

RELATÓRIO ANUAL 2019



NOSSO COOPERATIVISMO FAZ A DIFERENÇA

O cooperativismo em que acreditamos desenvolve a comunidade e agrega mais qualidade de vida, proporcionando um crescimento saudável para todos. Ele resulta da ação dos Fazedores, pessoas que pensam e fazem diferente, colaborando todos os dias para transformar a realidade à sua volta.



NOSSA ESSÊNCIA

MISSÃO

Oferecer soluções financeiras orientadas pelos princípios cooperativistas, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atua.

VISÃO

Ser reconhecida pelos cooperados e pelas comunidades onde atua, pela excelência do atendimento, como a melhor alternativa em soluções financeiras e como referência de preços no mercado.

Nosso propósito:
unir pessoas
para
transformar
vidas.



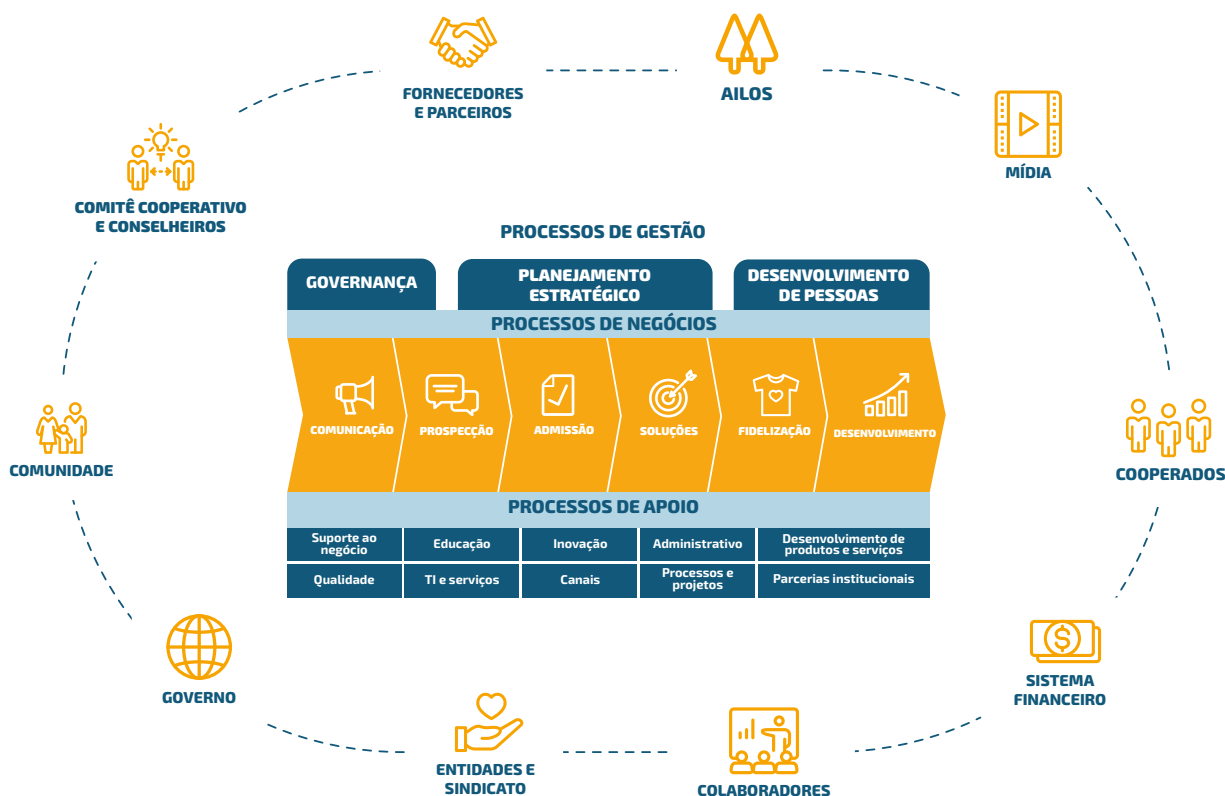
NOSSAS PROPOSTAS DE VALOR

- **Servir para evoluir:** estar a serviço das pessoas, comunidades e organizações, para que todos possam evoluir de forma sustentável.
- **Simple e ao seu lado:** atender às necessidades e expectativas dos cooperados de forma simples e próxima.
- **Cooperar para realizar:** cooperar diariamente para a realização dos sonhos e planos dos cooperados e das comunidades onde atuamos.



CADEIA DE VALOR

A Viacredi tem o compromisso de aprimorar continuamente os seus processos e a relação com as partes interessadas no negócio, os quais impactam diretamente na satisfação dos cooperados. Esse compromisso se fortalece através do diálogo aberto e da construção conjunta. A Cadeia de Valor traduz a interação com o ambiente em que estamos inseridos e o processo de geração de valor.





2019, O ANO EM QUE O TIME DE FAZEDORES REALIZOU O SEU MELHOR

O cooperativismo está mais moderno e atuante no cenário econômico-social brasileiro, envolvendo, atualmente, mais de **15 milhões de cooperados**. A Viacredi vive essa evolução na prática, com o registro em 2019 de um crescimento de **17%** em ativos, chegando a **R\$ 6,3 bilhões** e mais de **530 mil cooperados**, sendo a maior Cooperativa de Crédito do Brasil.

Durante todo o ano, os Fazedores tiveram a chance de realizar muitos sonhos por meio das nossas soluções financeiras. As linhas de crédito fizeram a diferença em mais de **303 mil** vidas e, por conta dessas operações, encerramos o ano com mais de **R\$ 3 bilhões** de saldo na carteira de crédito. A nossa expansão no Paraná e a admissão digital contribuirão para impulsionar o crescimento da Cooperativa, possibilitando chegar a **800 mil cooperados** até 2021.

Vamos continuar a buscar novas formas de relacionamento presencial e digital com o objetivo de promover a inclusão e o desenvolvimento social de mais pessoas. E para estimular o desenvolvimento local, em 2020, vamos ampliar o acesso à educação financeira cooperativista e empreendedora de forma a gerar mais trabalho e renda.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Moacir Krambeck
Presidente

Sérgio Cadore
Vice-Presidente

João Carlos dos Santos
Secretário

Maria Noelcir Soligo
Conselheira

Silvério Orzechowski
Conselheiro

Ricardo Luiz Tomaz
Conselheiro

Udolino Campestrini
Conselheiro

DIRETORIA EXECUTIVA

Vanildo Leoni
Diretor Executivo

Adelino Sasse
Diretor Administrativo

Marcelo Cestari
Diretor de Operações

SISTEMA AILOS

A Cooperativa conta com o apoio de um sistema sólido que tem grande experiência no cooperativismo de crédito. O Sistema Ailos, ao qual a Viacredi é filiada, possui uma estrutura que proporciona autonomia e segurança nas operações realizadas. Além disso, garante a sustentabilidade dos negócios de todas as Cooperativas envolvidas.

A ESTRUTURA DO SISTEMA AILOS:



13 Cooperativas Singulares.



Mais de **820 mil** cooperados.



Mais de **200** Postos de Atendimento.



R\$ 8,7 bilhões em ativos.



R\$ 348,9 milhões em sobras do exercício.



Mais de **R\$ 139 milhões** em sobras do Sistema Ailos distribuídas aos cooperados.



Atuação em mais de **80** municípios nos três estados do sul do Brasil.



Mais de **764 mil** participações em eventos sociais.

NOSSO MODELO DEMOCRÁTICO DE NEGÓCIO

Ao se tornar cooperado, você também vira dono do negócio e participa dos resultados da Cooperativa. Esses resultados revertem em benefícios não somente para você, mas para toda a sua comunidade. Os recursos aplicados contribuem para a geração de empregos, o estímulo ao empreendedorismo e o aumento de renda das famílias. Essa ação em cadeia forma um círculo virtuoso que contribui para fortalecer toda a nossa região e transformar vidas.



Conheça o círculo virtuoso da Cooperativa:

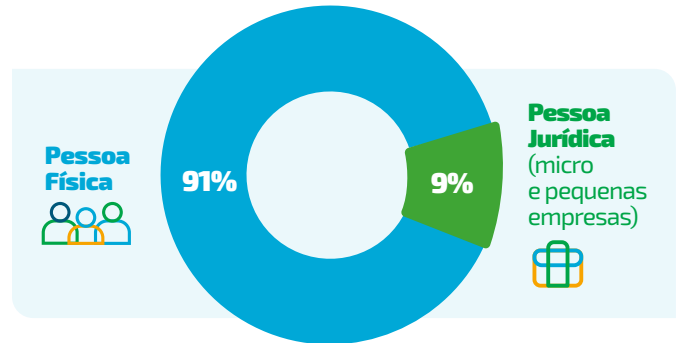
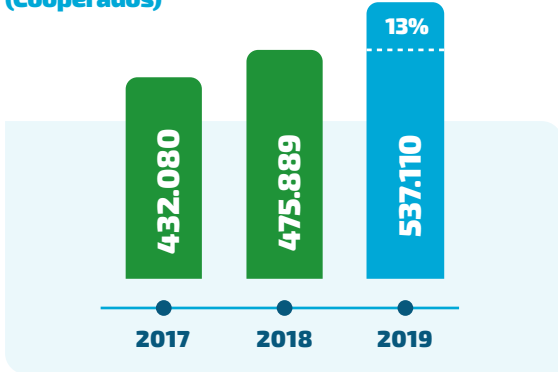


CRESCIMENTO QUE TRANSFORMA

COOPERATIVISMO EM EVOLUÇÃO

Mais Fazedores se juntaram a nós, sintonizados com os princípios do cooperativismo. Evoluímos **13%** no número de cooperados em relação ao último ano.

Fazedores em evolução:
(Cooperados)



ATIVOS QUE MOVIMENTAM A ECONOMIA LOCAL

Fundamentados nos princípios e valores cooperativistas, em 2019 mantivemos nosso compromisso com o crescimento sustentável, apresentando resultados expressivos.

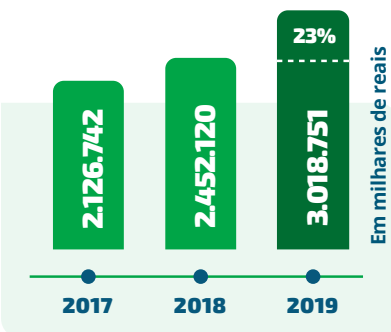
ATIVOS TOTAIS:



R\$ 6,3 bilhões Ativos totais

Ultrapassamos a marca de **R\$ 6 bilhões de ativos** administrados e **530 mil cooperados**. Cooperamos para realizar sonhos e desenvolver as comunidades onde atuamos.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO:



CRÉDITOS DISPONIBILIZADOS POR FINALIDADE:



Juntos compartilhamos e tornamos realidade os sonhos dos cooperados e da Cooperativa. Houve **303 mil** vidas impactadas com o crédito liberado pela Viacredi. Conforme essas operações, encerramos 2019 com mais de **R\$ 3 bilhões** de saldo na carteira de crédito.

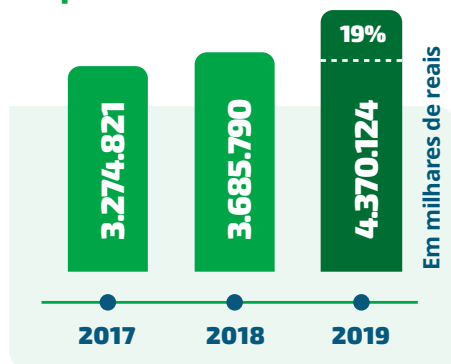
SONHOS CONCRETIZADOS JUNTOS

A cada ano, um número maior de cooperados confia seu futuro à Cooperativa utilizando os planos de investimento. A liquidez e a rentabilidade da Cooperativa comprovam a solidez do sistema cooperativista, demonstrando que unidos somos mais fortes.

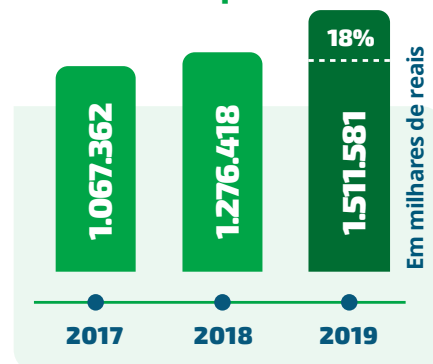
No ano que passou, **304 mil** cooperados mantiveram o hábito de poupar buscando conquistar a estabilidade financeira e realizar grandes objetivos no futuro. O resultado é que encerramos 2019 com **R\$ 4,4 bilhões** de saldo em depósitos.

FGCOOP
Fundo Garantidor do
Cooperativismo de Crédito

Depósitos Totais:



Patrimônio Líquido:



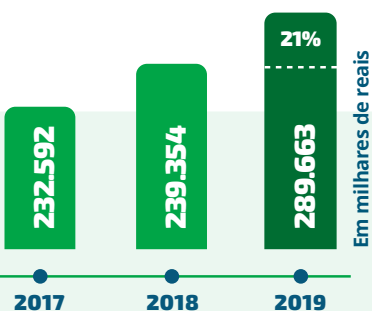
FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO (FGCOOP)

Por que é seguro investir na Cooperativa? Na Viacredi, todos os investimentos são garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). O Fundo atua em âmbito nacional e tem como associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil. Dessa forma, contribui com a manutenção da estabilidade do Sistema e ajuda a assegurar o nosso compromisso com o seu patrimônio.

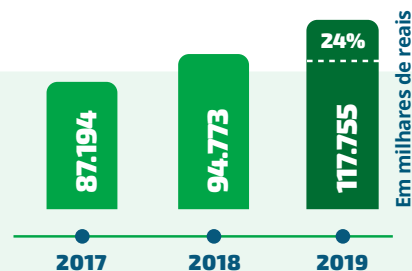
RESULTADO TOTAL E SOBRA ANUAL

Em 2019 a Viacredi obteve um resultado de mais de R\$ 289 milhões. Os resultados retornaram para o cooperado de acordo com a movimentação realizada.

Resultados Totais (sobras do exercício):



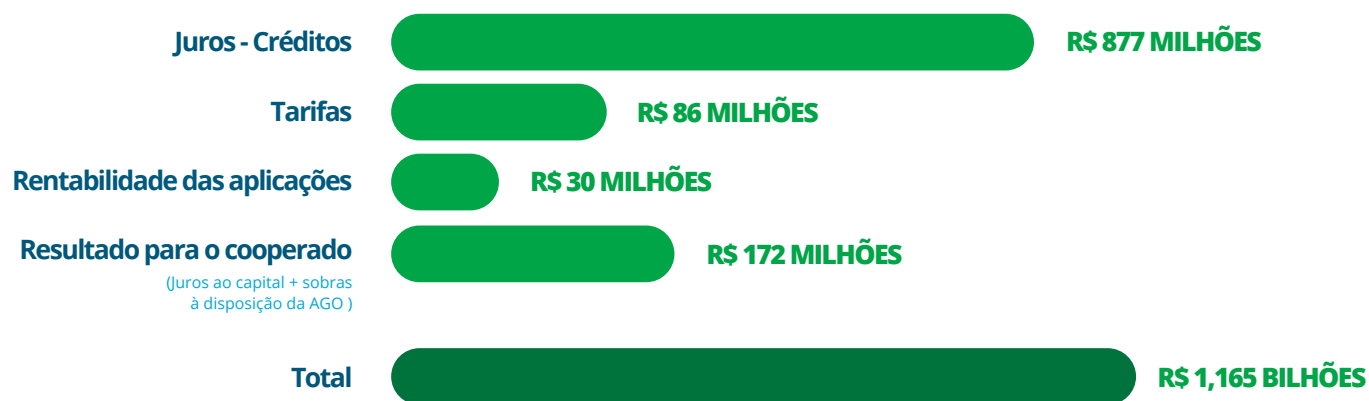
Resultados das Sobras (líquidas):



RESULTADO ECONÔMICO E SOCIAL

Denominamos de Resultado Econômico e Social a economia que a Viacredi proporciona aos cooperados em comparação às taxas de juros, tarifas e à rentabilidade das demais instituições financeiras. No cooperativismo, todos buscam crescer juntos. Em 2019, o resultado econômico e social gerado foi de **R\$ 1,165 bilhões**. Esse é o total da economia* que permaneceu na região a partir da utilização da Viacredi como sua instituição financeira.

ECONOMIA POR MODALIDADE



(*) Economia proporcionada em relação às demais instituições financeiras + Juros ao Capital + sobras à disposição da AGO.

A EXPANSÃO DA VIACREDI

Em 2019 expandimos a nossa atuação. Foi um ano de grandes conquistas, com a realização de assembleias nas quais os cooperados puderam exercer o seu papel de associados e decidir buscar em conjunto novos horizontes, unindo suas forças cooperativistas às de outras regiões.

Nossa atuação no Paraná se iniciou na cidade de São José dos Pinhais, contribuindo com o crescimento sustentável. Em 2019, foram abertas duas salas de negócios para começar o atendimento à população. Nos próximos anos, chegaremos a Curitiba, Pinhais e Colombo ampliando ainda mais a nossa área de ação.



SIMPLES E AO SEU LADO

Estamos sempre procurando alcançar o nosso objetivo de melhor atender os cooperados e contribuir com o desenvolvimento em nossas comunidades. O resultado envolve reformas, novos Postos de Atendimento e melhorias em soluções financeiras.

MELHORIA E AMPLIAÇÃO DA ESTRUTURA

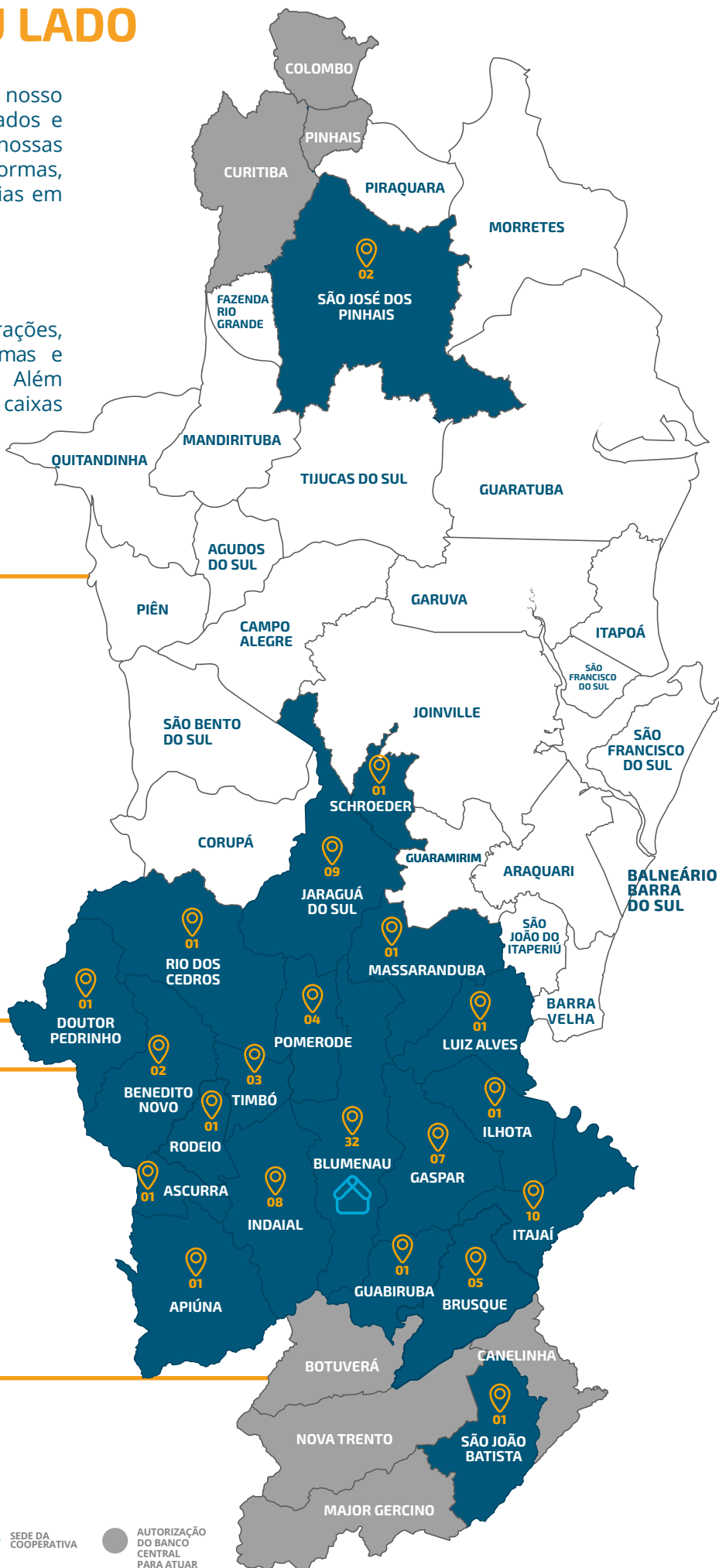
Em 2019 contamos com **8** inaugurações, **5** mudanças de endereço e **9** reformas e ampliações em Postos de Atendimento. Além disso, foram instalados **38** novos caixas eletrônicos, totalizando **304** unidades.

INAUGURAÇÕES

- São João Batista
- Itajaí (Espinheiros)
- Gaspar (Belchior)
- Benedito Novo (Alto Benedito)
- Jaraguá do Sul (Nereu Ramos)
- São José dos Pinhais (São Pedro e Afonso Pena)
- Itajaí (Praia Brava - Posto de Relacionamento compartilhado com a Cooperativa Credifoz)

MUDANÇAS DE ENDEREÇO

- Blumenau (Itoupava Central)
- Blumenau (Água Verde)
- Blumenau (Dois de Setembro)
- Gaspar (Poço Grande)
- Guabiruba (Centro)



POSTO DE ATENDIMENTO



SEDE DA COOPERATIVA



AUTORIZAÇÃO DO BANCO CENTRAL PARA ATUAR

SOLUÇÕES PARA O QUE VOCÊ PRECISA

Quando atuamos como um time, pensamos nas necessidades de cada um e olhamos para o contexto em que vivemos. Nesse sentido, melhoramos produtos e serviços de acordo com o que os cooperados precisam. As novidades implantadas levaram em consideração a realidade das nossas comunidades e o cenário digital. Oferecemos mais facilidades sempre com humanidade.

CRÉDITO DIGITAL

Possibilidade de simular, solicitar e contratar empréstimos e financiamentos por meio dos canais digitais, no aplicativo e na conta online. Os créditos concedidos online aos cooperados correspondem a **13%** de toda a concessão em 2019.



CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Mais facilidades de financiamento, redução de taxas e prazos estendidos para até 20 anos. Dos mais de **R\$ 212 milhões** liberados em 2019, mais de **R\$ 57 milhões** foram destinados às aquisições de imóveis.



CRÉDITO CONSIGNADO

Em fase-piloto, apresenta mais facilidades para a Cooperativa, as empresas e os funcionários. **292** cooperados utilizaram essa modalidade somando **R\$ 2,5 milhões**.



FINANCIAMENTO VIACREDI PELOS LOJISTAS COOPERADOS

Com simulação simplificada, gráfico de acompanhamento e agilidade no pagamento. Foram mais de **75 mil** operações concluídas.



APLICAÇÃO PROGRAMADA

Mudança na modalidade com a gestão dos planos na Conta Online e no aplicativo Ailos. Mais de **350 mil** cooperados movimentaram a Aplicação Programada.



CONSÓRCIO DE MÓVEIS SOB MEDIDA

De um total de **R\$ 100 milhões** em Consórcios, **R\$ 800 mil** foram comercializados nessa modalidade.



PREVCOOP

O plano de Previdência Privada Prevcoop oferece benefício previdenciário seguro, contas individuais, exclusividade de um plano fechado e garantia de repasse de saldo aos beneficiários.



PORTABILIDADE DE SALÁRIO

Mais comodidade para os cooperados solicitarem a portabilidade de salário pela conta online, sem necessidade de se deslocarem até o Posto de Atendimento.





UNIDADE MÓVEL

Lançamento da Viacredi Unidade Móvel com o objetivo de aproximar a Cooperativa de todos os públicos, possibilitando a inserção nos bairros mais distantes e em eventos para a divulgação das nossas atividades. Foram efetivadas mais de **250** admissões diretas, negociados mais de **R\$ 270 mil** em seguros, **R\$ 350 mil** em empréstimos, **R\$ 90 mil** em aplicações e as admissões com plano de cotas na média de **R\$ 27,00**.



ADMISSÃO DIGITAL

Possibilidade de se tornar cooperado por meio do aplicativo Seja Ailos, sem necessidade de se deslocar até um Posto de Atendimento.



APLICATIVO AILOS

Apresenta novidades como Ailos PAG, contratação de empréstimos e Aplicação Programada, com inclusão e resgate de aplicações.



SISTEMA DE CAIXAS ELETRÔNICOS

Novo sistema em fase de implantação: caixas mais dinâmicos e intuitivos representam mais comodidade aos cooperados.



INSTAGRAM DA VIACREDI

Abertura de mais um canal de relacionamento entre a Cooperativa e os cooperados com a criação de perfil do Instagram da Viacredi.





PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS COOPERADOS (PROGRID)

Nossa meta é transformar primeiro as pessoas para ajudarmos a desenvolver as regiões onde atuamos. O Programa de Integração e Desenvolvimento dos Cooperados (PROGRID) contempla ações de educação e desenvolvimento como cursos, consultorias, feiras, teatro, palestras e jogos. O Programa aborda também assuntos ligados a 5 temas principais: Educação Cooperativista, Educação Financeira, Empreendedorismo, Competências Profissionais e Bem-Estar.

O PROGRID tem levado informação e estímulo à inovação para as comunidades. Conta com as opções presencial e a distância pelo site www.progrid.coop.br. Em 2019 a educação, o conhecimento e o aprendizado se expandiram em mais **3,7 mil** eventos e mais de **434 mil** participações. Esse total abrange as seguintes ações do PROGRID:

- COOPERA CRIANÇA
- COOPERA EDUCA
- COOPERJOVEM
- DIA C (DIA DE COOPERAR)
- EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS
- INICIATIVAS NAS ESCOLAS
- PROJETO CONECTADOS
- VIACREDI DE PORTAS ABERTAS
- COOPERA EMPREENDEDOR
- CURSO DE DESENVOLVIMENTO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA
- FEIRA DE OPORTUNIDADES

COOPERA CRIANÇA

Em 2019, mais de **18 mil** crianças e adolescentes foram beneficiados com o Coopera Criança que atendeu **59** instituições de educação. O objetivo é proporcionar às crianças um dia especial de lazer e cultura.

COOPERA EDUCA

Em seu segundo ano de atuação, o Coopera Educa levou de maneira lúdica a cooperação e a educação financeira para cerca de **8 mil** crianças, em **33** instituições de ensino e em **52** assembleias.

COOPERJOVEM

O programa transforma e aprimora a prática educativa na comunidade escolar, a partir da pedagogia da cooperação, com treinamento e capacitação de professores para o ensino cooperativista. Participaram **220** educadores e professores em **9** escolas, impactando a vida de **4,5 mil** alunos.

DIA C (DIA DE COOPERAR)

Esse é um projeto contínuo da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) que tem como compromisso buscar um mundo mais justo e igual. Foram realizadas **51** ações em 2019, conforme as necessidades de cada cidade e região, como plantação de horta, doação de alimentos e roupas, espaço da inclusão e da saúde, biblioteca, entre outras. Mais de **36 mil** pessoas foram beneficiadas e **466** foram voluntárias da Viacredi.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA NAS ESCOLAS

O projeto de Educação Financeira tem o objetivo de promover, por meio de intervenções nas escolas, o acesso à informação e à prática de hábitos financeiros saudáveis. Em 2019, foram atendidas **3** escolas em Jaraguá do Sul, com **529** alunos beneficiados. Além disso, foram realizadas palestras para os pais e professores.

INICIATIVAS NAS ESCOLAS

Em 2019, foram atendidas mais de **500** instituições de ensino em **20** cidades da área de atuação da Viacredi. No total, mais de **193 mil** crianças e adolescentes foram beneficiados com palestras, espetáculos teatrais e jogos cooperativos.

PROJETO CONECTADOS

Com a participação de **15** estudantes de 15 a 19 anos, a Viacredi lançou o projeto-piloto Conectados. A ideia é incentivar os filhos dos cooperados a desenvolverem habilidades e competências profissionais necessárias diante das novas tendências do mercado de trabalho 4.0.

VIACREDI DE PORTAS ABERTAS

Com essa iniciativa, a comunidade tem a chance de vivenciar experiências dentro da Cooperativa. Os **79** estudantes e os professores de **3** escolas receberam palestras relacionadas à educação financeira, de acordo com a necessidade de cada instituição.

COOPERA EMPREENDEDOR

Em quatro edições ao longo do ano, **374** empresas foram atendidas com **12.942** horas de consultoria disponibilizadas aos cooperados empreendedores.

CURSO DE DESENVOLVIMENTO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Com professores especializados em sala de aula e intérprete de libras, realizou-se o curso de desenvolvimento de pessoas com deficiência para o mercado de trabalho. Dessas turmas em Blumenau, Itajaí e Indaial, **77** estudantes puderam se formar.

FEIRA DE OPORTUNIDADES

Incentivamos o negócio local porque é uma forma de gerar trabalho e renda, contribuindo assim com o crescimento das comunidades. Com três edições, em Blumenau, Massaranduba e Brusque, a Feira de Oportunidades propiciou troca de conhecimentos, expansão de mercado, entretenimento e solidariedade a mais de **43 mil** visitantes e **469** expositores. Na Praça de Alimentação, foram arrecadados **R\$ 127 mil**, valor destinado a **7** entidades da região, beneficiando **25 mil** pessoas.



RECONHECIMENTOS

A cooperação que fizemos acontecer juntos em 2019 foi reconhecida e mostrou que estamos no caminho certo. Além do reconhecimento do cooperado, recebemos várias premiações.

Na pesquisa de satisfação, nossos cooperados avaliaram a Viacredi com nota **9,38**. Agradecemos muito. Essa conquista é de todos nós.

9,38



- **Great Place to Work (GPTW):** (Melhores empresas para trabalhar)

23º lugar - categoria Grandes Empresas - América Latina;

9º lugar categoria Grandes Empresas - Brasil;

1º lugar categoria Instituições Financeiras / Cooperativa de Crédito Brasil;

1º lugar categoria Grandes Empresas - Santa Catarina.



- **Prêmio Nacional no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC)**

com classificação Bronze, nível Rumo à Excelência.



- **Certificado de Responsabilidade Social da Assembleia Legislativa de Santa Catarina (Alesc)**

com reconhecimento da responsabilidade socioambiental na política de gestão da Cooperativa.



- **Prêmio de Índice das Marcas de Preferência e Afinidade Regional (Ímpar)**

como a Cooperativa de Crédito mais lembrada pelos consumidores do Vale do Itajaí e Foz do Itajaí.



- **Empresário do Ano da Associação Empresarial de Indaial (ACIDI):**

Empresa Destaque na Prestação de Serviços da 17ª edição.



Associação
Empresarial
de Indaial

APOIO À SUSTENTABILIDADE

Ações e projetos de apoio à sustentabilidade na Viacredi trouxeram resultados positivos ao entorno e ao meio ambiente, mostrando o impacto da Cooperativa e do cooperativismo onde atuamos.

Copos retornáveis



A Cooperativa adotou novos copinhos de papel biodegradáveis para utilização nas sedes administrativas. Os copos de plástico levam 400 anos para se decompor e os novos copos de papel biodegradáveis se decompõem em apenas 180 dias, reduzindo consideravelmente o impacto ao meio ambiente.

Projeto fotovoltaico



A geração de energia por meio de painéis solares é uma solução sustentável que está alinhada aos projetos/linhas de crédito da Cooperativa. Construímos um projeto fotovoltaico para atender a realidade dos colaboradores da sede administrativa, considerando fatores técnicos e naturais. Com a implantação, conseguimos gerar **30%** da energia que consumimos. A expectativa para 2020 é gerar 100% da nossa demanda.

Descarte de papel revertido em compra de livros



Com a coleta seletiva, além de contribuímos para preservar o meio ambiente, investimos parte do valor arrecadado com a venda dos papéis na compra de livros para a biblioteca da Viacredi. Em 2019 foram reciclados mais de **30 mil** quilos de papel.



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: NOSSO OLHAR PARA O FUTURO

Fazer um planejamento estratégico é como imaginar uma viagem ao futuro. Na Cooperativa essa viagem envolve os cooperados, colaboradores, parceiros, fornecedores e a Central Ailos.

Inspirados na analogia do barco e na concepção do olhar de empresa plena, equilibrando “corpo, mente e alma”, definiu-se uma tríade de atuação. Consideramos “**corpo**” o nosso barco: tudo aquilo que trata das instalações, equipamentos, processos de trabalho. A “**mente**” representa o destino da embarcação: as estratégias, negócios, posicionamento com cooperados, parceiros e fornecedores. E a “**alma**” é a tripulação: as equipes que fazem a diferença nas entregas com nossas propostas de valor.



A FORMAÇÃO DO PLANO CONSIDERA O OLHAR ESTRATÉGICO, TÁTICO E OPERACIONAL.



OS TRÊS NÍVEIS DO PLANEJAMENTO

Após elaborarmos as linhas-mestras do plano, optamos por um mergulho mais profundo: definimos os nossos porquês e chegamos ao detalhamento de como fazer acontecer. E trabalhamos unidos para realizá-lo.

Nesse estudo, chegamos às diretrizes estratégicas: linhas de condutas que ajudarão a chegar aos objetivos.

1 POTENCIALIZAR A VIVÊNCIA DO PROPÓSITO

- Comunicação interna
- Inspirar talentos
- Cultura
- Valores cooperativistas

2 AMPLIAR E FORTALECER NOSSA PARTICIPAÇÃO NO MERCADO

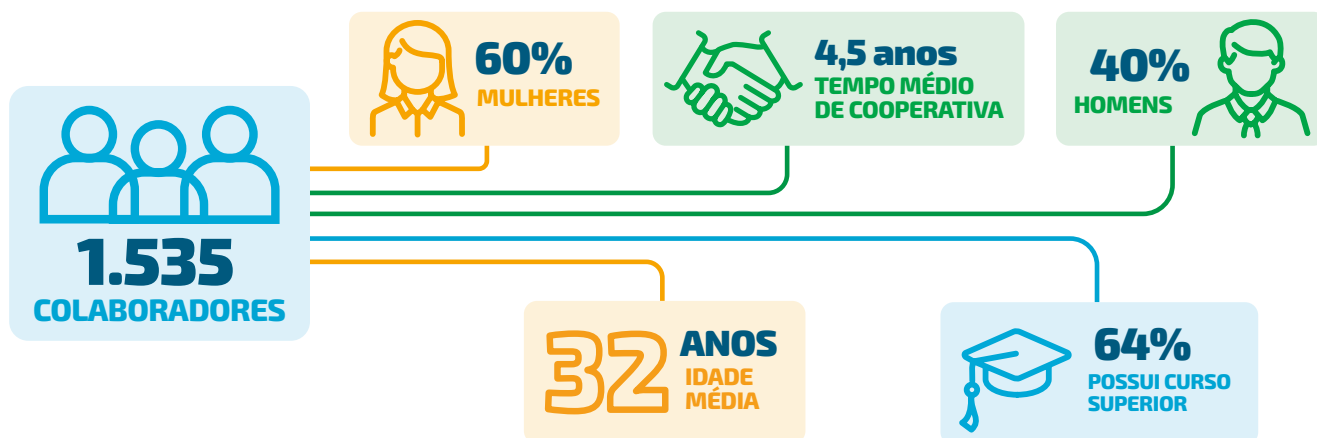
- Pertencimento
- Relacionamento
- Intercooperação
- Inovação

3 VIABILIZAR O CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL DA COOPERATIVA

- Eficiência
- Estrutura para servir o cooperado
- Sustentabilidade

PESSOAS QUE INSPIRAM, SERVEM E REALIZAM

O nosso time de Fazedores é a inspiração para a evolução conjunta. Os colaboradores se desenvolvem para servir, ajudar a realizar projetos e estar ao lado dos nossos cooperados.



FELICIDADE NO TRABALHO

Um ambiente saudável de trabalho é aquele em que o colaborador confia nas pessoas, tem orgulho do que faz e mantém um bom relacionamento social. Desde 2014, realizamos anualmente uma pesquisa de clima com os colaboradores, em parceria com o Instituto Great Place to Work. O crescimento da média geral de satisfação que, em 2019, alcançou o resultado de **93** pontos, demonstra a nossa prioridade nas ações que ajudam a melhorar o clima de trabalho.



DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES

Os investimentos na educação dos colaboradores visam sempre atender às necessidades dos cooperados de forma cada vez mais assertiva.

PRINCIPAIS NÚMEROS DE 2019 NA QUALIFICAÇÃO DO QUADRO INTERNO:

- Colaboradores PCDs (Pessoas com deficiência): **66** colaboradores.
- Curso de Gestão de Finanças Pessoais: **239** participantes em **11** turmas.
- CPA 10 e 20: Houve **111** novas certificações e **62** atualizações de certificação que validam o conhecimento de profissionais do mercado financeiro.
- Certificação em Negócios Cooperativos: Programa de Gestão de Processos, planejamento, administração de tempo, negócios, entre outros conhecimentos voltados para o mundo cooperativista, com **94** participações.
- Mais de **29 mil** participações de colaboradores.
- Mais de **89 mil** horas de treinamento.
- Aproximadamente **R\$ 2,3 milhões** investidos.
- Curso de Libras: **81** participantes em **4** turmas.
- Gestão de pessoas servidoras: em 2019, tivemos **4** encontros com as lideranças da Cooperativa que reforçaram o trabalho por meio do planejamento estratégico e da indicação dos norteadores: Simplificar, Agilizar e Solucionar.

CONVENÇÃO ESTRATÉGICA

Pelo terceiro ano consecutivo, tivemos a Convenção Estratégica que reúne todos os colaboradores para alinhamentos e repasses de informações importantes. Mais de **1.500** colaboradores participaram da Convenção Estratégica em 22 de junho de 2019. A temática "O espetáculo da vida real" possibilitou o compartilhamento de histórias em que a Cooperativa impactou a vida dos cooperados de forma positiva. Assuntos como protagonismo e autonomia também foram evidenciados, a fim de despertar nos colaboradores a consciência de que eles são os protagonistas das suas próprias carreiras na Cooperativa.



APRENDIZ COOPERATIVO

Por meio de atividades teóricas e práticas, **51** jovens estão conosco aprendendo uma profissão. O Programa é realizado em parceria com a Faculdade de Tecnologia SENAC.

CORAÇÕES VOLUNTÁRIOS

A Viacredi apoia o trabalho voluntário, incentivando os colaboradores a participarem de ações sociais. Essas ações geram engajamento e aproximam os colaboradores das pessoas, fazendo deles agentes de transformação no desenvolvimento das comunidades. A Cooperativa conta com a parceria da Junior Achievement - organização que tem como objetivo desenvolver jovens para o mercado de trabalho. Os **24** colaboradores voluntários levam informação para **12** turmas, totalizando mais de **350** crianças e adolescentes atendidos em 2019.



PROPÓSITO + PARTICIPAÇÃO = RESULTADOS

Fortalecer o senso de pertencimento é o objetivo inicial do PPR, programa em que o colaborador busca atender as necessidades dos cooperados. O PPR é autossustentável, pois o que é repassado aos colaboradores – em forma de remuneração adicional em cada semestre – tem um impacto positivo ainda maior no resultado econômico e social da própria Cooperativa.

INTEGRACOOP

Integracoop é o novo nome atribuído à antiga Fecoop, o maior encontro cooperativista de Santa Catarina que promove a integração entre as cooperativas por meio do esporte. O evento ocorreu em julho de 2019, na cidade de Blumenau, e contou com mais de **20** modalidades esportivas e mais de **100** colaboradores inscritos.





PROGRAMA CUIDAR

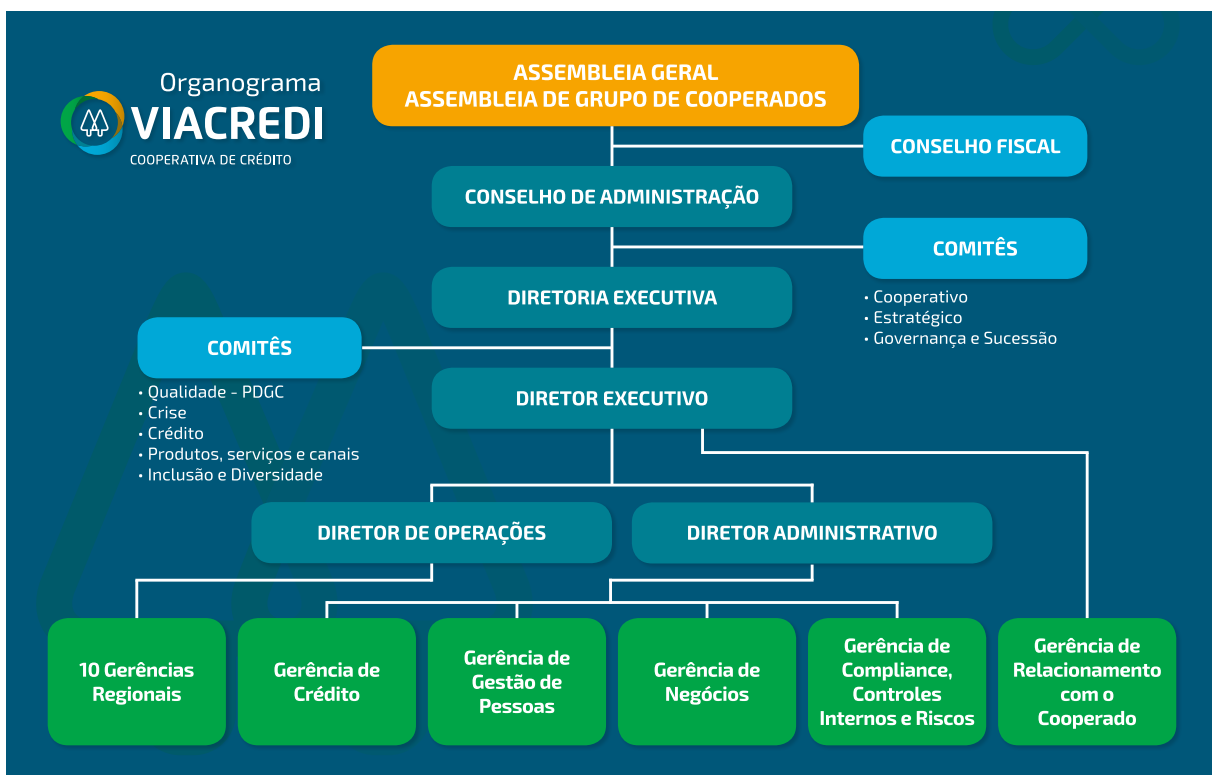
Esse é um Programa de bem-estar e cuidado referente aos colaboradores da Cooperativa. Engloba práticas voltadas à saúde, segurança e qualidade de vida. Para desenvolver mais ações voltadas à qualidade de vida dos colaboradores e melhorar as condições do nosso ambiente de trabalho, contamos com o apoio da CIPA. Essa comissão interna é composta por um grupo de 20 colaboradores que possuem a missão de atuar na preservação da saúde, por meio da identificação de condições de riscos de acidentes, apoiando e promovendo ações, campanhas, informativos, entre outras atividades. Na Viacredi, a primeira CIPA foi formada no ano de 2013, e os colaboradores cipeiros são multiplicadores, pois, com o conhecimento adquirido, apoiam a disseminação da cultura de segurança no ambiente de trabalho. No que diz respeito à saúde, o Programa Cuidar implantou em 2019 uma ação com o suporte do aplicativo GoGood, ajudando os colaboradores a traçarem metas diárias para tornarem seus hábitos de vida mais saudáveis por meio da alimentação e da prática de exercícios físicos.



GOVERNANÇA COOPERATIVA

As boas práticas de Governança Cooperativa asseguram aos cooperados os princípios de equidade de tratamento, a transparência e a prestação de contas responsável, tendo como finalidade contribuir para a perenidade da sociedade. Os nossos Comitês têm o objetivo de assessorar a alta gestão com conhecimento técnico em assuntos relacionados à gestão da Cooperativa para tomadas de decisões e alinhamentos estratégicos.

- **Comitê Cooperativo** - órgão consultivo, organizado em cada Posto de Atendimento, que representa os cooperados e contribui para o desenvolvimento das atividades de cunho social e educacional da Viacredi. Esses comitês são o elo entre a Cooperativa e os cooperados. Fechamos o ano de 2019 com **335** cooperados integrantes dos comitês.
- **Comitê Estratégico** - denominado LIGA, nele se discutem e se acompanham as diretrizes do Planejamento Estratégico, fomentando o permanente alinhamento estratégico, a difusão da cultura da Cooperativa e a busca da ideologia baseada no propósito, tendo como lema “Engajados pelo Propósito”.
- **Comitê de Governança e Sucessão** - comitê que assessora o Conselho de Administração visando conduzir as Políticas de Governança e a Organização do Quadro Social, bem como preparar a sucessão dos dirigentes e lideranças no quadro de colaboradores da Cooperativa.
- **Comitê de Qualidade – PDGC** - promove a cultura e aplicação do PDGC – Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – buscando a melhoria na gestão da Cooperativa, a manutenção da cultura da qualidade e a garantia de que os princípios da qualidade sejam aplicados em todas as áreas e práticas.
- **Comitê de Crise** - prepara a Cooperativa de forma estratégica e objetiva para realizar uma adequada gestão da crise, bem como deliberar a respeito de ações estratégicas em caráter emergencial.
- **Comitê de Crédito** - assegura a qualidade na concessão de crédito aos cooperados de acordo com as políticas e diretrizes da Cooperativa.
- **Comitê de Produtos, Serviços e Canais** - assessoramento e competência para assegurar o pleno atendimento às necessidade do cooperado e o uso dos variados canais, o cumprimento dos objetivos do cooperativismo, bem como da governança necessária para o desenvolvimento e gestão dos produtos comercializados pela Viacredi.
- **Comitê de Inclusão e Diversidade** - comitê de assessoramento que apoia ações de acolhida, permanência e desenvolvimento, tanto para portadores de deficiência quanto para as questões de gênero, classe social, sexualidade, etnia, religião e idade, favorecendo o aprendizado e a troca de experiência entre todos.



ASSEMBLEIAS

Nas Assembleias de 2019, colocamos em prática o modelo de representação do quadro social com o voto do delegado, de maneira mais democrática.

Cerca de **37 mil** cooperados votaram e exerceram seu poder de decisão na Assembleia do seu grupo. E foram eleitos **450** delegados para representar seus grupos na Assembleia Geral Ordinária e na Extraordinária. Somamos mais de **95 mil** participações, entre eventos presenciais, acesso a informações da Assembleia na plataforma de ensino a distância do Progrid e transmissões ao vivo pelo Facebook e YouTube.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É o órgão dirigente, eleito pelos cooperados em Assembleia Geral, responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e que zela pela preservação dos valores e princípios cooperativistas, a fim de garantir a perenidade dos negócios. Com mandato de quatro anos, é composto pelo presidente, vice-presidente, secretário e por quatro conselheiros.

- **Presidente** - Moacir Krambeck
- **Vice-Presidente** - Sérgio Cadore
- **Secretário** - João Carlos dos Santos
- **Conselheira** - Maria Noelcir Soligo
- **Conselheiro** - Ricardo Luiz Tomaz
- **Conselheiro** - Silvério Orzechowski
- **Conselheiro** - Udolino Campestrini



Ordem da foto: Acima: Ricardo, Sérgio, Silvério, Udolino
Abaixo: Maria Noelcir, Moacir, João Carlos

DIRETORIA EXECUTIVA

Tem como missão executar as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração, conduzir as diversas atividades ligadas aos negócios e assegurar a obtenção dos resultados sociais, econômicos e financeiros da instituição.

Ordem da foto:

- **Diretor Administrativo** - Adelino Sasse
- **Diretor Executivo** - Vanildo Leoni
- **Diretor de Operações** - Marcelo Cestari



CONSELHO FISCAL

Tem como missão exercer o controle da legitimidade das contas e da gestão dos administradores, verificando se as deliberações do Conselho de Administração estão em consonância com a lei, com o Estatuto Social e com as normas internas do Sistema Ailos. É composto por três conselheiros efetivos e três conselheiros suplentes com mandato de três anos.



Ordem da foto:

- Hilário Schmidt (Suplente)
- Pedro Milanesi (Efetivo)
- Marcelo Kamchen (Suplente)
- Jefferson Malaquias (Efetivo)
- Alexandra Maria Neves de Lemos Borba (Efetiva)
- Anaísa Mayara Teodoro (Suplente)

Balanço Social Anual - 2019

Relatório Elaborado com base no modelo IBASE

O Balanço Social é o conjunto de informações sobre os projetos, os benefícios e as ações sociais dirigidas aos colaboradores, cooperados e à comunidade. É também um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício de responsabilidade social da Cooperativa.

1. Base de Cálculo	2019	2018
Receita Bruta (RB)	1.000.095.417,83	884.893.571,56
Receita Líquida (RL)	529.325.487,99	456.971.175,72
Resultado Operacional (RO)	290.005.342,08	240.713.656,20
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	94.567.423,31	83.629.883,76

2. Indicadores do Corpo Funcional	2019	2018
Nº de empregados(as) ao final do período	1.530	1.502
Nº de admissões durante o período	258	325
Nº de empregados(as) temporários(as)	364	376
Nº de consultores(as) especializados(as)	66	60
Nº de estagiários(as)	5	1
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	87	72
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	64	80
Nº de mulheres que trabalham na organização	920	887
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	65%	57%
Nº de pessoas com deficiência	66	49
Nº de voluntários	555	360
Nº de multas trabalhistas	0	5

3. Indicadores Sociais Internos	2019	2018
Alimentação	20.606.212,81	18.035.216,34
Encargos sociais compulsórios	24.548.839,75	22.162.251,75
Previdência privada	658.017,74	575.494,23
Saúde	4.717.213,22	4.057.720,41
Segurança e saúde no trabalho	261.700,00	238.000,00
Transporte	153.139,88	131.867,45
Educação	403.495,11	442.474,29
Capacitação e desenvolvimento profissional	2.276.389,52	4.952.021,17
Creches	1.785.244,14	1.457.268,71
Participação nos lucros ou resultados/sobras	15.289.682,56	12.228.274,60
Seguros	167.367,98	161.034,19
Total	70.867.302,71	64.441.623,14

4. Indicadores Sociais Externos	2019	2018
Educação	12.790.658,65	11.529.086,27
Cultura	2.307.320,72	2.076.005,00
Esporte	57.768,98	16.200,00
Doações	428.681,26	178.525,94
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	255.879,09	214.552,00
Total das contribuições à sociedade	15.840.308,70	14.014.369,21
Tributos (excluídos encargos sociais)	958.205,48	676.277,01
Total	14.882.103,22	13.338.092,20

5. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania	2019	2018
Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:	14,42	13,86
Nº total de acidentes de trabalho:	15	10
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência	<input checked="" type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input type="checkbox"/> gerência	<input type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)/CIPA	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)/CIPA
	<input checked="" type="checkbox"/> PPRA	<input checked="" type="checkbox"/> PPRA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva
	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência	<input checked="" type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)
A participação nos lucros/resultados/sobras contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência	<input checked="" type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são sugeridos
	<input type="checkbox"/> são considerados	<input type="checkbox"/> são considerados
	<input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> apoia
	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Organização: 2.731(*)	Organização: 1.745
	Procon: 110	Procon: 94
	Justiça: 208	Justiça: 179
% de reclamações e críticas solucionadas:	Organização: 93%	Organização: 100%
	Procon: 66(**)	Procon: 98,94%
	Justiça: 10,09%	Justiça: 15,08%
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	2019	2018
	430.708	365.311
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	(0,08) % governo	(0,07) % governo
	(32,67) % colaboradores	(34,41) % colaboradores
	(39,91) % cooperados	(39,58) % cooperados
	(5,47) % terceiros	(5,19) % terceiros
	(21,87) % retido	(20,75) % retido

(*) Os canais de recebimento e registro de reclamações foram ampliados. (**) Houve alteração nos critérios de avaliação de resoluções de reclamações.

Diretor Executivo: Vanildo Leoni – **Contador:** Marcos Roberto Linhares Imme (CRC-SC 025638/O-8)

Demonstrações Financeiras

As Demonstrações Financeiras apresentam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa e foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN.

BALANÇOS PATRIMONIAIS

Valores em milhares de reais

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2019	31/12/2018
Circulante		4.190.266	3.666.505
Disponibilidades	4	25.948	23.761
Relações interfinanceiras	5	2.466.958	2.194.940
Operações de crédito	6	1.612.902	1.375.981
Outros créditos	7	44.353	33.669
Outros valores e bens	8	40.105	38.154
Não circulante		2.090.449	1.692.276
Realizável a longo prazo		1.774.760	1.423.085
Relações interfinanceiras	5	366.433	346.834
Operações de crédito	6	1.405.849	1.076.139
Outros créditos	7	2.478	112
Permanente	9	315.689	269.191
Investimentos		282.938	244.088
Imobilizado de uso		32.603	24.857
Intangível		148	246
Total do ativo		6.280.715	5.358.781

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2019	31/12/2018
Circulante		4.500.927	3.750.164
Depósitos	10	4.319.501	3.602.307
Relações interfinanceiras	11	27.301	6.219
Relações interdependências	12	19	257
Obrigações por empréstimos e repasses	13	612	1.090
Outras obrigações	14	153.494	140.291
Não circulante		268.207	332.199
Exigível a longo prazo		268.207	332.199
Depósitos	10	50.623	83.483
Relações interfinanceiras	11	177.398	216.298
Obrigações por empréstimos e repasses	13	2.316	1.711
Outras obrigações	14	37.870	30.707
Patrimônio Líquido	16	1.511.581	1.276.418
Capital social		1.017.399	901.146
Reservas de sobras		376.427	280.499
Sobras acumuladas		117.755	94.773
Total do passivo e patrimônio líquido		6.280.715	5.358.781

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Valores em milhares de reais

	NOTA EXPLICATIVA	2019 2º SEMESTRE	2019 EXERCÍCIO	2018 EXERCÍCIO
Receitas da Intermediação Financeira	18	442.975	866.254	779.434
Operações de crédito		364.572	705.393	620.380
Resultado de operações com centralização financeira		78.403	160.861	159.054
Despesas da Intermediação Financeira	19	(179.913)	(336.930)	(322.463)
Operações de captação no mercado		(93.364)	(189.366)	(179.362)
Operações de empréstimos e repasses		(7.341)	(15.735)	(17.193)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa		(79.208)	(131.829)	(125.908)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		263.062	529.324	456.971
Outras Receitas / Despesas Operacionais		(121.965)	(239.318)	(216.257)
Receitas de prestação de serviços	20	67.999	127.250	100.948
Outras receitas operacionais	21	4.772	6.461	4.512
Despesas de pessoal	22	(73.849)	(140.700)	(125.712)
Outras despesas administrativas	23	(92.553)	(181.391)	(156.204)
Outras despesas operacionais	24	(28.334)	(50.938)	(39.801)
Resultado Operacional		141.097	290.006	240.714
Resultado Não Operacional		(352)	(343)	(1.360)
Result. antes da Tribut. sobre Lucro e Part.		140.745	289.663	239.354
Destinações		-	(171.908)	(144.581)
Juros sobre o capital próprio		-	(54.153)	(49.809)
Reserva legal - estatutário		-	(94.204)	(75.818)
FATES - estatutário		-	(23.551)	(18.954)
Sobras Líquidas (à disposição da AGO)		140.745	117.755	94.773

As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa Ernst & Young Auditores Independentes S/S, cujo Relatório do Auditor Independente foi emitido em 24/01/2020. O Relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: www.viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados.



As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras e encontram-se no **encarte anexo**.

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2019, compreendendo: Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Sobras ou Perdas, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.

Blumenau, 27 de janeiro de 2020.

MEMBROS DO CONSELHO

PEDRO MILANESI

Conselheiro Efetivo

ALEXANDRA MARIA NEVES DE LEMOS BORBA

Conselheira Efetiva

JEFFERSON MALAQUIAS

Conselheiro Efetivo

ANAÍSA MAYARA TEODORO

Conselheira Suplente

HILÁRIO SCHMIDT

Conselheiro Suplente

MARCELO KAMCHEN

Conselheiro Suplente

SEGUIMOS JUNTOS

Terminamos 2019 com a certeza de que cada Fazedor desse time realizou o seu melhor. É o que comprovam as ações e os números apresentados que transformaram vidas. Assim vamos juntos, com o mesmo propósito, para realizar ainda mais em 2020!



viacredi.coop.br



COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO ITAJAÍ

Sede: Rua Hermann Hering, 1125, Bom Retiro CEP 89010-675
Blumenau (SC)

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200.
Todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 8h às 22h.