

# Relatório Anual **2020**



**VIVEMOS PARA  
TRANSFORMAR  
VIDAS.**





## CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL PARA TODOS

A Viacredi promove a economia colaborativa e estimula a geração de renda. Por meio do cooperativismo, contribui diariamente com a inclusão financeira e o desenvolvimento econômico dos seus cooperados e das comunidades onde está presente.

### BUSCA CONTÍNUA POR EXCELÊNCIA



#### Propósito

Unir pessoas para transformar vidas.



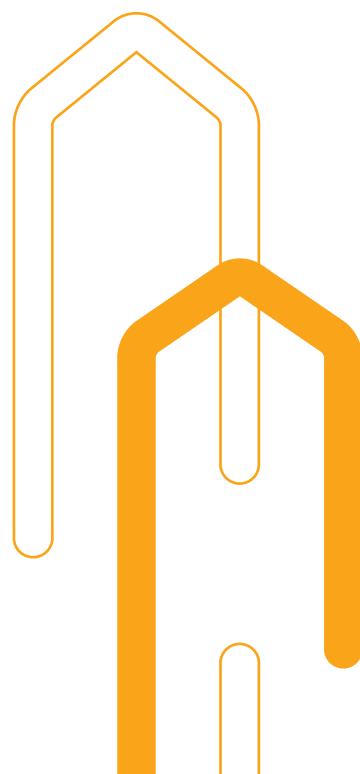
#### Missão

Oferecer soluções financeiras orientadas pelos princípios cooperativistas, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atua.



#### Visão

Ser reconhecida pelos cooperados e pelas comunidades onde atua, pela excelência do atendimento, como a melhor alternativa em soluções financeiras e como referência de preços no mercado.



# PROPOSTA DE VALOR

## Servir para evoluir

Estar a serviço das pessoas, comunidades e organizações, para que todos possam evoluir de forma sustentável.

## Simple e ao seu lado

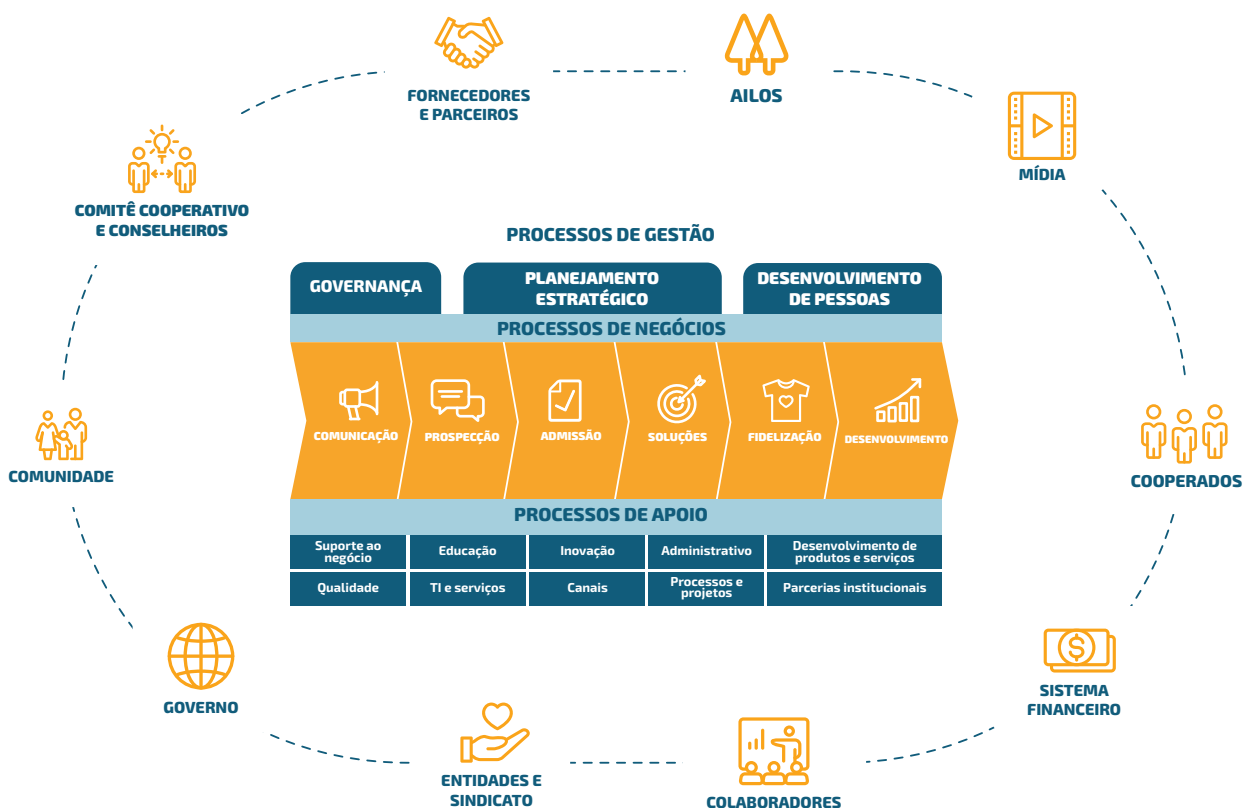
Atender às necessidades e expectativas dos cooperados de forma simples e próxima.

## Cooperar para realizar

Cooperar diariamente para a realização dos sonhos e planos dos cooperados e das comunidades onde atuamos.

# CADEIA DE VALOR

A Viacredi tem o compromisso de aprimorar continuamente os seus processos e a relação com as partes interessadas no negócio, os quais impactam diretamente na satisfação dos cooperados. Esse compromisso se fortalece através do diálogo aberto, da construção conjunta e da interação com o ambiente em que estamos inseridos.



# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Concluimos 2020 com o sentimento de esperança e gratidão. Juntos, apoiamos cooperados e comunidades, movidos pelo propósito de unir pessoas para transformar vidas.

Aprendemos a estar próximos, mesmo distantes fisicamente. As pessoas, razão de ser da cooperativa, se mantiveram como nossa principal prioridade. Adaptamos o atendimento presencial, respeitando e priorizando o cuidado com a saúde de todos, colaboradores e cooperados. Ampliamos o relacionamento nos canais digitais, com adesão de aproximadamente 15 mil cooperados de forma digital.

Em um ano de grandes desafios, seguimos evoluindo e registramos crescimento de 18% no quadro social, chegando a mais de 632 mil cooperados. Registramos também evolução no volume de ativos, chegando a R\$ 7,9 bilhões, um crescimento de 26% em relação ao ano anterior. O volume da captação de recursos cresceu 33%, com os depósitos totais chegando a R\$ 5,8 bilhões.

Esses relevantes números denotam a confiança dos cooperados na Cooperativa e geraram uma sobra total de R\$ 285 milhões, que depois das destinações estatutárias será distribuída de acordo com a participação de cada cooperado.

O volume de crédito concedido fez a diferença na vida de 207 mil cooperados e registramos R\$ 5,2 bilhões no volume de liberações em 2020. Para enfrentamento à pandemia COVID-19 a Cooperativa definiu ações como a prorrogação de parcelas das operações de crédito, redução de juros, ampliação de carências e na criação de linhas especiais, em apoio aos nossos cooperados. Nesse montante, destacam-se o auxílio aos cooperados empreendedores, por meio da adesão aos programas emergenciais do governo federal (PESE I e II, Pronampe e PEAC), que conferiu a liberação de R\$ 197 milhões, e o produto Financiamento Direto na Loja (CDC) que facilitou o acesso à aquisição de bens de consumo e contribuiu com a recuperação do comércio nas regiões onde atuamos, com a liberação de R\$ 180 milhões. Encerramos o ano com R\$ 4,8 bilhões de saldo na carteira de crédito, representando um crescimento de 49% em relação a 2019.

A atuação da Viacredi no estado do Paraná se fortaleceu e encerramos 2020 com 5 unidades. Já somos quase 5 mil cooperados e concedemos mais de R\$ 33 milhões em crédito.

Registramos mais de 560 mil participações nas iniciativas voltadas à participação social dos cooperados e comunidades, através dos eventos realizados à distância e do apoio a projetos e ações locais. Apoiamos também os empreendedores, fomentando o negócio local e entregando soluções para desenvolvimento e gestão dos seus negócios, com destaque para o Ailos Aproxima, plataforma de compra e venda online e da realização da Feira de Oportunidades Digital.

A participação dos cooperados em ações da Cooperativa contribuíram para apoiar a comunidade local, com destaque para a doação de mais de 80 toneladas de alimentos aos municípios e doação de recursos financeiros a entidades e hospitais locais.

Em 2021 completaremos 70 anos e pretendemos admitir mais de 150 mil cooperados. Temos como objetivo expandir a área de atuação e abrir 14 novos Postos de Atendimento em Santa Catarina e no Paraná. Vamos investir de forma expressiva em tecnologia para desenvolver e ampliar os canais digitais, com foco no atendimento e no relacionamento digital, de acordo com a necessidade das pessoas, sem perder a essência e os princípios que nos fizeram chegar até aqui. Esse investimento visa fomentar a transformação digital na Cooperativa e acontecerá através da Central Ailos, proporcionando ganho em escala para a Viacredi e as 12 Cooperativas de Crédito que fazem parte do Sistema Ailos.

Agradecemos pela confiança e participação de cada um, que contribuiu para o alcance desses resultados. Esperamos continuar contando com a confiança e parceria dos cooperados para expandir ainda mais os benefícios do cooperativismo, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Blumenau, 18 de janeiro de 2021.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Sergio Cadore**  
Presidente

**Ricardo Luiz Tomaz**  
Vice-Presidente

**Lígia Melissa Oechsler Brandt**  
Secretária

**Silvério Orzechowski**  
Conselheiro

**Moacir Krambeck**  
Conselheiro

**Cristiano Dacorregio Santos**  
Conselheiro

**Luciana Bonanomi da Silva**  
Conselheira

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Vanildo Leoni**  
Diretor Executivo

**Adelino Sasse**  
Diretor Administrativo

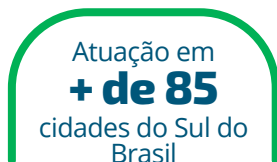
**Marcelo Cestari**  
Diretor de Operações

# SISTEMA AILOS

A Viacredi faz parte do Sistema Ailos, que atua para levar desenvolvimento econômico e social aos cooperados e às comunidades de forma sólida e sustentável.

Em 2020 as Cooperativas que integram o Sistema Ailos elaboraram juntas o Planejamento Estratégico (PE) 2021-2030. O PE destaca direcionadores ousados, que prediz pontos principais, como expansão geográfica, transformação digital, olhar para a diversidade humana e fortalecimento dos diferenciais cooperativos. A proposta de valor do Sistema Ailos também passará por uma evolução, considerando o cenário atual e a visão para os próximos 10 anos.

Grandes desafios estão propostos, mas as Cooperativas estão confiantes de que juntas, conseguirão alcançar os objetivos traçados.

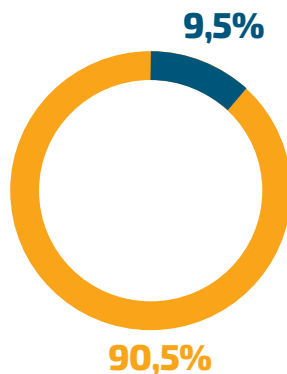
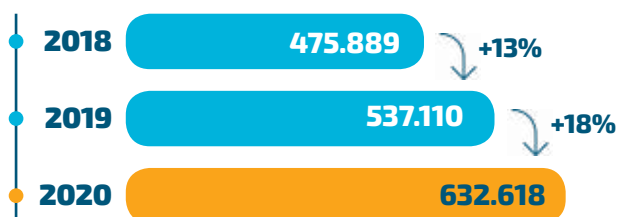


## VIACREDI: CRESCIMENTO QUE TRANSFORMA

### MAIS INCLUSÃO, MAIS CIDADANIA FINANCEIRA

Em relação a 2019, a Viacredi evoluiu em 18% no número de cooperados.

#### NÚMERO DE COOPERADOS



**Pessoa Física**  
**Pessoa Jurídica** (com foco nas micro, pequenas e médias empresas)

## RECURSOS QUE MOVIMENTAM A ECONOMIA LOCAL

A soma dos bens e direitos da Viacredi é o que chamamos de ativos. Eles estão representados principalmente pelas operações de crédito dos cooperados e dos recursos investidos na Central Ailos.



## ATIVOS TOTAIS (R\$ milhões)



Foto: Daniel Zimmermann

## OPERAÇÕES DE CRÉDITO QUE TRANSFORMAM VIDAS

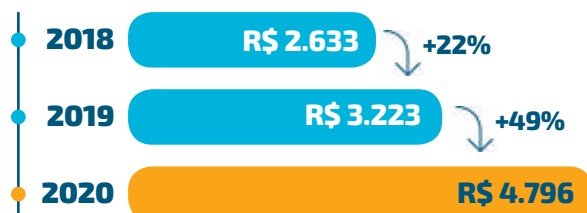
Em razão da pandemia, a Viacredi reduziu taxas, flexibilizou pagamentos, permitindo prorrogações e criou linhas especiais de crédito para atender cooperados pessoa física e empreendedores.



## CRÉDITO CONCEDIDO POR FINALIDADE

Crédito Pessoal	<b>R\$ 2 bilhões</b>
Crédito Empreendedor	<b>R\$ 1,4 bilhão</b>
Crédito em conta corrente	<b>R\$ 811,5 milhões</b>
Desconto de Recebíveis	<b>R\$ 425,4 milhões</b>
Crédito Imobiliário	<b>R\$ 256 milhões</b>
Financiamento Direto na Loja (CDC)	<b>R\$ 180 milhões</b>
Compra de Veículos	<b>R\$ 93,9 milhões</b>

## CARTEIRA DE CRÉDITO (R\$ milhões)



### CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Com acesso facilitado, prazo estendido e taxas reduzidas, o Crédito Imobiliário Viacredi contribuiu com a realização do sonho da casa própria de seus cooperados, liberando **R\$ 256 milhões** em 2020.

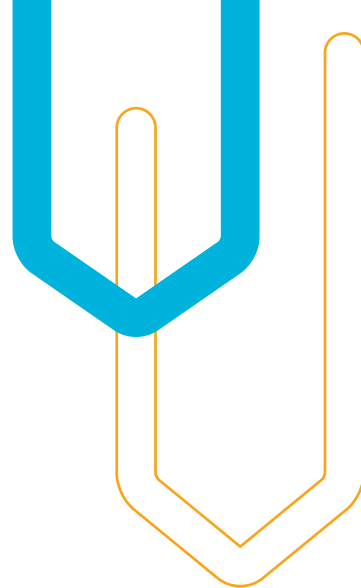
### CRÉDITO AO EMPREENDEDOR

Mais de **25 mil cooperados empreendedores** foram beneficiados com operações de crédito em 2020, totalizando **R\$ 1,4 bilhão** em créditos concedidos para o fomento de seus negócios.

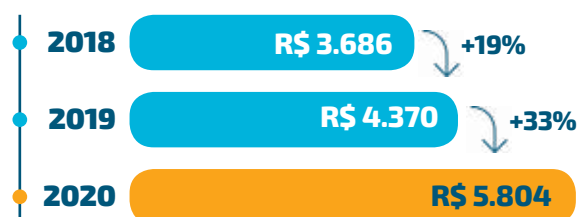


# POUPAR PARA CONQUISTAR E CUIDAR DO FUTURO

Os cooperados confiam cada vez mais na solidez da Viacredi, comprovada na sua liquidez e rentabilidade. Em 2020, a Cooperativa registrou R\$ 5,8 bilhões de saldo em depósitos, que são resultado das aplicações de mais de 370 mil cooperados.



## DEPÓSITOS TOTAIS (R\$ milhões)



## PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$ milhões)



A Viacredi é associada ao **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop)**. O FGCoop atua em âmbito nacional e tem como associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil. Dessa forma, contribui com a manutenção da estabilidade do Sistema e ajuda a assegurar os investimentos dos cooperados.

## RESULTADOS TOTAIS

Mesmo em um ano desafiador, a Cooperativa evoluiu e alcançou o montante de R\$ 285 milhões em resultados. Após destinações estatutárias, parte desse valor retorna para cada cooperado, de acordo com a sua movimentação.

### SOBRAS DO EXERCÍCIO (R\$ milhões)



### SOBRAS LÍQUIDAS A DISTRIBUIR (R\$ milhões)

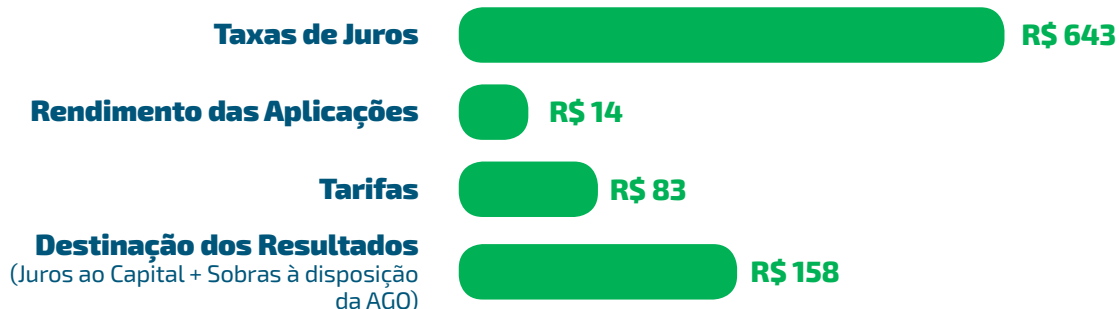


# RIQUEZA QUE FICA NA REGIÃO

## RESULTADO ECONÔMICO E SOCIAL

Em 2020, o Resultado Econômico Social gerado pela Viacredi foi de **R\$ 898 milhões**. Esse valor representa a economia proporcionada em comparação às demais instituições financeiras, somada aos juros ao Capital da Viacredi e às sobras à disposição da AGO. Resultado que gera riqueza nas comunidades onde a Cooperativa está inserida.

### ECONOMIA POR MODALIDADE (R\$ milhões)



**TOTAL ECONOMIZADO EM 2020**

**R\$ 898**

## MODELO DE NEGÓCIO COOPERATIVISTA

Todos os cooperados, ao utilizarem os produtos e serviços, participam dos resultados da Cooperativa. Esses resultados são revertidos em benefícios para toda a comunidade, porque os recursos aplicados estimulam o empreendedorismo, contribuem para a geração de empregos e aumento de renda das famílias. Essa ação em cadeia forma um círculo virtuoso que contribui para fortalecer as regiões e transformar vidas.





# CRESCIMENTO COM RELACIONAMENTO

A Viacredi amplia o relacionamento com seus cooperados. Em 2020 abriu 5 novos Postos de Atendimento em Santa Catarina e 3 no Paraná. Outros 13 Postos de Atendimento passaram por reformas de ampliação e melhorias.

## POSTOS DE ATENDIMENTO

### INAUGURAÇÕES

#### Santa Catarina:

- Brusque – Limoeiro
- Gaspar – Barracão
- Itajaí Shopping – Centro
- Nova Trento – Centro
- Timbó – Centro

#### Paraná:

- Curitiba – Santa Felicidade
- Pinhais – Centro
- São José dos Pinhais – Centro

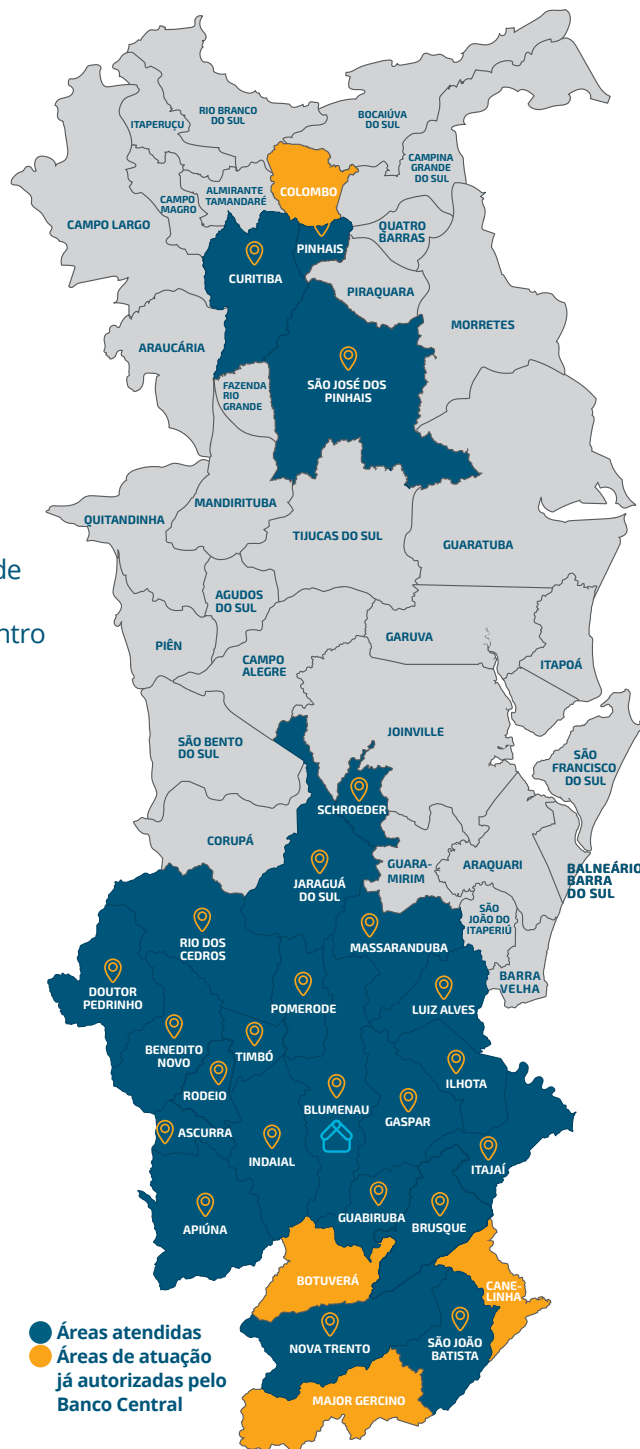
### AMPLIAÇÕES, MELHORIAS E REFORMAS

#### Santa Catarina:

- Blumenau – Rua Amadeu da Luz
- Blumenau – Itoupavazinha
- Blumenau – Pérola
- Blumenau – Velha Central
- Gaspar – Margem Esquerda
- Indaial – Tapajós
- Itajaí – Fazenda
- Itajaí – Itaipava
- Jaraguá do Sul – Nereu Ramos
- Jaraguá do Sul – Vieiras
- Timbó – Estados

#### Paraná:

- São José dos Pinhais – São Pedro
- São José dos Pinhais – Afonso Pena



# EXPANSÃO PARA O PARANÁ

A Cooperativa manteve seus planos de expansão. A perspectiva é ampliar ainda mais o relacionamento na região metropolitana de Curitiba para promover mais inclusão financeira e levar novas oportunidades para as comunidades locais.



**5**

Postos de Atendimento



Mais de **5 mil** cooperados



Mais de **R\$ 33 milhões** em crédito concedido



Mais de **R\$ 20 milhões** em captação de recursos



Mais de **690** participações em eventos educativos

# SOLUÇÕES PARA O QUE VOCÊ PRECISA

A Viacredi tem investido na transformação digital para ampliar os seus negócios e oferecer canais e soluções cada vez mais aderentes às necessidades das pessoas. Com relacionamento simples e acesso facilitado aos produtos e serviços, a Cooperativa evolui tecnologicamente mantendo a sua essência e seus princípios.



## PIX

Novo meio de pagamento eletrônico do Banco Central que possibilita transferências instantâneas, 24 horas por dia, de forma ágil e fácil.



## SEGUROS

A Viacredi, por meio da Ailos Corretora, oferece diversas modalidades de seguro para cooperados pessoa física e jurídica. Em 2020, mais de **94 mil cooperados** contaram com essa solução.



## MODALIDADE DE INVESTIMENTO IPCA +

O IPCA (Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo) é o índice oficial da inflação no país, medido mensalmente pelo IBGE. O IPCA+ é uma nova modalidade de investimento, indicada para quem deseja garantir rentabilidade acima da inflação. A remuneração é composta pela variação do IPCA + taxa pré-fixada no momento da aplicação e válida para todo o período.



## CRÉDITO

### PRORROGAÇÃO DE PARCELAS DAS OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Em razão da pandemia, a Cooperativa flexibilizou parcelas de crédito para mais de **74 mil cooperados**, possibilitando o pagamento das parcelas no final do seu contrato.

### CRÉDITO DE APOIO AO EMPREENDEDOR

Em parceria com o BNDES, foram disponibilizados recursos para atender micro e pequenas empresas na pandemia, com taxas reduzidas, prazo estendido e maiores carências, para financiar a folha de pagamento por até quatro meses.

As micro e pequenas empresas contaram com recursos destinados à realização de investimentos ou capital de giro por meio do PRONAMPE e PEAC.

### CRÉDITO FACILITADO

Para atender cooperados pessoa física e empreendedores, foram reduzidas taxas e criadas linhas de crédito.



## ● CRÉDITO DIGITAL E PRÉ-APROVADO

O Crédito Digital possibilita a simulação e contratação de crédito por meio da conta online ou aplicativo. Em 2020, o crescimento da carteira foi de 221%, com mais de **63 mil cooperados** que tomaram, no total **R\$ 254,3 milhões** em recursos.

Já o Crédito Pré-Aprovado é disponibilizado diretamente na conta do cooperado. Em 2020 foram **R\$ 489,6 milhões** liberados para mais de **46 mil cooperados**, gerando crescimento de 61% na carteira.



## ● FINANCIAMENTO DIRETO NA LOJA (CDC)

Este serviço permite ao cooperado financiar suas compras diretamente nos estabelecimentos, sem a necessidade de comparecer ao Posto de Atendimento. Em 2020, o valor de **R\$ 180 milhões** foi liberado para **mais de 23 mil cooperados**, por meio dos lojistas parceiros.



## ● CRÉDITO CONSIGNADO

Em 2020 foram habilitados novos convênios e liberado mais de **R\$ 4 milhões** a cooperados servidores públicos e colaboradores de empresas parceiras.



## ● ISENÇÃO DE TARIFAS, MULTAS E JUROS

Em auxílio aos cooperados pessoa física e aos empreendedores, durante o período de pandemia a Cooperativa suspendeu a cobrança de tarifas, multas e juros de suas operações.



## ● AILOS APROXIMA

Foi lançado o Ailos Aproxima, uma plataforma digital para cooperados pessoa jurídica divulgarem e venderem seus produtos e serviços de forma online.



## GESTOS QUE INSPIRAM ESPERANÇA E TRANSFORMAM VIDAS

A Viacredi trabalhou muito em 2020 para se manter próxima aos cooperados, unir as pessoas e dar oportunidades a todos. O acesso a produtos e serviços foi ainda mais simplificado e diversas ações sociais foram colocadas em prática, com objetivo de inspirar valores como solidariedade e igualdade.

O programa de educação da Cooperativa – Progrid, recebeu forte investimento, levando informação, conhecimento e estimulando as comunidades à inovação. Os eventos realizados totalizaram mais de **455 mil participações**. Dentre outras iniciativas, confira.

Conheça todas as iniciativas em [viacredi.coop.br/noticias/inspirar](https://viacredi.coop.br/noticias/inspirar) ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode ao lado.



### PROGRID - PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE COOPERADOS E COMUNIDADE

Alinhado aos princípios cooperativistas, o Progrid leva ações de educação e desenvolvimento às comunidades onde a Cooperativa está inserida. A partir de março de 2020, as ações se adaptaram ao formato digital, mantendo os temas abordados dentro de 5 principais eixos: **Educação Cooperativista, Educação Financeira, Empreendedorismo, Competências Profissionais e Bem-Estar.**

### BIBLIOTECA VIACREDI

A Viacredi acredita que o estímulo à leitura contribui na formação de cidadãos conscientes. Possui uma biblioteca com mais de 3.500 exemplares que estão disponíveis para os cooperados. São obras sobre cooperativismo, economia, finanças, mercado financeiro e literatura em geral. Em 2020 foram realizados **mais de 400 empréstimos**.



## AÇÕES SOCIAIS

Foram diversas ações sociais realizadas pela Cooperativa em 2020. Aqui estão destacadas algumas delas.

### DIA C

Projeto contínuo da Organização das Cooperativas do Brasil (OCB), o Dia C busca tornar o mundo mais justo e igualitário. Em 2020 a Viacredi realizou **19 ações** que beneficiaram **mais de 48 mil pessoas**.

Uma dessas ações foi o **Coopera na Panela**, viabilizado em parceria com a Cooperativa de Consumo Cooper. Foi lançada uma série de 5 vídeos, gravados por especialistas que ensinam receitas, compartilhando dicas de economia doméstica, reaproveitamento de alimentos e geração de renda extra.

## DOAÇÕES

A participação dos cooperados nas ações da Cooperativa contribuiu muito para apoiar a comunidade local. Vale destacar a doação de **mais de 80 toneladas de alimentos** aos municípios em que a Cooperativa está presente.



Foto: Daniel Zimmermann

Além de alimentos, também foram doados recursos financeiros a hospitais e entidades. Todas as ações realizadas atenderam necessidades de milhares de famílias, fortalecendo ainda mais os vínculos da Cooperativa com as comunidades.

## EMPREENDEDORISMO

### COOPERA EMPREENDEDOR

O Coopera Empreendedor atua com a primeira etapa de diagnóstico, que auxilia o cooperado a identificar pontos fortes do seu negócio e que podem ser aprimorados. A segunda etapa é a consultoria, na qual são alinhadas expectativas em diferentes áreas, como financeiro, marketing, gestão de pessoas, vendas, estratégia e processos.

Em 2020 a Viacredi ofereceu **19 edições** contabilizando **mais de 34 mil horas** de consultoria integrada para **1.300 empresas**.

### SALTO ACELERADORA DE MEIS

Em parceria com o Sebrae, a Viacredi disponibilizou oficinas, laboratórios de trocas e mentoria para **mais de 100 cooperados empreendedores**, ampliando a visão sobre a gestão dos seus negócios.

### FEIRA DE OPORTUNIDADES

Em 2020 a Viacredi realizou em parceria com a Acredicoop, Credifoz e Viacredi Alto Vale a Feira de Oportunidades Digital. Durante três dias de evento, o Movimento Negócio Local é Bom Negócio para Todos foi evidenciado, assim como o Ailos Aproxima, plataforma de compra e venda de produtos e serviços dos cooperados pessoa jurídica. Uma ação social foi realizada durante a Feira, contabilizando mais de **R\$ 49 mil** revertidos em **8 toneladas de alimentos** doados para famílias das comunidades.



### OUTRAS INICIATIVAS

- **Semana do MEI Sebrae:** mais de **46 mil cooperados**, com interesse em abrir ou melhor gerir seus negócios, tiveram 5 dias de acesso a conteúdos sobre formalização, crescimento e reinvenção, dentro de 4 trilhas de conhecimento.
- **Juntos Nessa:** a Cooperativa disponibilizou uma série de conteúdos desenvolvidos para apoiar **mais de 1.700 cooperados** empreendedores e comunidades diante dos desafios surgidos com a pandemia.
- **Vai pro Digital:** mais de **1.190 micro, pequenos e médios empresários** foram capacitados pela Cooperativa para desenvolver seus canais digitais para vendas e posicionar seus produtos e marcas.
- **Vamos Superar:** a Viacredi contribuiu com a construção deste site que conectou quem precisava de ajuda com quem pode ajudar, formando uma rede de solidariedade.



## INCLUSÃO E DIVERSIDADE

### CURSO DE DESENVOLVIMENTO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Este curso realizado em parceria com o SESI e Central Ailos, visa capacitar as pessoas com deficiência para o mercado de trabalho. Em 2020, pela primeira vez, o curso foi realizado em formato digital. Os participantes tiveram acesso a aulas dinâmicas com professores capacitados e intérprete de Libras.

### PROGRAMA SIM

Com o propósito de **Somar, Incluir e Motivar (SIM)** as pessoas, o Programa engloba todas as iniciativas da Cooperativa voltadas à promoção da cultura da diversidade e inclusão. Uma delas é a criação do **Comitê de Inclusão e Diversidade**, responsável por desenvolver ações que ampliem a consciência dos colaboradores sobre o quanto a diversidade agrega ao ambiente de trabalho e ao crescimento pessoal. A Viacredi lançou em 2020 o **Curso de Língua Portuguesa para Haitianos** e a **Semana da Inclusão e Diversidade**, a fim de trazer à tona reflexões pertinentes aos temas.

## AÇÕES NAS ESCOLAS

### PROGRID ESCOLAS

A Cooperativa realizou mais de **70 eventos**, entre palestras para professores e contação de histórias para alunos e familiares nas regiões onde está presente, todos em formato digital, somando **mais de 9 mil participações**.

### PLUS EDUCA

São momentos de bate-papo e descontração, com trocas de vivências e conexão com a rotina atual. Tudo de maneira virtual. Ao todo, **3 escolas** foram ouvidas para que a Cooperativa pudesse entender as necessidades do momento e auxiliá-las ainda mais.

### CAFÉ VIRTUAL

Mesmo durante o período de aulas online, a Viacredi continuou próxima das escolas, buscando formas de cooperar e poder ajudar. Uma delas foi a realização do Café Virtual que envolveu mais de **200 professores** das escolas integrantes dos programas da Cooperativa.

### VIACREDI CONTA

Em parceria com a Central Ailos, a Viacredi desenvolveu **21 vídeos** de histórias com conteúdo educativo e cultural, com a proposta de auxiliar as escolas e proporcionar momentos especiais de convívio familiar.

### COOPERA CRIANÇA

São ações de educação, lazer e cultura, em comemoração ao Dia das Crianças. Em 2020 a Cooperativa atingiu **mais de 18 mil participações** por meio da entrega do livro do Coopera Educa, uma caixa de lápis de cor e um jogo da memória de Educação Financeira. A ação aconteceu em **45 escolas**.

As histórias foram disponibilizadas gratuitamente para Secretarias de Educação de municípios em que a Cooperativa atua, assim como no canal do Sistema Ailos no Youtube e na plataforma do Progrid EAD. Todos os vídeos contam com janela de Libras e Legenda para Surdos e Ensurdidos (LSE). Foram contabilizadas **mais de 3.500 participações**.

### COOPERJOVEM

Com palestras, atividades virtuais e gincana cooperativa, a Viacredi alcançou **mais de 15 mil participações em 8 escolas** atendidas na região de Rodeio, Jaraguá do Sul, Blumenau, Pomerode, Timbó, Guabiruba, Itajaí e Indaial.

### TRILHA DA COOPERAÇÃO

É um jogo de tabuleiro que foi adaptado para o formato digital. Traz mensagens que ensinam sobre cooperativismo, educação financeira, comportamento, respeito e muito mais. O aplicativo está disponível na Apple Store (iOS) e Play Store (Android).



# RECONHECIMENTOS

Foram muitas as realizações da Viacredi em 2020. O reconhecimento por parte dos cooperados e as premiações recebidas mostram que a Cooperativa está no caminho certo, levando o cooperativismo cada vez mais longe.

## EVOLUÍMOS NA FORMA DE MENSURAR A SATISFAÇÃO DOS COOPERADOS



A Pesquisa de Satisfação, que antes era realizada uma vez por ano, foi substituída por uma pesquisa diária, chamada de **NPS (Net Promoter Score)**. Ela emprega uma metodologia amplamente utilizada no mercado para mensurar a satisfação e a experiência dos consumidores. Em 2020, a Viacredi obteve um **NPS de 72**, o que significa que está na **Zona de Qualidade** (NPS entre 51 e 75). O objetivo é aprimorar constantemente a experiência dos cooperados, para que usufruam de serviços cada vez melhores.



Foto: Daniel Zimmermann

### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DA GESTÃO DAS COOPERATIVAS (PDGC)

A Cooperativa foi destaque no compêndio de Boas Práticas de Governança e Gestão com o case "Participa Viacredi - Assembleias 2019".

### CERTIFICADO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DA ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DE SANTA CATARINA (ALESC)

Reconhecimento da Responsabilidade Socioambiental na Política de Gestão da Cooperativa.

### GREAT PLACE TO WORK

- **1º lugar** na categoria Instituições Financeiras/ Cooperativa de Crédito, no Brasil.
- **1º lugar** na categoria Grandes Empresas no Ranking das Melhores Empresas para trabalhar em Santa Catarina, em 2020.
- **15º lugar** na categoria Grandes Empresas no Ranking das Melhores Empresas para trabalhar no Brasil, em 2020.
- **16º lugar** na categoria Grandes Empresas no Ranking das Melhores Empresas para trabalhar na América Latina, em 2020.

# SUSTENTABILIDADE

A Viacredi apresentou resultados positivos em ações e projetos relacionados aos cuidados com o meio ambiente, reforçando seu compromisso com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS.



## PROJETO FOTOVOLTAICO

Geração em média de 24% da energia consumida na Sede Administrativa por meio de painéis solares. Confira os percentuais de economia mensal.

<b>Jan/20:</b> 22%	<b>Jul/20:</b> 17%
<b>Fev/20:</b> 23%	<b>Ago/20:</b> 17%
<b>Mar/20:</b> 31%	<b>Set/20:</b> 24%
<b>Abr/20:</b> 24%	<b>Out/20:</b> 33%
<b>Mai/20:</b> 22%	<b>Nov/20:</b> 29%
<b>Jun/20:</b> 15%	<b>Dez/20:</b> 27%



## CAPTAÇÃO DA ÁGUA DA CHUVA

Na Sede Administrativa da Viacredi, a captação da água da chuva abastece banheiros e proporciona uma economia significativa de água.



## TROCA DE COPOS DESCARTÁVEIS

Copos de plástico biodegradável são utilizados em todos os ambientes da Cooperativa, tornando o tempo de biodegradação bem mais curto, comparado ao de um copo de plástico normal.



## ASSINATURA ELETRÔNICA

A partir de julho de 2020 foi implantado o aplicativo de assinatura eletrônica, que agilizou o processo de assinaturas dos documentos na Cooperativa, além de facilitar a circulação de forma eletrônica entre os envolvidos, preservando a saúde de todos.

Certamente a Cooperativa vai intensificar o uso da ferramenta em 2021, em especial na contratação de produtos e serviços pelos cooperados.



## DESCARTE DE PAPÉIS E PLÁSTICOS

A Cooperativa realiza a Coleta Seletiva e vende materiais recicláveis. Parte do valor arrecadado é investido na compra de livros para a Biblioteca Viacredi.

- Foram reciclados cerca de 12.220kg de papel e plástico em 2020.
- A arrecadação na venda dos reciclados em 2020 foi de R\$2.600,00. Todo o valor foi convertido em compras de livros para a Biblioteca.



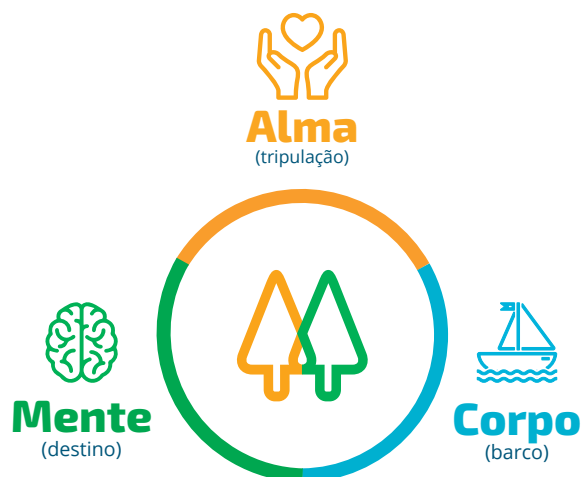
Foto: Alex Miranda

Convenção dos colaboradores da Viacredi em 2019

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: NOSSO OLHAR PARA O FUTURO

A Viacredi planejou seu futuro considerando a evolução dos cooperados, colaboradores, parceiros, fornecedores e do Sistema Ailos. A estratégia foi definida e desdobrada em ações práticas que serão revisitadas periodicamente a fim de manter o Planejamento dinâmico e vivo dentro da Cooperativa.

Inspirados na concepção do olhar de empresa plena, equilibrando corpo, mente e alma, definiu-se uma tríade de atuação. O **corpo** é o nosso barco, tudo aquilo que trata das instalações, equipamentos, processos de trabalho. A **mente** representa o destino da embarcação, as estratégias, negócios, posicionamento com cooperados, parceiros e fornecedores. E a **alma** é a tripulação, as equipes que fazem a diferença nas entregas com nossas propostas de valor.



### DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

**Potencializar a vivência do propósito**  
(tripulação)

**Ampliar e fortalecer nossa participação no mercado**  
(destino)

**Viabilizar o crescimento sustentável da Cooperativa**  
(barco)

### COMPROMISSOS COM

- > Cooperativismo
- > Cooperados
- > Pessoas
- > Solidez
- > Agilidade e simplicidade
- > Qualidade
- > Ética e transparência

### POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO

- > Ser Cooperativa
- > Pertencimento
- > Agilidade e simplicidade
- > Preço referência

# PESSOAS QUE INSPIRAM, SERVEM E REALIZAM

Os colaboradores da Viacredi são a inspiração para a evolução conjunta. Todos se desenvolvem para servir, ajudar na realização dos projetos e estar mais próximos aos cooperados.



**1.614**

colaboradores



**61%**

mulheres (986)



**39%**

homens (628)



**5%**

PCDs (77)



**65%**

com graduação completa (803) e com especialização (248)



**33 anos**

idade média



**4,8 anos**

tempo médio de casa



Mais de

**700**

colaboradores com certificação CPA-10, CPA-20 ou CEA

## CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A Cooperativa investe na formação e capacitação técnica e humana para que os colaboradores possam aprimorar e desenvolver suas competências e melhorar o desempenho das suas atividades.

- ✚ Foram proporcionadas mais de **61 mil horas de treinamento**, alcançando a média de 38 horas de treinamento anual por colaborador.
- ✚ A Viacredi registrou **72 novas certificações e 78 atualizações de certificação** CPA-10, CPA-20 e CEA, que validam o conhecimento de profissionais do mercado financeiro.
- ✚ O programa de Certificação em Negócios Cooperativos, com conhecimentos voltados ao mundo cooperativista, alcançou **76 participações** em **3 turmas** e ao total já foram certificados **392 colaboradores**. Em 2020, o programa foi revitalizado para realização em formato digital.
- ✚ Além das horas destinadas à realização dos treinamentos, foram investidos **R\$ 2 milhões** no desenvolvimento dos colaboradores.
- ✚ **Gestão de Pessoas Servidoras:** foram realizados encontros com as lideranças da Cooperativa, para alinhamento dos norteadores, conexão com o Planejamento Estratégico e outros assuntos relacionados.
- ✚ A Cooperativa adaptou capacitações e encontros para o ambiente digital. Inovação e engajamento pautaram as adaptações, com lançamentos de capacitações na plataforma de treinamento online, além da contratação de novas plataformas para desenvolvimento e encontros virtuais.





Foto: Daniel Zimmermann



## Felicidade no trabalho

Um ambiente saudável de trabalho é aquele em que o colaborador confia nas pessoas, tem orgulho do que faz e mantém um bom relacionamento social. Desde 2014, a Viacredi realiza anualmente uma pesquisa de clima com os colaboradores, em parceria com o Instituto **Great Place to Work**. O crescimento da média geral de satisfação, que em 2020 alcançou o resultado de **94 pontos**, demonstra a prioridade da Cooperativa nas ações que ajudam a melhorar o clima de trabalho.

## Aprendiz Cooperativo

Com atividades teóricas e práticas, **60 jovens** aprendem uma profissão com a Viacredi. O Programa é realizado em parceria com a Faculdade de Tecnologia SENAC.



## Propósito + Participação = Resultado

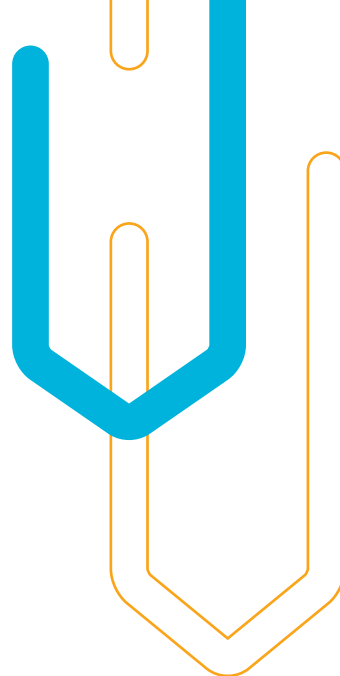
Fortalecer o senso de pertencimento é o objetivo inicial do **PPR**, programa em que o colaborador se aproxima do universo cooperativo e deseja de fato buscar melhores resultados. O PPR é autossustentável, pois o que é repassado aos colaboradores, como uma remuneração adicional em cada semestre, tem um impacto positivo ainda maior no resultado econômico e social da própria Cooperativa, que é destinado aos cooperados e comunidade.



## Programa Cuidar

Engloba as iniciativas da Cooperativa direcionadas ao cuidado e carinho com os colaboradores. Com a pandemia, medidas foram adotadas em prevenção à saúde e bem-estar de todos.

A Cooperativa acompanhou e prestou suporte aos gestores e colaboradores nos casos de confirmação da Covid-19, com objetivos de transmitir segurança, orientar e esclarecer dúvidas durante o período de tratamento.



## Corações Voluntários

A Viacredi apoia o trabalho voluntário, porque acredita que ele gera engajamento e aproxima os colaboradores das comunidades.

São incentivadas ações como pedágios, arrecadação de donativos, auxílio em reformas nas instituições vulneráveis e promoção de eventos beneficentes.



Foto: Daniel Zimmermann



## Programa 6S

O Programa 6S teve seu início na Cooperativa em 2006, somando um 6º senso, chamado Cooperação, em incentivo às práticas coletivas.

Sua essência é promover nos colaboradores atitudes que contribuam com a qualidade de vida (dentro e fora da Cooperativa), organização dos ambientes e melhoria dos processos diários.

Com a pandemia, em 2020 algumas adaptações foram realizadas com objetivo de levar a visão de que essas atitudes podem ser praticadas também dentro dos lares.



## Adequações de formato e local de trabalho durante a pandemia

Diante da situação de pandemia, a Cooperativa fez adequações em seu formato de trabalho, com o objetivo de diminuir o risco de propagação do vírus e preservar a saúde de todos.

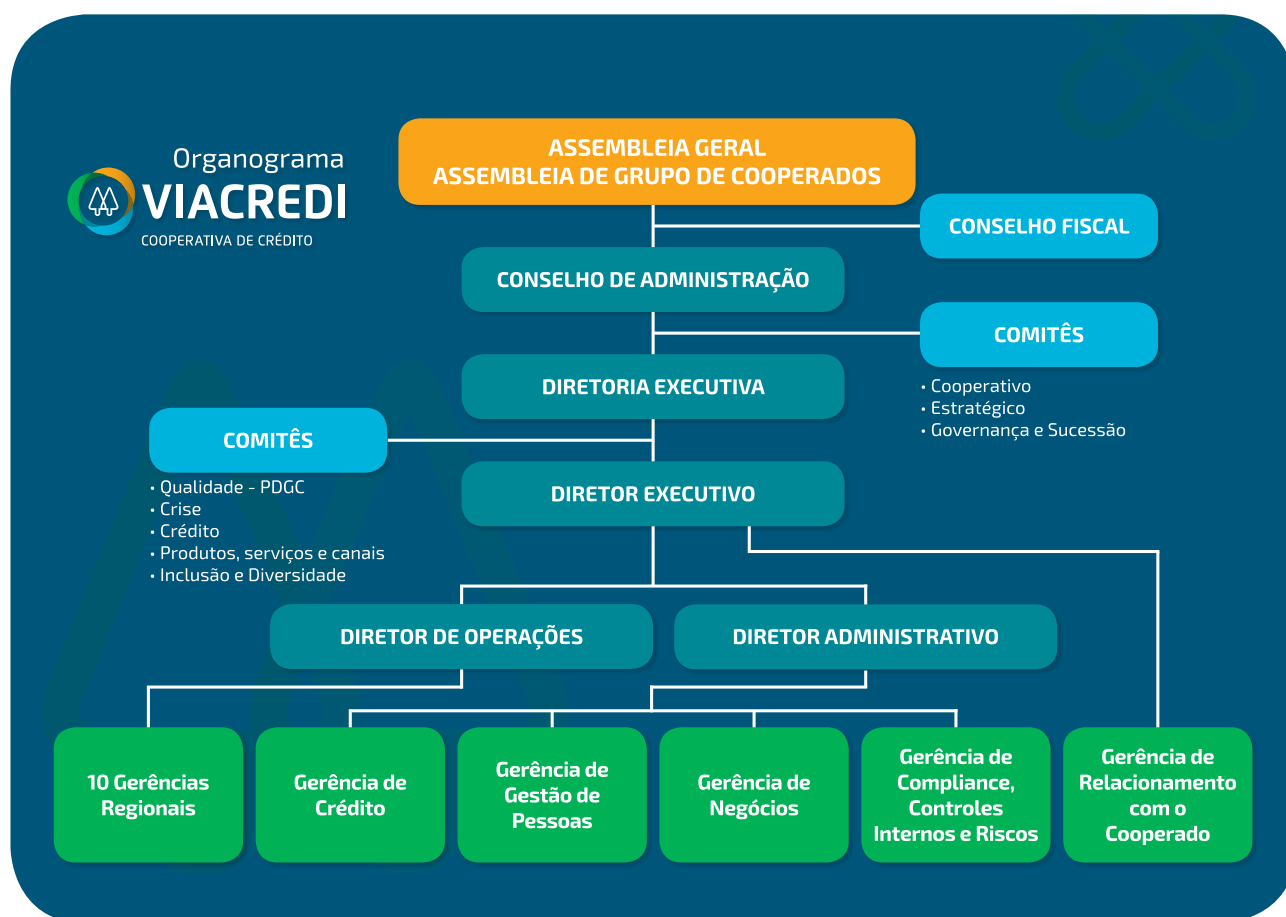
Alguns colaboradores permanecem na linha de frente, garantindo o atendimento presencial, seguindo todas as medidas orientadas pelos órgãos de saúde. Parte dos colaboradores das áreas administrativas, passaram a se adaptar ao formato home office, enquanto outros atuam em formato híbrido, com escalas de rodízio.



Foto: Daniel Zimmermann

# GOVERNANÇA COOPERATIVA

As boas práticas de Governança Cooperativa asseguram aos cooperados os princípios de equidade, transparência e prestação de contas. A Viacredi mantém vivas essas práticas, por meio de dirigentes e colaboradores capacitados e engajados na execução dos objetivos da Cooperativa.



## ASSEMBLEIAS

Nas Assembleias é colocado em prática o modelo de gestão democrática, onde cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do valor de sua participação no capital da Cooperativa.

Em 2020, a realização das Assembleias em formato presencial foi suspensa em meados de março. Assim, o modelo foi adaptado de acordo com as normativas do Banco Central. Mais de 50% dos eventos realizados até março foram presenciais e os demais ocorreram de forma 100% digital. **As Assembleias da Viacredi contaram com mais de 112 mil participações dos cooperados.**

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) também ocorreu de forma digital e contou com a participação de mais de 700 cooperados. Dentre eles, 451 Delegados, que são os cooperados eleitos pelos demais para levar o voto de seu grupo e os representar neste evento.

As participações dos cooperados e também dos colaboradores que foram envolvidos na organização das Assembleias, foram revertidas em cestas básicas, distribuídas aos órgãos municipais das cidades de atuação da Cooperativa. Foram doadas ao todo mais de 75 toneladas de alimentos.

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração, eleito pelos cooperados nas Assembleias de 2020, com gestão até 2024, é o órgão responsável pelo direcionamento estratégico, embasado nos valores e princípios cooperativistas, buscando garantir a perenidade dos negócios da organização.



**Presidente**  
Sergio  
Cadore



**Vice-  
Presidente**  
Ricardo Luiz  
Tomaz



**Secretária**  
Lígia Melissa  
Oechsler  
Brandt



**Conselheiro**  
Moacir  
Krambeck



**Conselheiro**  
Cristiano  
Dacorregio  
Santos



**Conselheira**  
Luciana  
Bonanomi da  
Silva



**Conselheiro**  
Silvério  
Orzechowski

## DIRETORIA EXECUTIVA

Tem a missão de executar as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração, sendo responsável por conduzir atividades ligadas ao negócio, buscando obter os resultados econômicos e sociais da instituição.



**Diretor  
Executivo**  
Vanildo Leoni



**Diretor  
Administrativo**  
Adelino Sasse



**Diretor de  
Operações**  
Marcelo Cestari

## CONSELHO FISCAL

Eleito em Assembleia, tem por missão fiscalizar a legitimidade das contas e da gestão dos administradores, em consonância com a Lei, Estatuto Social e os normativos do Sistema Ailos. É composto por 3 membros efetivos e 3 suplentes.



**Conselheiro  
Efetivo**  
Pedro Milanese



**Conselheira  
Efetiva**  
Alexandra Maria  
Neves de Lemos  
Borba



**Conselheiro  
Efetivo**  
Jefferson  
Malaquias



**Conselheira  
Suplente**  
Anaísa Mayara  
Teodoro



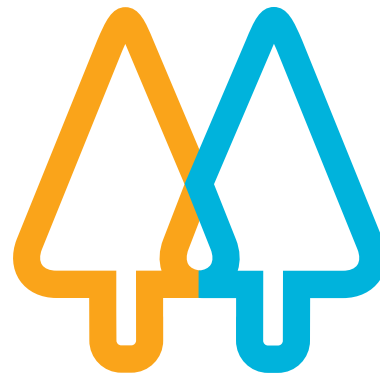
**Conselheiro  
Suplente**  
Hilário Schmidt



**Conselheiro  
Suplente**  
Marcelo Kamchen

## COMITÊS DE ASSESSORAMENTO

Têm o objetivo de assessorar o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva da Cooperativa para tomadas de decisões e alinhamentos estratégicos.



### COMITÊS COOPERATIVOS

São órgãos consultivos, organizados em cada Posto de Atendimento, para representar os cooperados no desenvolvimento de atividades de cunho social e educacional da Cooperativa. Os Comitês Cooperativos são o elo entre Cooperativa e Cooperados.

### COMITÊ ESTRATÉGICO

Responsável por cuidar da cultura e das pessoas visando acompanhar as diretrizes do Planejamento Estratégico e difundir a cultura e o propósito cooperativista para toda a organização.

### COMITÊ DE GOVERNANÇA E SUCESSÃO

Assegura as boas práticas da Governança Cooperativa e garante o cumprimento da Política de Governança e de Sucessão do Sistema Ailos.

### COMITÊ DE GESTÃO DE CRISE

Promove adequada gestão da crise, bem como delibera a respeito de ações estratégicas em caráter emergencial.

### COMITÊ DE QUALIDADE

Promove a melhoria contínua dos processos em todas as áreas da Cooperativa, por meio do PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas.

### COMITÊ DE CRÉDITO

Assegura a qualidade na concessão de crédito aos cooperados, de acordo com as políticas e diretrizes da Cooperativa.

### COMITÊ DE PRODUTOS, SERVIÇOS E CANAIS

Busca garantir o pleno atendimento às necessidades dos cooperados, assim como o uso dos variados canais para o desenvolvimento e gestão de produtos oferecidos pela Viacredi.

### COMITÊ DE INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Apoia e permeia ações de inclusão e diversidade, bem como acolhimento e desenvolvimento, tanto para pessoas com deficiência, quanto para questões relacionadas ao gênero, classe social, etnia, orientação sexual, religião e idade, fomentando um ambiente saudável, troca de experiências e aprendizados.

● Comitês que assessoram o Conselho de Administração

● Comitês que assessoram a Diretoria Executiva

# BALANÇO SOCIAL ANUAL - 2020

## Relatório elaborado com base no modelo IBASE

O Balanço Social é o conjunto de informações sobre os projetos, os benefícios e as ações sociais dirigidas aos colaboradores, cooperados e comunidade. É também um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício de responsabilidade social da Cooperativa.

Valores em reais

1. Base de Cálculo	2020	2019
Receita Bruta (RB)	1.046.308.467,68	1.000.095.417,83
Receita Líquida (RL)	557.139.773,63	529.325.487,99
Resultado Operacional (RO)	284.731.556,35	290.005.342,08
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	99.385.373,24	94.567.423,31

2. Indicadores do Corpo Funcional	2020	2019
Nº de empregados(as) ao final do período	1.614	1.530
Nº de admissões durante o período	288	258
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	338	364
Nº de consultores(as) especializados(as)	71	66
Nº de estagiários(as)	1	5
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	112	87
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	13	64
Nº de mulheres que trabalham na organização	986	920
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	54%	65%
Nº de pessoas com deficiência	77	66
Nº de voluntários	772	555
Nº de multas trabalhistas	2	0

Valores em reais

3. Indicadores Sociais Internos	2020	2019
Alimentação	21.654.898,41	20.606.212,81
Encargos sociais compulsórios	25.660.035,27	24.548.839,75
Previdência privada	897.622,14	658.017,74
Saúde	5.080.890,46	4.717.213,22
Segurança e saúde no trabalho	533.399,65	261.700,00
Transporte	58.641,19	153.139,88
Educação	285.893,01	403.495,11
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.371.068,08	2.276.389,52
Creches	1.950.695,08	1.785.244,14
Participação nos lucros ou resultados/sobras	11.476.202,47	15.289.682,56
Seguros	174.815,93	167.367,98
<b>Total</b>	<b>69.144.161,69</b>	<b>70.867.302,71</b>

Valores em reais

4. Indicadores Sociais Externos	2020	2019
Educação	9.575.827,10	12.790.658,65
Cultura	50.535,50	2.307.320,72
Esporte	10.750,00	57.768,98
Doações	999.044,80	428.681,26
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	156.612,20	255.879,09
<b>Total das contribuições à sociedade</b>	<b>10.792.769,60</b>	<b>15.840.308,70</b>
Tributos (excluídos encargos sociais)	1.084.419,72	958.205,48
<b>Total</b>	<b>9.708.349,88</b>	<b>14.882.103,22</b>

5. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania	2020		2019	
Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:	14,42		14,42	
Nº total de acidentes de trabalho:	6		15	
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria		<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência		<input checked="" type="checkbox"/> gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)		<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria		<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	
	<input type="checkbox"/> gerência		<input type="checkbox"/> gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)/CIPA		<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)/CIPA	
	<input checked="" type="checkbox"/> PPRA		<input checked="" type="checkbox"/> PPRA	
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	<input type="checkbox"/> não se envolve		<input type="checkbox"/> não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> incentiva	
	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria		<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência		<input checked="" type="checkbox"/> gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)		<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	
A participação nos lucros/resultados/sobras contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria		<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência		<input checked="" type="checkbox"/> gerência	
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)		<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	
	<input type="checkbox"/> são sugeridos		<input type="checkbox"/> são sugeridos	
	<input type="checkbox"/> são considerados		<input type="checkbox"/> são considerados	
	<input type="checkbox"/> não se aplica		<input type="checkbox"/> não se aplica	
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	<input type="checkbox"/> não se envolve		<input type="checkbox"/> não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> apoia		<input checked="" type="checkbox"/> apoia	
	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	
Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Organização: 2.103(*)		Organização: 2.731(*)	
	Procon: 131		Procon: 110	
	Justiça: 193		Justiça: 208	
% de reclamações e críticas solucionadas:	Organização: 95%		Organização: 93%	
	Procon: 36,64%**		Procon: 66%**	
	Justiça: 14,50%		Justiça: 10,09%	
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	2020		2019	
	427.747		430.708	
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	(0,10)	% governo	(0,08)	% governo
	(33,34)	% colaboradores	(32,67)	% colaboradores
	(36,90)	% cooperados	(39,91)	% cooperados
	(5,93)	% terceiros	(5,47)	% terceiros
	(23,73)	% retido	(21,87)	% retido

(\*) Os canais de recebimento e registro de reclamações foram ampliados. (\*\*) Houve alteração nos critérios de avaliação de resoluções de reclamações.

**Diretor Executivo:** Vanildo Leoni – **Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme (CRC-SC 025638/O-8)



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras apresentam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa, sendo elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## BALANÇOS PATRIMONIAIS

Valores em milhares de reais

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2020	31/12/2019
<b>Circulante</b>		<b>4.277.886</b>	<b>4.190.128</b>
Disponibilidades	4	30.691	25.948
<b>Instrumentos financeiros</b>		<b>4.325.931</b>	<b>4.197.079</b>
Relações interfinanceiras	5	2.240.765	2.466.958
Operações de crédito	6	2.085.166	1.730.121
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	6	(139.410)	(117.219)
Outros créditos	7	31.844	44.353
Outros valores e bens	8	28.830	39.967
<b>Não circulante</b>		<b>3.664.435</b>	<b>2.090.587</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>		<b>3.296.132</b>	<b>1.774.898</b>
<b>Instrumentos financeiros</b>		<b>3.413.292</b>	<b>1.859.690</b>
Relações interfinanceiras	5	702.280	366.433
Operações de crédito	6	2.711.012	1.493.257
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	6	(119.851)	(87.408)
Outros créditos	7	2.607	2.478
Outros valores e bens	8	84	138
Investimentos em participações em coligadas e controladas	9	327.506	282.938
Imobilizado de uso	10	74.234	63.164
Intangível	10	548	659
(-) Depreciações e amortizações	10	(33.985)	(31.072)
<b>Total do ativo</b>		<b>7.942.321</b>	<b>6.280.715</b>

Valores em milhares de reais

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2020	31/12/2019
<b>Circulante</b>		<b>5.942.886</b>	<b>4.500.927</b>
Depósitos	11	5.740.020	4.319.501
<b>Demais instrumentos financeiros</b>		<b>45.849</b>	<b>27.932</b>
Relações interfinanceiras	12	45.132	27.301
Relações interdependências	13	-	19
Obrigações por empréstimos e repasses	14	717	612
Provisões	15	22.896	23.777
Outras obrigações	16	134.121	129.717
<b>Não circulante</b>		<b>243.373</b>	<b>268.207</b>
Depósitos	11	64.055	50.623
<b>Demais instrumentos financeiros</b>		<b>130.939</b>	<b>179.714</b>
Relações interfinanceiras	12	129.031	177.398
Obrigações por empréstimos e repasses	14	1.908	2.316
Provisões	15	48.379	37.870
<b>Patrimônio Líquido</b>	18	<b>1.756.062</b>	<b>1.511.581</b>
Capital social		1.159.830	1.017.399
Reservas de sobras		469.360	376.427
Sobras ou perdas acumuladas		126.872	117.755
<b>Total do passivo e patrimônio líquido</b>		<b>7.942.321</b>	<b>6.280.715</b>

## DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Valores em milhares de reais

	NOTA EXPLICATIVA	2020 2º SEMESTRE	2020 EXERCÍCIO	2019 EXERCÍCIO
<b>Receitas da Intermediação Financeira</b>	20	<b>445.317</b>	<b>879.108</b>	<b>866.254</b>
Operações de crédito		408.180	792.332	705.393
Resultado de operações com centralização financeira		37.137	86.776	160.861
<b>Despesas da Intermediação Financeira</b>	21	<b>(157.225)</b>	<b>(321.969)</b>	<b>(336.930)</b>
Operações de captação no mercado		(43.037)	(108.462)	(189.366)
Operações de empréstimos e repasses		(4.869)	(10.339)	(15.735)
Provisão para perdas esperadas associadas ao risco de crédito		(109.319)	(203.168)	(131.829)
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>		<b>288.092</b>	<b>557.139</b>	<b>529.324</b>
<b>Outras Receitas / Despesas Operacionais</b>		<b>(151.944)</b>	<b>(272.408)</b>	<b>(239.661)</b>
Receitas de prestação de serviços	22	80.885	152.666	127.223
Outras receitas operacionais	23	10.536	14.018	7.495
Despesas de pessoal	24	(73.841)	(142.605)	(140.700)
Despesas de provisões passivas	25	(7.968)	(16.726)	(12.101)
Outras despesas administrativas	26	(101.686)	(191.763)	(171.819)
Outras despesas operacionais	27	(59.870)	(87.998)	(49.759)
<b>Resultado Operacional</b>		<b>136.148</b>	<b>284.731</b>	<b>289.663</b>
<b>Result. antes da Tribut. sobre Lucro e Part.</b>		<b>136.148</b>	<b>284.731</b>	<b>289.663</b>
<b>Imposto de renda e contribuição social</b>		<b>(1)</b>	<b>(1)</b>	<b>-</b>
<b>Resultado antes das destinações</b>		<b>136.147</b>	<b>284.730</b>	<b>289.663</b>
<b>Destinações</b>		<b>-</b>	<b>(157.858)</b>	<b>(171.908)</b>
Juros sobre o capital próprio		-	(30.982)	(54.153)
Fundo de reserva - estatutário		-	(101.498)	(94.204)
FATES - estatutário - ato cooperativo		-	(25.374)	(23.551)
FATES - ato não cooperativo		-	(4)	-
<b>Sobras Líquidas (à disposição da AGO)</b>		<b>136.147</b>	<b>126.872</b>	<b>117.755</b>



As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa Ernst & Young Auditores Independentes S/S, cujo Relatório do Auditor Independente foi emitido em 25/01/2021. O Relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: [viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados](http://viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados).



As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras e encontram-se no **encarte anexo**.

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2020, compreendendo: Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Sobras ou Perdas, Demonstrações dos Resultados Abrangentes, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.

Blumenau, 26 de janeiro de 2021.

## MEMBROS DO CONSELHO

**PEDRO MILANESI**  
Conselheiro Efetivo

**ALEXANDRA MARIA NEVES DE LEMOS  
BORBA**  
Conselheira Efetiva

**JEFFERSON MALAQUIAS**  
Conselheiro Efetivo

**ANAÍSA MAYARA TEODORO**  
Conselheira Suplente

**HILÁRIO SCHMIDT**  
Conselheiro Suplente

**MARCELO KAMCHEN**  
Conselheiro Suplente

# JUNTOS FAZEMOS ACONTECER

Ao finalizar 2020, o sentimento é que, apesar das situações adversas, a Viacredi conseguiu entregar o seu melhor. E agora segue em frente firmada no propósito cooperativista de fazer cada vez mais.

A Cooperativa continua próxima aos seus cooperados em 2021, contribuindo para um mundo mais justo e igualitário.





**VIVEMOS** PARA  
**TRANSFORMAR**  
**VIDAS.**

[viacredi.coop.br](http://viacredi.coop.br)



**VIVEMOS PARA  
TRANSFORMAR  
VIDAS.**

**COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO ITAJAÍ - VIACREDI**

Sede Administrativa: Rua Hermann Hering, 1125 - Bom Retiro  
CEP 89010-675 - Blumenau - Santa Catarina

**SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO**

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa ligue para o SAC 0800 647 2200.  
Todos os dias (inclusive domingos e feriados) das 8h às 22h.