – Vice-Presidente
**Lígia Melissa Oechsler Brandt** – Secretária
**Cristiano Dacorregio Santos** – Conselheiro
**Luciana Bonanomi da Silva** – Conselheira
**Moacir Krambeck** – Conselheiro
**Silvério Orzechowski** – Conselheiro

**Diretoria Executiva**

**Vanildo Leoni** – Diretor Executivo
**Luciana Brick Pereira** – Diretora de Operações
**Marcelo Cestari** – Diretor Administrativo

## A VIACREDI É NORTEADA PELOS PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

**Vivenciar os princípios e valores cooperativistas** é o que faz a Viacredi cumprir, diariamente, o seu propósito de unir pessoas para transformar vidas.

1º PRINCÍPIO — **ADESÃO LIVRE E VOLUNTÁRIA**

2º PRINCÍPIO — **GESTÃO DEMOCRÁTICA**

3º PRINCÍPIO — **PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA**

4º PRINCÍPIO — **AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA**

5º PRINCÍPIO — **EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**

6º PRINCÍPIO — **INTERCOOPERAÇÃO**

7º PRINCÍPIO — **INTERESSE PELA COMUNIDADE**

## OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

**Contribuir com uma sociedade mais justa, equilibrada e sustentável é compromisso da Cooperativa. Por isso, desde 2020, tornou-se signatário do Movimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).** A Viacredi realiza ações sociais, ambientais e de governança, fomenta o desenvolvimento sustentável das comunidades em que atua. Por isso, temos definidos três ODS prioritários, que estão relacionados aos:

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

**5º e 7º princípio cooperativista,** contribui com a educação inclusiva, equitativa e de qualidade e promove oportunidades de aprendizagem a todos.

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

**6º e 7º princípio cooperativista e a PRSAC (Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática),** adota medidas contra a mudança climática e seus impactos.

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

**2º princípio cooperativista, a ética e transparência do negócio,** estimula a construção de uma sociedade pacífica e inclusiva, promove acesso à justiça e incentivo a instituições responsáveis em todos os níveis.

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2022/2025

## Na Viacredi, as soluções são construídas de maneira coletiva

O Planejamento Estratégico foi construído com o envolvimento de colaboradores, conselheiros, integrantes dos Comitês Cooperativos e cooperados.

Comitês Cooperativos

Conselho de Administração e Diretoria

Lideranças da Cooperativa

Em 2022 foram definidas 3 diretrizes estratégicas para os próximos 3 anos.

### Cooperativa Sustentável

Representa a Cooperativa: suas instalações, processos de trabalho, sistemas, recursos financeiros, dentre outros. Tudo o que é concreto e mensurável à organização e seu bom desempenho.

### Cooperado Realizado

Representa onde a Cooperativa quer chegar: nos cooperados, que são a razão de sua existência. Para os quais é direcionada a sua atenção todos os dias.

### Colaborador Feliz

São todas as pessoas que fazem o cooperativismo acontecer diariamente, sejam colaboradores, fornecedores ou parceiros.

Construir um planejamento estratégico é como programar uma viagem: o destino é definido e os planos para chegar lá são traçados.

**Confira a carta náutica da Viacredi ao apontar a câmera do seu celular para o QR Code.**

5º PRINCÍPIO | 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE | 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

# PESSOAS: A ESSÊNCIA DO COOPERATIVISMO

O cooperativismo é feito de pessoas para pessoas, e os colaboradores são os grandes responsáveis por colocar o **propósito** em prática com os cooperados. Por isso, a Viacredi investe no desenvolvimento individual de carreira, que possibilita o crescimento **pessoal e profissional.**

| | |
|---|---|
| Colaboradores **2.121** | Pessoas com Deficiência **96** |
| Mulheres **1.323** 62% | Homens **798** 38% |
| Idade média dos colaboradores **33** | Tempo médio de casa (anos) **4,3** |
| Participação em treinamentos (EAD e Presenciais) **57.760** | Média de horas em treinamentos por colaborador **41h** |

Foto: Daniel Zimmermann

## Reconhecimentos que fazem a diferença para os colaboradores

### Great Place to Work

- **1ª** melhor Instituição Financeira para trabalhar no Brasil, categoria Cooperativas de Crédito.
- **22ª** melhor empresa para trabalhar no Brasil, categoria Grandes Empresas.
- GPTW Brasil - Destaque Saúde Emocional.
- **2ª** melhor empresa para trabalhar em Santa Catarina.

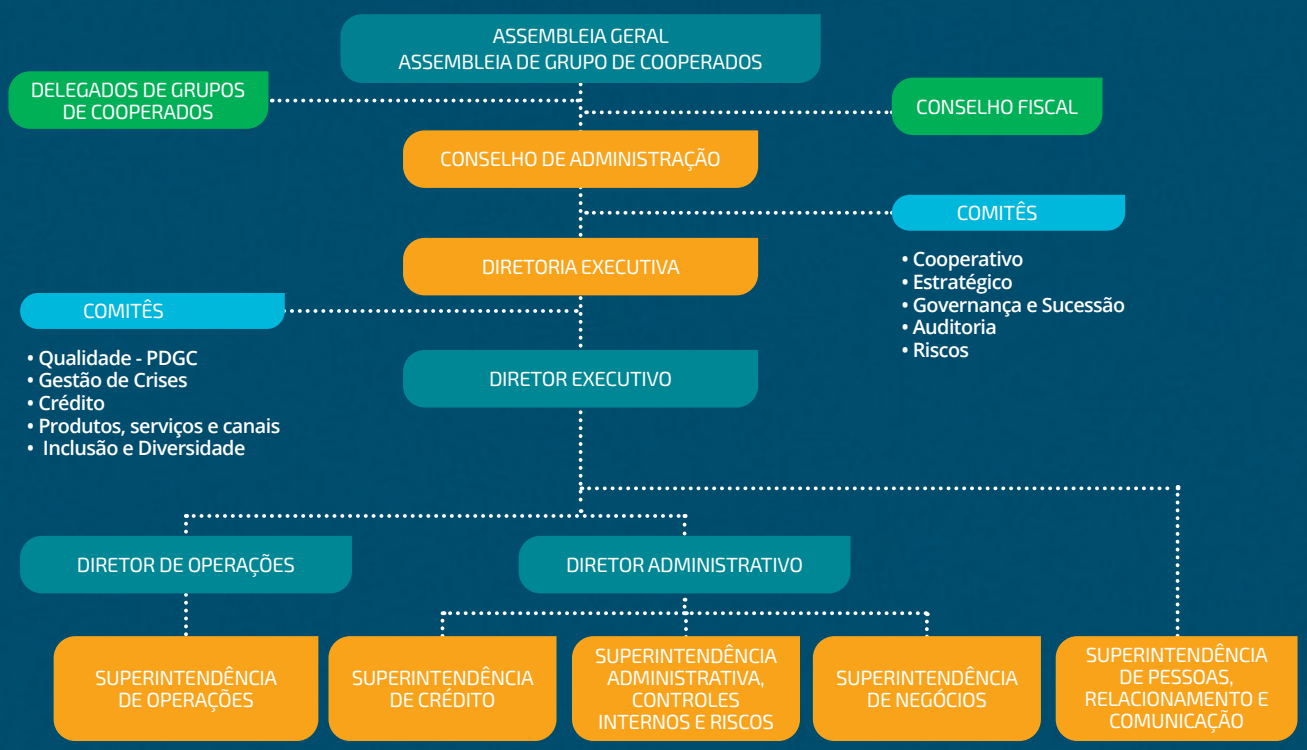
### Prêmio Ser Humano SC

- Case do Programa S!M - Somar, Incluir e Mover, com práticas de diversidade e inclusão.

# GOVERNANÇA COOPERATIVA

2º PRINCÍPIO | 5º PRINCÍPIO | 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

O organograma da Viacredi reflete boas práticas de Governança Cooperativa, que asseguram transparência no processo de gestão, igualdade no tratamento, e adequação na prestação de contas. Tudo isso traz segurança e credibilidade no relacionamento com os cooperados.




## Assembleias

Mais de **91 mil cooperados** participaram das Assembleias, e cumpriram juntos o princípio de **Gestão Democrática,** em que todos possuem igual poder de tomada de decisão.

## Delegados

As Assembleias de Grupos de Cooperados elegeram **754 Delegados**, efetivos e suplentes, que representaram os demais cooperados na Assembleia Geral Ordinária - AGO.

## Comitês Cooperativos

Em 2022 a Viacredi contou com **mais de 380 cooperados** voluntários, que são elo entre Cooperativa e cooperados, e que trouxeram contribuições estratégicas de educação, comunicação, negócios e produtos.

Foto: Daniel Zimmermann

Assembleia Geral Ordinária de 2022

## Conselho de Administração

Colegiado eleito em Assembleia, é responsável por zelar pela proteção dos interesses coletivos dos cooperados e pelos princípios e valores cooperativistas.

**Presidente**
Sergio Cadore

**Vice-Presidente**
Ricardo Luiz Tomaz

**Secretária**
Ligia Melissa Oechsler Brandt

WOB
Women on board

Reconhecimento para organizações com mulheres no Conselho de Administração

**Conselheiro**
Moacir Krambeck

**Conselheiro**
Cristiano Dacorregio Santos

**Conselheira**
Luciana Bonanomi da Silva

**Conselheiro**
Silvério Orzechowski

## Diretoria Executiva

Colegiado indicado pelo Conselho de Administração, que se responsabiliza pela execução das diretrizes estratégicas e condução das lideranças e na gestão operacional das atividades da cooperativa.

**Diretor Executivo**
Vanildo Leoni

**Diretora de Operações**
Luciana Brick Pereira

**Diretor Administrativo**
Marcelo Cestari

## Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia, é responsável por acompanhar funções desempenhadas, controles operacionais, demonstrações contábeis e demais atos administrativos, em conformidade com a legislação vigente e o que está disposto no Estatuto Social.

### Conselheiros Efetivos

Anaísa Mayara Teodoro

Jefferson Malaquias

Bruna Francisca Ramos Debus

### Conselheiros Suplentes

Fabiana de Souza Medeiros

Marcelo Kamchen

Isvaldo Bauer

## Comitê de Auditoria

Colegiado indicado pelo Conselho de Administração, composto por três integrantes estatutários e dois não estatutários, que auxilia de forma técnica o cumprimento das responsabilidades legais, estatutárias e regulamentares. Aprecia as demonstrações financeiras e avalia a estrutura de controles internos e gerenciamento de riscos, atuando no acompanhamento e validação das auditorias interna e externa.

### Integrantes estatutários

**Coordenador**
Marcelo Cestari

**Integrante**
Anaísa Mayara Teodoro

**Integrante**
Ricardo Luiz Tomaz

# EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

## A base para um futuro sustentável

A Cooperativa se compromete a levar educação financeira e cooperativista aos cooperados e às comunidades onde atua. As principais ações são realizadas por meio do **Progrid - Programa de Educação e Desenvolvimento de Cooperados e Comunidade** (www.progrid.coop.br).

Em 2022 foram mais de **400 mil** participações nos eventos digitais e presenciais, além das mais de **91 mil** participações em Assembleias e mais de **1 milhão de pessoas alcançadas** por meio de conteúdos divulgados nas plataformas digitais. Dos recursos aprovados em assembleia, foram aplicados **R$ 24 milhões** nos seguintes eixos temáticos:

Encontro de Boas-Vindas

Teatro nas Escolas

Palestra de Educação Financeira e Cooperativista

Capacitação para Empreendedores

### Governança e Sustentabilidade

**27%** recursos financeiros — Mais de **90 mil** participações

- Assembleias 2022
- Formação e Capacitação de Comitês Cooperativos e Delegados
- Ações de Sustentabilidade (ODS, práticas de ASG, capitalismo consciente)

### Educação Financeira, Inovação e Empreendedora

**26%** recursos financeiros — Mais de **15 mil** participações

- Semana ENEF – Semana Nacional de Educação Financeira
- Ações de educação financeira e empreendedora por meio dos programas Coopera Empreendedor, PGA – Programa de Gestão Avançada e MEI com Atitude
- Eventos de educação financeira para cooperados e comunidade
- ViaEduca - Plataforma de educação financeira e cooperativista (www.viacredi.coop.br/lp/viaeduca)

### Educação e Cultura Cooperativista

**20%** recursos financeiros — Mais de **164 mil** participações

- Encontros de Boas-Vindas
- Eventos e conteúdos digitais
- Progrid nas escolas
- DIA C – Dia de Cooperar
- DICC – Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito

### Relacionamento com entidades e apoio a projetos

**14%** recursos financeiros — Mais de **206 mil** participações

- Apoio ao negócio local
- Feiras de Negócios nos bairros
- Parcerias com entidades sociais e de classe

### Desenvolvimento técnico, qualidade de vida e saúde emocional

**13%** recursos financeiros — Mais de **15 mil** participações

- Curso de Desenvolvimento para Pessoas com Deficiência
- Curso de Língua Portuguesa para Estrangeiros
- Ações de cultura e bem-estar
- Ações voltadas ao desenvolvimento de competências profissionais

# SOLUÇÕES

## Para atender às necessidades dos cooperados

A Viacredi tem o compromisso de entregar soluções cada vez mais aderentes às necessidades dos cooperados. Além do relacionamento próximo com os cooperados, destacam-se algumas soluções entregues em 2022.

### Caderneta de Poupança

A cooperativa oferece uma nova alternativa com rendimentos mensais e isenta de Imposto de Renda para Pessoa Física, aos cooperados que buscam ter uma reserva de emergência e planejamento financeiro.

### Crédito Imobiliário do Sistema Financiamento Habitacional (SFH)

Para cooperados que buscam conquistar a casa própria, a cooperativa disponibilizou linhas de financiamento de até 35 anos, taxas de juros competitivas e possibilidade de uso do FGTS.

### Melhorias no aplicativo Ailos e Conta Online

- Contratação do Seguro de Vida e Residencial no aplicativo
- Acesso a múltiplas contas na Conta Online para empreendedores
- Ampliação nas formas de participação nas Assembleias

Ailos Aproxima .coop.br

### Ailos Aproxima versão 2.0

Para potencializar as vendas de produtos e serviços dos cooperados Pessoa Jurídica, a plataforma de relacionamento e negócios foi totalmente reformulada, com nova identidade e soluções completas de logística.

### Reconhecimentos que fazem a diferença na experiência dos cooperados

Prêmio track.co Experiência do Cliente 2022

**Prêmio track.co**
A Cooperativa venceu a categoria "História de Destaque" com o case "Viacredi na Pandemia de Covid-19".

**Reclame Aqui**
Recebeu o selo RA 1000, nível máximo de excelência no atendimento.

# CRESCIMENTO, SOLIDEZ E RESULTADOS

## Os números são reflexo da solidez e crescimento sustentável da Cooperativa

A Viacredi consolida sua atuação digital e presença nos estados de Santa Catarina e Paraná, a Viacredi apresentou crescimento de 11% no número de cooperados em 2022.

Presente em **27 municípios**, a Cooperativa conta com atendimento em **107 Postos de Atendimento** e pelos canais digitais, com a ampliação da inclusão e cidadania financeira nessas comunidades.

### NÚMERO DE COOPERADOS

| | |
|---|---|
| 2020 | 632.610 |
| 2021 | 796.065 |
| 2022 | 887.151 |

+26%

+11%

**90,7%** PESSOA FÍSICA

**9,3%** PESSOA JURÍDICA

### INAUGURAÇÕES

- XV de Novembro Curitiba/PR

Foto: Aline Priscila de Assiz

- Av. Getúlio Vargas Piraquara/PR

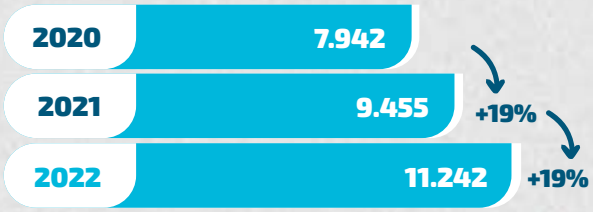
### AMPLIAÇÕES, MELHORIAS E MUDANÇAS DE ENDEREÇO

- Shopping H - Blumenau/SC
- Velha - Blumenau/SC
- Nações - Indaial/SC
- Luiz Alves/SC
- Ilhota/SC

## ATIVOS

Os **ativos totais** são os recursos administrados pela Cooperativa.

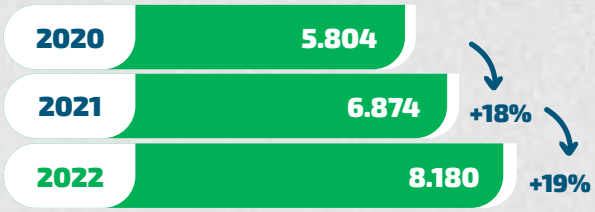
### ATIVOS TOTAIS (R$ milhões)




## DEPÓSITOS: PLANOS QUE VIABILIZAM SEGURANÇA E PLANEJAMENTO

Mais de **359 mil cooperados** finalizaram o ano com investimentos na Cooperativa.

### DEPÓSITOS TOTAIS (R$ MILHÕES)



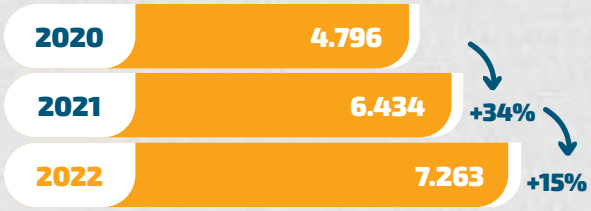

FGCOOP
Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

A Viacredi é associada ao **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito,** que atua em âmbito nacional e assegura os investimentos dos cooperados.

## CRÉDITO: OPERAÇÕES QUE CONTRIBUEM COM A REALIZAÇÃO DE SONHOS

A Viacredi registrou **R$ 7,3 bilhões** no saldo da sua carteira de crédito, que viabilizaram conquistas para mais de **366 mil cooperados**.

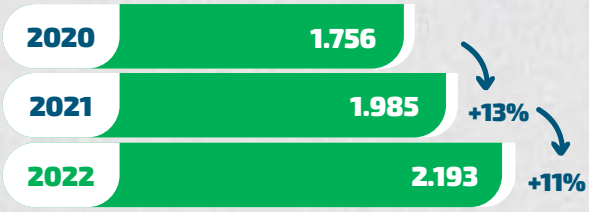
### CRÉDITO CONCEDIDO (R$ milhões)




### CRÉDITO CONCEDIDO POR FINALIDADE

- Crédito Pessoal **R$ 1,9 bilhão**
- Crédito Empreendedor **R$ 1,2 bilhão**
- Desconto de Recebíveis **R$ 603,9 milhões**
- Crédito Imobiliário **R$ 246,3 milhões**
- Linha Sustentável **R$ 238,8 milhões**
- Crédito em Conta Corrente **R$ 1,2 bilhão**
- Financiamento nas lojas (CDC) **R$ 351 milhões**
- Compra de Veículos **R$ 1,2 bilhão**
- Saneamais **R$ 10 milhões**

### PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R$ MILHÕES)




## RESULTADOS TOTAIS

Em 2022 a Viacredi obteve um resultado de mais de **R$ 260 milhões**, mesmo diante de desafios a exemplo da instabilidade do cenário econômico mundial. Desta sobra, foram destinados os juros ao capital no valor de **R$ 128 milhões**, que representam um rendimento de 8,82% acima da poupança. A Viacredi ainda realizou as demais destinações estatutárias, as sobras líquidas totalizaram **R$ 66 milhões,** que foram distribuídas de acordo com a participação de cada cooperado.

### SOBRAS DO EXERCÍCIO

| | |
|---|---|
| 2020 | R$ 285 MILHÕES |
| 2021 | R$ 277 MILHÕES |
| 2022 | R$ 260 MILHÕES |

### SOBRAS LÍQUIDAS A DISTRIBUIR

| | |
|---|---|
| 2020 | R$ 127 MILHÕES |
| 2021 | R$ 114 MILHÕES |
| 2022 | R$ 66 MILHÕES |

FitchRatings

A Viacredi foi reconhecida com a nota AA-(bra) pela empresa Fitch Ratings, que avalia operações das instituições financeiras. A nota representa uma ótima classificação, que identifica a Cooperativa como uma instituição de alta confiabilidade de investimento no mercado nacional. Esta conquista é reflexo da boa atuação regional, resiliência e estabilidade do modelo de negócio.

3º PRINCÍPIO | 7º PRINCÍPIO | 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

# ECONOMIA DA COOPERAÇÃO

## Economia para o cooperado, riqueza para a região.

Ao utilizarem os produtos e serviços da Viacredi em 2022, os cooperados economizaram aproximadamente **R$ 2 bilhões** em comparação aos custos que teriam em outra instituição financeira**.** Isto significa que este valor permaneceu com os cooperados e com a comunidade. **No cooperativismo é assim:** o desenvolvimento econômico e social é promovido de pessoa para pessoa,com impacto positivo na sociedade!

## ECONOMIA POR MODALIDADE

| | |
|---|---|
| **Taxas de Juros**<br>Economia em relação a taxas praticadas no mercado | **R$ 1,6 bilhão** |
| **Rendimento das Aplicações**<br>Remuneração superior nas operações de CDB e Poupança comparado com outras instituições financeiras | **R$ 96,3 milhões** |
| **Tarifas pagas**<br>Economia em relação ao valor médio de serviços | **R$ 75,4 milhões** |
| **Resultados aos cooperados**<br>Juros ao Capital + FATES + Sobras à disposição da AGO | **R$ 207,2 milhões** |
| **ECONOMIA AOS COOPERADOS** | **R$ 2 BILHÕES** |

Fonte: Central Ailos com base em taxas divulgadas pelo Banco Central do Brasil, Febraban e ANBIMA.

# BALANÇO SOCIAL 2022

**Relatório elaborado com base no modelo IBASE**

O Balanço Social é o conjunto de informações sobre projetos, benefícios e ações sociais dirigidas a colaboradores, cooperados e comunidade. É também um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício de Responsabilidade Social da Cooperativa.

**Valores em milhares de reais**

| 1. Base de Cálculo | 2022 | 2021 |
|---|---|---|
| Receita Bruta (RB) | 2.342.449 | 1.434.595 |
| Receita Líquida (RL) | 653.164 | 615.531 |
| Resultado Operacional (RO) | 259.857 | 277.170 |
| Folha de Pagamento Bruta (FPB) | 149.285 | 121.340 |

| 2. Indicadores do Corpo Funcional | 2022 | 2021 |
|---|---|---|
| Nº de empregados (as) ao final do período | 2.121 | 1.986 |
| Nº de admissões durante o período | 545 | 716 |
| Nº de consultores (as) especializados (as) | 92 | 71 |
| Nº de estagiários (as) | - | 2 |
| Nº de empregados (as) acima de 45 anos | 120 | 112 |
| Nº de empregados (as) de 16 a 18 anos | 74 | 55 |
| Nº de mulheres que trabalham na organização | 1.323 | 1.232 |
| % de cargos de chefia ocupados por mulheres | 58% | 53% |
| N° de pessoas com deficiência | 96 | 75 |
| N° de voluntários | 271 | 1.017 |
| N° de multas trabalhistas | - | 1 |

**Valores em milhares de reais**

| 3. Indicadores Sociais Internos | 2022 | 2021 |
|---|---|---|
| Alimentação | 32.211 | 25.422 |
| Encargos sociais compulsórios | 38.442 | 31.709 |
| Previdência privada | 1.984 | 1.654 |
| Saúde | 7.426 | 5.950 |
| Segurança e saúde no trabalho | 382 | 365 |
| Transporte | 171 | 72 |
| Educação | 337 | 467 |
| Capacitação e desenvolvimento profissional | 1.486 | 1.450 |
| Creches | 3.047 | 2.440 |
| Participação nos lucros ou resultados/sobras | 14.235 | 13.365 |
| Seguros | 216 | 175 |
| **Total** | **99.937** | **83.069** |

**Valores em milhares de reais**

| 4. Indicadores Sociais Externos | 2022 | 2021 |
|---|---|---|
| Educação | 19.950 | 13.555 |
| Cultura | 2.678 | 327 |
| Doações | 1.283 | 826 |
| Investimentos em programas e/ou projetos ambientais | 139 | 286 |
| Total das contribuições à sociedade | 24.050 | 14.994 |
| Tributos (excluídos encargos sociais) | 1.500 | 1.275 |
| **Total** | **22.550** | **13.719** |

| 5. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania | 2022 | | 2021 | |
|---|---|---|---|---|
| Relação entre a maior e a menor remuneração na organização: | 15,35 | | 8,48 | |
| Nº total de acidentes de trabalho: | 15 | | 6 | |
| Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por: | ( x ) | diretoria | ( x ) | diretoria |
| | ( x ) | gerência | ( x ) | gerência |
| | ( x ) | empregados(as) | ( x ) | empregados(as) |
| Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por: | ( x ) | diretoria | ( x ) | diretoria |
| | ( ) | gerência | ( ) | gerência |
| | ( x ) | empregados(as)/CIPA | ( x ) | empregados(as)/CIPA |
| | ( x ) | PPRA | ( x ) | PPRA |
| Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização: | ( ) | não se envolve | ( ) | não se envolve |
| | ( x ) | incentiva | ( x ) | incentiva |
| | ( ) | segue as normas da OIT | ( ) | segue as normas da OIT |
| A previdência privada contempla: | ( x ) | diretoria | ( x ) | diretoria |
| | ( x ) | gerência | ( x ) | gerência |
| | ( x ) | empregados(as) | ( x ) | empregados(as) |
| A participação nos lucros/ resultados/sobras contempla: | ( x ) | diretoria | ( x ) | diretoria |
| | ( x ) | gerência | ( x ) | gerência |
| | ( x ) | empregados(as) | ( x ) | empregados(as) |
| Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização: | ( x ) | são exigidos | ( x ) | são exigidos |
| | ( ) | são sugeridos | ( ) | são sugeridos |
| | ( ) | são considerados | ( ) | são considerados |
| | ( ) | não se aplica | ( ) | não se aplica |
| Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização: | ( ) | não se envolve | ( ) | não se envolve |
| | ( x ) | apoia | ( x ) | apoia |
| | ( x ) | organiza e incentiva | ( x ) | organiza e incentiva |
| Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as): | Organização: | 3.316 | Organização: | 1.682 |
| | Procon: | 233 | Procon: | 168 |
| | Justiça: | 357 | Justiça: | 194 |
| % de reclamações e críticas solucionadas: | Organização: | 88,61% | Organização: | 96% |
| | Procon: | 90,62% | Procon: | 88,89% |
| | Justiça: | 14,56% | Justiça: | 21,42% |
| A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua: | ( x ) SIM | ( ) NÃO | ( x ) SIM | ( ) NÃO |
| A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais: | ( x ) SIM | ( ) NÃO | ( x ) SIM | ( ) NÃO |
| A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns: | ( x ) SIM | ( ) NÃO | ( x ) SIM | ( ) NÃO |
| A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros: | ( x ) SIM | ( ) NÃO | ( x ) SIM | ( ) NÃO |
| Valor adicionado total a distribuir (em mil R$): | 2022 | | 2021 | |
| | 471.609 | | 450.960 | |
| Distribuição do Valor Adicionado (DVA) : | '(0,32) | % governo | (0,28) | % governo |
| | (44,58) | % colaboradores | (38,26) | % colaboradores |
| | (41,15) | % cooperados | (36,27) | % cooperados |
| | (2,79) | % terceiros | (5,04) | % terceiros |
| | (11,16) | % retido | (20,15) | % retido |

(*) Os canais de recebimento e registro de reclamações foram ampliados.
(**) Houve alteração nos critérios de avaliação de resoluções de reclamações.

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras apresentam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa. São elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

Valores em milhares de reais

| ATIVO | NOTA EXPLICATIVA | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|---|---|---|---|
| **Circulante** | | **6.419.620** | **4.992.139** |
| Disponibilidades | 4 | 32.350 | 35.190 |
| Instrumentos financeiros | | 6.589.837 | 5.093.657 |
| Relações interfinanceiras | 6 | 3.170.050 | 2.179.010 |
| Operações de crédito | 7 | 3.419.787 | 2.914.647 |
| (-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | 7 | (325.909) | (223.490) |
| Outros créditos | 8 | 114.839 | 76.172 |
| Outros valores e bens | 9 | 8.503 | 10.610 |
| **Não circulante** | | **4.822.481** | **4.463.182** |
| Realizável a longo prazo | | 4.776.004 | 4.415.898 |
| Instrumentos financeiros | | 5.034.163 | 4.586.834 |
| Títulos e valores mobiliários | 5 | 427.405 | 370.879 |
| Relações interfinanceiras | 6 | 763.590 | 696.935 |
| Operações de crédito | 7 | 3.843.168 | 3.519.020 |
| (-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | 7 | (285.342) | (192.349) |
| Outros créditos | 8 | 9.258 | 4.348 |
| Outros valores e bens | 9 | 17.925 | 17.065 |
| Imobilizado de uso | 10 | 97.155 | 88.620 |
| Intangível | 10 | 542 | 546 |
| (-) Depreciações e amortizações | 10 | (51.220) | (41.882) |
| **Total do ativo** | | **11.242.101** | **9.455.321** |

Valores em milhares de reais

| PASSIVO | NOTA EXPLICATIVA | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|---|---|---|---|
| **Circulante** | | **2.938.306** | **2.557.241** |
| Instrumentos Financeiros | | 2.638.662 | 2.326.266 |
| Depósitos | 11 | 2.574.340 | 2.262.147 |
| Relações interfinanceiras | 13 | 63.522 | 63.169 |
| Obrigações por empréstimos e repasses | 14 | 800 | 950 |
| Provisões | 15 | 15.657 | 15.241 |
| Outras obrigações | 17 | 283.987 | 215.734 |
| **Não circulante** | | **6.110.528** | **4.913.241** |
| Instrumentos financeiros | | 6.032.550 | 4.847.445 |
| Depósitos | 11 | 5.605.680 | 4.611.785 |
| Recursos de aceite e emissão de títulos | 12 | 8.664 | - |
| Relações interfinanceiras | 13 | 417.892 | 234.663 |
| Obrigações por empréstimos e repasses | 14 | 314 | 997 |
| Provisões | 15 e 16 | 77.978 | 65.796 |
| **Patrimônio Líquido** | **18** | **2.193.267** | **1.984.839** |
| Capital social | | 1.514.687 | 1.311.034 |
| Reservas de sobras | | 612.827 | 560.224 |
| Sobras ou perdas acumuladas | | 65.753 | 113.581 |
| **Total do passivo e patrimônio líquido** | | **11.242.101** | **9.455.321** |

## DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Valores em milhares de reais

| | NOTA EXPLICATIVA | 01/01/2022 A 31/12/2022 | 01/01/2021 A 31/12/2021 |
|---|---|---|---|
| **Receitas da Intermediação Financeira** | **20** | **2.056.566** | **1.227.198** |
| Operações de crédito | | 1.629.384 | 1.090.501 |
| Resultado de operações com centralização financeira | | 425.132 | 136.655 |
| Resultado das aplicações compulsórias | | 2.050 | 42 |
| **Dispêndios e despesas da intermediação financeira** | **21** | **(1.403.401)** | **(611.668)** |
| Operações de captação no mercado | | (657.696) | (215.949) |
| Operações de empréstimos e repasses | | (42.570) | (18.029) |
| Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito | | (703.135) | (377.690) |
| **Resultado Bruto da Intermediação Financeira** | | **653.165** | **615.530** |
| **Outros ingressos e receitas/dispêndios e despesas operacionais** | | **(393.308)** | **(338.360)** |
| Ingressos e receitas de prestação de serviços | 22 | 236.952 | 191.198 |
| Outros ingressos e receitas operacionais | 23 | 13.117 | 10.014 |
| Dispêndios e despesas de pessoal | 24 | (210.251) | (172.937) |
| Dispêndios e despesas de provisões passivas | 25 | (12.896) | (26.347) |
| Outros dispêndios e despesas administrativas | 26 | (325.126) | (264.510) |
| Outros dispêndios e despesas operacionais | 27 | (95.104) | (75.778) |
| **Resultado operacional** | | **259.857** | **277.170** |
| **Resultado antes dos tributos e participações** | | **259.857** | **277.170** |
| **Imposto de renda e contribuição social** | **28** | **(8)** | **(2)** |
| Provisão para imposto de renda | | (4) | (1) |
| Provisão para contribuição social | | (4) | (1) |
| **Resultado antes das destinações** | | **259.849** | **277.168** |
| **Destinações** | | **(194.096)** | **(163.587)** |
| Juros sobre o capital próprio | | (128.323) | (50.003) |
| Fundo de reserva – estatutário | | (52.603) | (90.864) |
| FATES – estatutário – ato cooperativo | | (13.151) | (22.716) |
| FATES – ato não cooperativo | | (19) | (4) |
| **Sobras ou perdas líquidas (à disposição da AGO)** | | **65.753** | **113.581** |

**Diretor Administrativo:** Marcelo Cestari
**Contadora:** Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes Ltda, cujo Relatório do Auditor foi emitido em 24/01/2023. Essas demonstrações são aprovadas em Assembleias pelos cooperados. O relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente, Relatório do Comitê de Auditoria e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: **viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados**

# COMITÊ DE AUDITORIA

## RESUMO DO RELATÓRIO SEMESTRAL – 2º SEMESTRE DE 2022

### Introdução

O Comitê de Auditoria da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí – Viacredi é um órgão estatutário de assessoramento vinculado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três membros estatutários e dois membros não estatutários.

De acordo com o estabelecido em seu Regulamento, compete ao Comitê de Auditoria: zelar pela qualidade e integridade das demonstrações financeiras da Viacredi; pelo cumprimento das exigências legais e regulamentares; pela atuação, independência e qualidade dos trabalhos da auditoria externa e da auditoria interna; e pela qualidade e efetividade dos sistemas de controles internos e de administração de riscos.

As avaliações do Comitê se baseiam nas informações recebidas da Administração, dos auditores externos, da auditoria interna, dos responsáveis pelo gerenciamento de riscos e de controles internos e em suas próprias análises.

### Atividades do Comitê no período

O Comitê de Auditoria, no cumprimento das exigências legais e regulamentares reuniu-se 02 (duas) vezes no período de 01 de julho de 2022 a 31 de dezembro de 2022, objeto de atas de reuniões devidamente documentadas.

### Auditoria Externa

O Comitê mantém, com os auditores externos, um canal regular de comunicação para ampla discussão dos resultados de seus trabalhos e de aspectos relevantes.

### Auditoria Interna

O Comitê de Auditoria acompanhou a execução dos trabalhos da Auditoria Interna relativos ao semestre findo em 31 de dezembro de 2022. Os resultados desses trabalhos, apresentados nas sessões de trabalho do Comitê, não trouxeram a existência de riscos residuais que possam afetar a solidez e a continuidade da Instituição. Desta forma, o Comitê avalia o relatório resultante dos trabalhos. Ponderadas suas responsabilidades em face das limitações decorrentes de escopo de atuação, recomenda ao Conselho de Administração as devidas aprovações.

### Controles Internos e Risco Operacional

O Comitê avalia positivamente a atuação dos trabalhos realizados pela área de Compliance, Controles Internos e Riscos. Os resultados da observância, apresentados nas sessões de trabalho do Comitê, não apresentaram a existência de riscos que possam afetar a solidez e a continuidade de negócios da Organização. O sistema de controles internos encontra-se adequado ao porte e à complexidade dos negócios da Cooperativa.

### Demonstrações Financeiras

O Comitê avalia que as demonstrações financeiras, com data-base em 31/12/2022, atendem adequadamente às normas e práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, razão pela qual, ponderadas suas responsabilidades em face das limitações decorrentes de escopo de atuação, recomenda ao Conselho de Administração a sua aprovação.

Blumenau, 25 de janeiro de 2023.

**Marcelo Cestari (coordenador do Comitê)**
**Anaísa Mayara Teodoro (integrante)**
**Ricardo Luiz Tomaz (integrante)**

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2022, compreendendo: Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Sobras ou Perdas, Demonstrações dos Resultados Abrangentes, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas. Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente. O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.
Blumenau, 25 de janeiro de 2023.

Conselheiros Efetivos
**Anaísa Mayara Teodoro**
**Bruna Francisca Ramos Debus**
**Jefferson Malaquias**

Conselheiros Suplentes
**Fabiana de Souza Medeiros**
**Isvaldo Bauer**
**Marcelo Kamchen**

VIACREDI
COOPERATIVA AILOS

AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS

**A Viacredi faz parte do Sistema Ailos,** que atua nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. É composto por 13 Cooperativas Singulares, 1 Central e 1 Corretora de Seguros e Previdência.

Este modelo possibilita que as Cooperativas compartilhem de uma mesma estrutura de serviços, otimizando recursos e gerando ganhos em escala no desenvolvimento de produtos e soluções.

Saiba mais em **ailos.coop.br**

VIACREDI
COOPERATIVA AILOS

AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS

www.**viacredi**.coop.br

**Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi**
Sede Administrativa: Rua Hermann Hering, 1125 - Bom Retiro
CEP 89010-675 - Blumenau - Santa Catarina

**Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC)**
Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa ligue para o SAC 0800 647 2200.
Todos os dias (inclusive domingos e feriados) das 8h às 22h.