



RELATÓRIO ANUAL 2018



VIACREDI

COOPERATIVA DE CRÉDITO



O COOPERATIVISMO EM QUE ACREDITAMOS

O cooperativismo em que acreditamos é aquele que desenvolve a comunidade e traz mais qualidade de vida, proporcionando um crescimento saudável para todos. Ele resulta da ação dos Fazedores, pessoas que colaboram todos os dias para transformar a realidade à sua volta.

NOSSA ESSÊNCIA



PROPÓSITO

Unir pessoas para transformar vidas.



MISSÃO

Oferecer soluções financeiras orientadas pelos princípios cooperativistas, contribuindo para o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que atua.



VISÃO

Ser reconhecida pelos cooperados e comunidades onde atua como instituição que prima pela excelência do atendimento, melhor alternativa em soluções financeiras e referência de preços no mercado.

PROPOSTAS DE VALOR



- **Servir para evoluir** - Estar a serviço de todos – Pessoas, comunidades, organizações e Cooperativa, para que todos possam evoluir de forma sustentável.
- **Simple e ao seu lado** - Atender às necessidades e às expectativas dos cooperados de forma simples, próxima, estando lado a lado.
- **Cooperar para realizar** - Cooperar diariamente para a realização dos sonhos e planos dos cooperados e das comunidades onde atuamos.

2018. UM ANO MARCADO PELA EVOLUÇÃO.

Iniciamos 2018 com a implementação do planejamento, que tem ações elaboradas pensando em um futuro sustentável, com o foco voltado para atender as necessidades dos cooperados e cumprir o propósito de unir pessoas para transformar vidas.

O Sistema CECRED – do qual a VIACREDI faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança do nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificados, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as **13** cooperativas filiadas.

A Viacredi manteve o seu crescimento histórico, alcançando a marca de **475 mil** cooperados e **R\$ 5 bilhões** em ativos, o que representa um crescimento de **14%**. Esses relevantes números denotam a confiança que os cooperados têm em nossa Cooperativa. Durante o ano de 2018, estimulamos a participação no PROGRID – Programa de Integração e Desenvolvimento de Cooperados e Comunidade – e obtivemos mais de **395 mil** participações, porque acreditamos que, dessa forma, estamos oportunizando melhor qualidade de vida para as pessoas.

Em 2019, continuaremos incentivando a educação, pois investindo no conhecimento e na informação estamos transformando o mundo. Além disso, nossos esforços continuarão focados na expansão dos negócios com a perspectiva de oferecer aos cooperados soluções cada vez mais eficazes. Queremos agradecer aos cooperados, colaboradores, dirigentes, integrantes dos Comitês Cooperativos, às comunidades e à Central Ailos tudo o que realizamos em 2018. Seguiremos juntos, acreditando que, quando as pessoas se unem em cooperação, os projetos ganham forma e os sonhos se tornam realidade.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO:

Moacir Krambeck
Presidente

Sérgio Cadore
Vice-Presidente

João Carlos dos Santos
Secretário

Maria Noelcir Soligo
Conselheira

Ricardo Luiz Tomaz
Conselheiro

Silvério Orzechowski
Conselheiro

Udolino Campestrini
Conselheiro

DIRETORIA EXECUTIVA:

Vanildo Leoni
Diretor Executivo

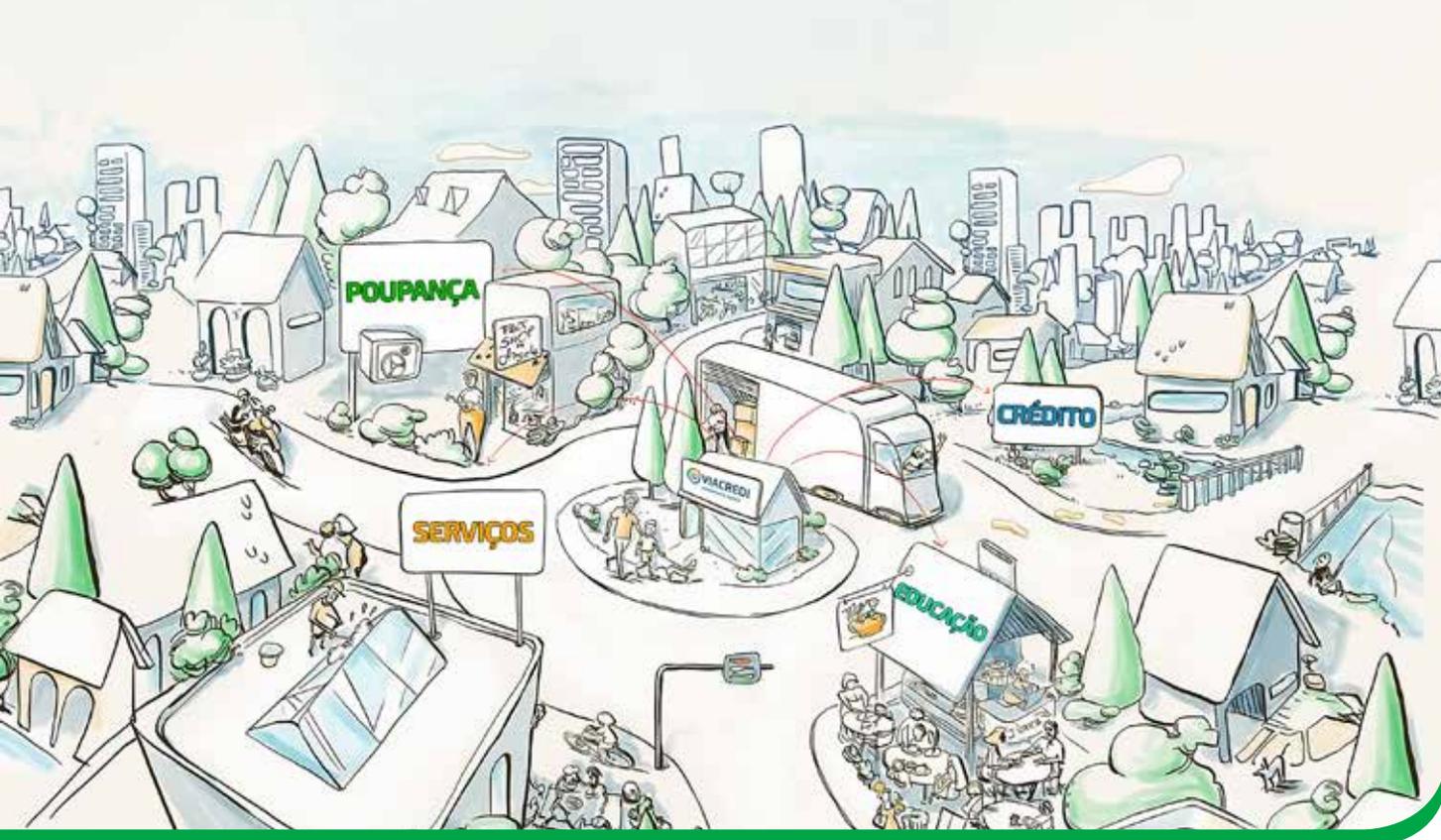
Adelino Sasse
Diretor Administrativo

Marcelo Cestari
Diretor de Operações



NOSSO MODELO DE NEGÓCIO

Ao se tornar cooperado, você também vira dono do negócio, participando dos resultados da Cooperativa. Esses resultados revertem em benefícios não somente para você, mas para toda a sua comunidade. Os recursos aplicados contribuem para geração de empregos, estímulo ao empreendedorismo e aumento das rendas familiares. Essa ação em cadeia forma um círculo virtuoso que contribui para fortalecer toda a nossa região e transformar vidas.



RESULTADO ECONÔMICO E SOCIAL

No cooperativismo, todos buscam crescer juntos. Em 2018, o resultado econômico e social gerado foi de **R\$ 974 milhões**. Esse é o **total de economia*** que permaneceu na região a partir da utilização da Viacredi como sua instituição financeira.

ECONOMIA POR MODALIDADE

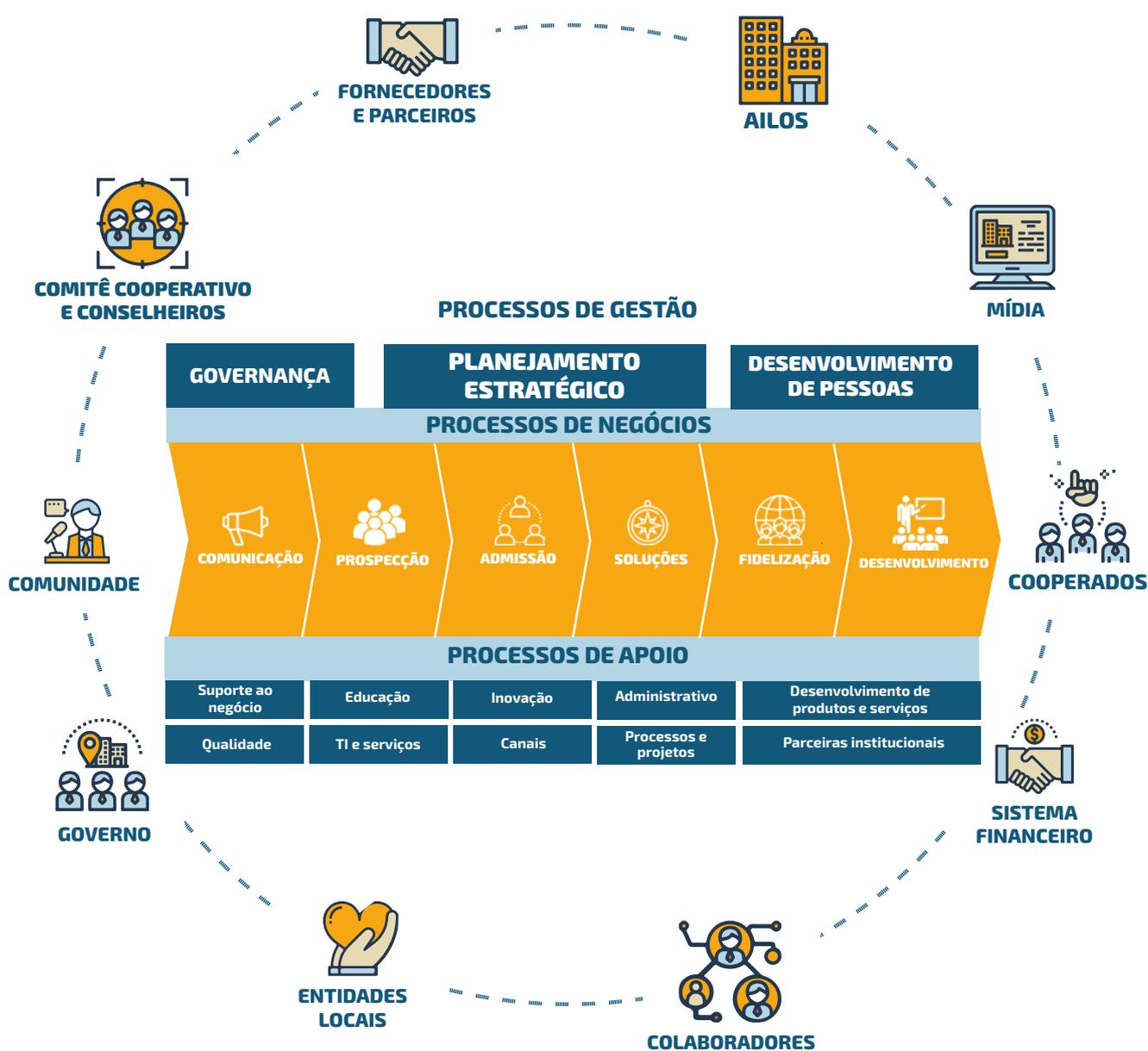
Juros - Créditos	R\$ 704 MILHÕES
Tarifas	R\$ 80 MILHÕES
Rentabilidade das aplicações	R\$ 27 MILHÕES
Resultado ao cooperado (Juros ao capital + sobras à disposição da AGO + Fates)	R\$ 163 MILHÕES
Total	R\$ 974 MILHÕES

(*) Economia proporcionada em relação às demais instituições financeiras + Juros ao Capital + Sobras + FATES.

CADEIA DE VALOR

A Viacredi tem o compromisso de aprimorar continuamente os seus processos e a relação com as partes interessadas no negócio, os quais impactam diretamente na satisfação dos cooperados. Esse compromisso se fortalece através do diálogo aberto e da construção conjunta. A Cadeia de Valor traz a interação com o ambiente em que estamos inseridos e o processo de geração de valor.

Nosso propósito: Unir pessoas para transformar vidas.



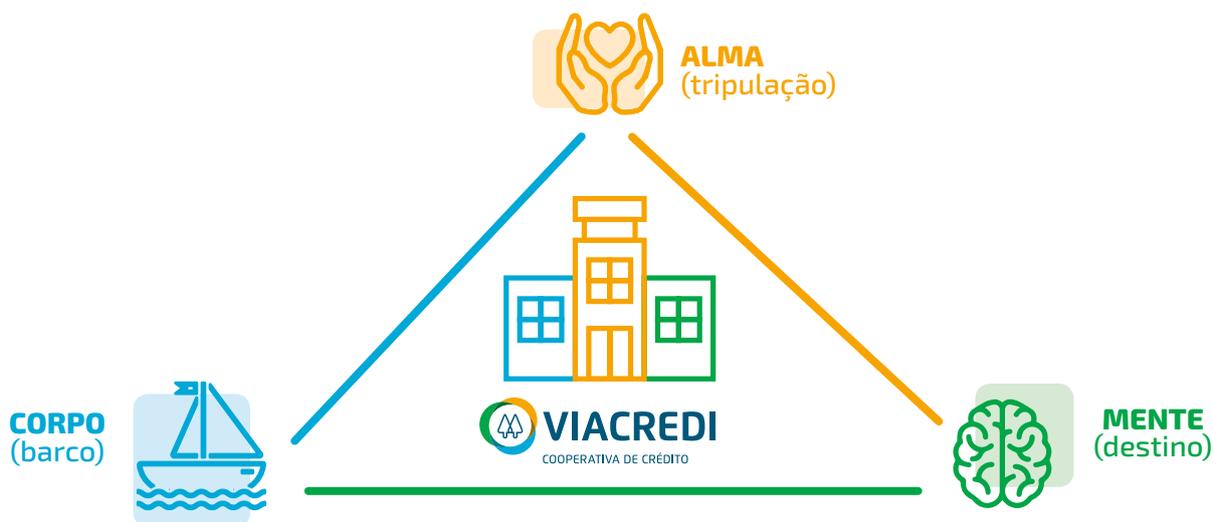


ESTRATÉGIA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Fazer um planejamento estratégico é como imaginar uma viagem ao futuro. Viajamos no tempo, visualizando nossos desejos e realizando previsões para o desenvolvimento da Cooperativa. Além disso, estabelecemos todos os passos necessários para chegar a esse futuro sonhado.

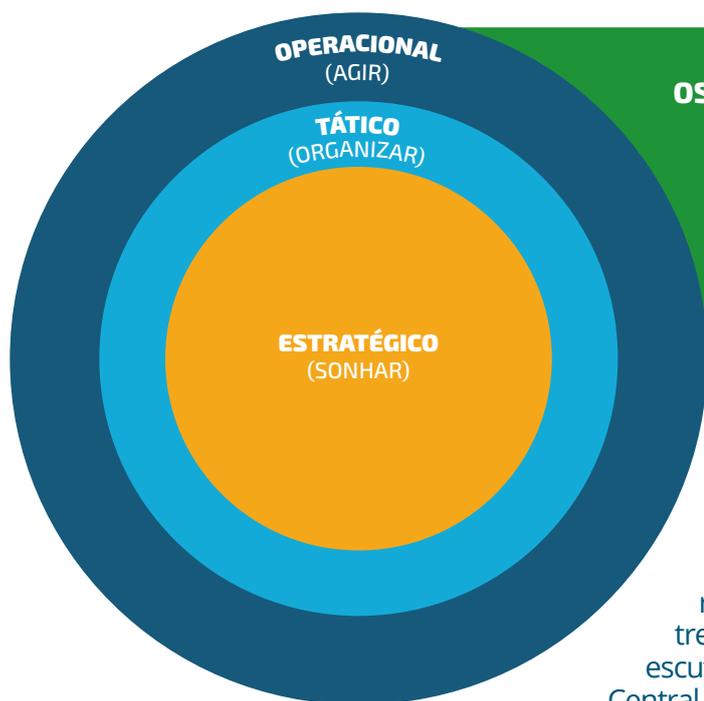
Como construímos o planejamento: A empresa de **Corpo, Mente e Alma**.



Na analogia escolhida da viagem, a mente direciona as ações do corpo a um destino. São a razão de ser de uma empresa: cooperados, estratégia, posicionamento, relações com fornecedores, parceiros e comunidade. Aquilo que é vinculado às relações humanas é denominado alma: liderança, modelo de comunicação, clima de trabalho, avaliações de desempenho, engajamento, benefícios e zelo pelo bem-estar. Já o nosso barco é como o corpo: trata-se de instalações, maquinários, processos de trabalho, recursos financeiros, metas, indicadores, estrutura física e hierárquica e tudo o que remete ao bom desempenho organizacional.

NA PRÁTICA

Foram realizados encontros presenciais com as **112** lideranças da Cooperativa para definir como faríamos esse trabalho. Na etapa seguinte, entrevistas e rodas de conversas permearam o desdobramento com as equipes e assim envolvemos todos os colaboradores na construção do nosso planejamento. Já para a conclusão do processo, obtivemos também a participação de **1.190** cooperados.



OS TRÊS NÍVEIS DO PLANEJAMENTO

Após elaborarmos as linhas-mestras do plano, optamos por um mergulho mais profundo: definimos os nossos porquês e chegamos ao detalhamento de como fazer acontecer. E trabalhamos unidos para realizá-lo.

ENTREGAS E OLHAR PARA 2021

Construído de forma colaborativa em 2017, o nosso planejamento estratégico tem vigência de 2018 a 2020. Recentemente, a equipe discutiu ações para 2021 e envolveu todas as partes interessadas da Cooperativa em um processo de entrevistas. Foram realizadas aproximadamente **4.000** escutas com colaboradores, cooperados, comunidades, Central Ailos e fornecedores.

SISTEMA AILOS

O Sistema CECRED, do qual a Viacredi faz parte, evoluiu para Sistema Ailos. Nada mudou nos produtos, serviços, pessoas e locais. A novidade ficou por conta das novas marcas: uma identidade atualizada que facilita a identificação das Cooperativas singulares que fazem parte do Sistema. Esse novo contexto também serve para agregar mais solidez e segurança às Cooperativas e mais eficácia na condução de suas operações.

A ESTRUTURA DO SISTEMA AILOS:



13 Cooperativas singulares.



Mais de **700 mil** cooperados.



190 Postos de Atendimento.



R\$ 7,3 bilhões em ativos.



R\$ 292.379 milhões de resultado total.



Mais de **R\$ 110 milhões** em sobras distribuídas aos cooperados.



Atuação em mais de **70** cidades do Sul do Brasil.



VIACREDI

Juntos evoluímos em 2018. Muito mais do que em números, crescemos em colaboração, união e conhecimento. A cada ano, aprendemos a viver melhor a nossa essência, a fazer a diferença. Conectamos pessoas que influenciam no crescimento umas das outras, que movem a economia e fazem da Cooperativa um meio para transformar vidas.

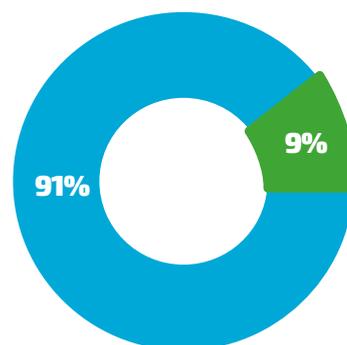
COOPERADOS: OS FAZEDORES.

Valorizamos as pessoas e buscamos um relacionamento sólido com cada cooperado por meio de uma gestão participativa e transparente.

Fazedores em Evolução: (Cooperados)



Pessoa Física



Pessoa Jurídica (micro e pequenas empresas)



SIMPLES E AO SEU LADO

Trabalhamos constantemente para melhorar o atendimento aos nossos cooperados, buscando oferecer o máximo de qualidade, segurança e simplicidade. Assim também fazemos mais pelas comunidades.

POSTOS DE ATENDIMENTO

Inaugurações:

- Indaial (Warnow);
- Brusque (Dom Joaquim).

Instalação de **28** novos caixas eletrônicos.
Reformas e ampliações de **11** Postos de Atendimento.

Mudança de endereço:

- Gaspar (Santa Terezinha);
- Itajaí (Centro);
- Blumenau (Escola Agrícola);
- Blumenau (CIC).



RECONHECIMENTOS

Em 2018, conquistamos alguns reconhecimentos. Isso só foi possível porque estamos todos juntos, seguindo em frente com o mesmo propósito.

Melhor Empresa para se Trabalhar:

2018 Revista Época

15º Lugar Nacional



2018 Revista Amanhã

1º Lugar Estadual



Prêmio Ser Humano

Modalidade Gestão de Pessoas e Desenvolvimento

Categoria **Cooperativa de Crédito** no Vale do Itajaí



Prêmio Gustav Salinger

Destaque nas categorias de Serviços e Estímulo ao Empreendedorismo

Excelência em Gestão do **Sescoop**



Certificação de **Responsabilidade Social**.



UMA ATITUDE DE VALOR CATARINENSE

SATISFAÇÃO DO COOPERADO

A pesquisa realizada com os nossos cooperados mostrou que estamos no caminho certo. **Obrigado pela nota 9,35.**

9,35





COOPERAR PARA REALIZAR

Somos agentes da transformação e do desenvolvimento. Investimos no relacionamento próximo com os cooperados e as comunidades. Acreditamos que é possível transformar o mundo por meio da educação, formação e informação. Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando através do PROGRID, que registrou mais de **395 mil** participações. Confira abaixo os destaques:

EDUCAÇÃO PARA O FUTURO

As crianças são o nosso futuro, por isso atuamos de maneira bem próxima das escolas. Em 2018, foram realizados **1.500** eventos em **473** escolas das nossas **20** cidades de atuação, somando **197.215** participações de alunos, professores e famílias.



EDUCAÇÃO EM SUAS MÃOS

Para facilitar a rotina e oportunizar outros meios de aprendizagem, ofertamos uma plataforma exclusiva de ensino a distância, que registrou **14.247** participações nos mais de **60** cursos disponíveis.

EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Para incentivar a educação financeira de crianças desde a alfabetização, apoiamos o projeto da rede municipal de Massaranduba, atendendo turmas de 1º ao 5º ano de **12** escolas, somando **650** alunos beneficiados.



LER E APRENDER

Localizada na sede da Viacredi, a biblioteca conta com mais de **4.600** exemplares à disposição de colaboradores e cooperados. O acervo abrange obras dos mais variados temas. Em 2018, foram emprestados **1.529** exemplares.



PRESTIGIE QUEM ESTÁ A SUA VOLTA



Através de estruturas totalmente preparadas pela Viacredi, a Feira de Oportunidades permite que cooperados empreendedores divulguem seus produtos e serviços para a comunidade. Foram realizadas **3** edições nas cidades de Blumenau, Jaraguá do Sul e Guabiruba, com a participação de **398** cooperados expositores e mais de **36 mil** visitantes.

COOPERA EMPREENDEDOR

Realização de consultorias em parceria com o Sebrae para apoiar os cooperados empreendedores na gestão e potencialização dos seus negócios. Ao longo do ano, foram realizadas **5** edições e tivemos **282** empresas atendidas com mais de **9.500** horas de consultorias disponibilizadas.





COOPERA EDUCA

Ensinar cooperação e educação financeira para crianças de maneira lúdica é o intuito deste programa. Em 2018, atendemos **2** escolas de Blumenau em turmas de 1º ao 5º ano, somando **965** participações.



COOPERA CRIANÇA

Em 2018, para comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito e o Dia das Crianças, possibilitamos que mais **17,6 MIL** crianças vissem um dia regado a muita alegria e descontração com apresentações teatrais, palestras e musicalização.



DIA DE COOPERAR

Participamos do Dia C com ações realizadas principalmente nas Feiras de Oportunidades:

- Praça de Alimentação Solidária com renda revertida para as entidades das comunidades;
- Espaço de recreação infantil gratuito;
- Contação de histórias;
- Biblioteca;
- Espaço Saúde;
- Doação de alimentos.



4 comunidades
5.837 pessoas atendidas
182 voluntários

COOPERJOVEM

Realizado em parceria com o SESCOOP/SC, o programa capacita professores para educação pela cooperação, promovendo a transformação da comunidade escolar. Atendemos **9** escolas que, em 2018, envolveram mais de **23.000** participações nas ações realizadas.



HORTA ORGÂNICA COOPERATIVA



Promovendo atividades de educação ambiental, o projeto de horta orgânica e compostagem visa dar atenção aos resíduos orgânicos, aproveitando os restos de alimentos da merenda escolar, podas de árvores e sobras de jardinagem. Em 2018, o projeto atendeu **1.500** alunos e **79** professores das escolas EEB Lília Ayroso Oechsler, de Jaraguá do Sul, e EEBM Prof. Curt Brandes, de Pomerode.



CUIDADO COM O MEIO AMBIENTE

REUTILIZAÇÃO DE ÁGUA DA CHUVA

A chuva é um recurso natural que nos permite dispor de reserva de água de ótima qualidade para destinar a vários espaços. Na sede da Viacredi, em Blumenau, foi implantada uma estrutura de captação de águas das chuvas e dos aparelhos de ar condicionado para reutilização nos vasos sanitários e lavação de calçadas. O sistema possui capacidade de armazenamento de **13.000** litros.



PRAÇA DO COOPERATIVISMO

Em parceria com a Cooper, adotamos uma praça localizada em frente à Cooper Água Verde (Blumenau), ajudando a mantê-la organizada, limpa e florida.

ILUMINANDO O FUTURO

Pensando no meio ambiente, a Viacredi começou em 2016 um projeto para trocar as lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de LED. Em 2018, o projeto foi finalizado e mais **20** postos de atendimento foram beneficiados pela ação. Através desse projeto, conseguimos uma redução de **50%** no consumo de energia.



CAUSANDO BOA IMPRESSÃO



O consumo consciente está em nossas veias. Sabendo da importância de economizar papel para a preservação dos recursos naturais utilizados em sua produção, damos preferência à digitalização de documentos. Em 2018, a Cooperativa deixou de imprimir **930** mil folhas e assim **47** árvores deixaram de ser extraídas da natureza.

MENOS LIXO, MAIS LIVROS

É assim que transformamos a coleta seletiva aqui na Viacredi. Além de contribuir para a preservação do meio ambiente com a separação e a reciclagem de **81.498 kg** de material, parte do valor do retorno dessa ação é investido na compra de livros para a biblioteca.



CRESCIMENTO QUE TRANSFORMA

ATIVOS QUE MOVIMENTAM A ECONOMIA LOCAL

Fundamentados nos princípios e valores cooperativistas, em 2018 mantivemos nosso compromisso com o crescimento sustentável, apresentando resultados expressivos.

Ativos Totais:



R\$ 5 BILHÕES

 Ativos totais

Em agosto de 2018, chegamos à marca de **R\$ 5 bilhões** de ativos administrados. Compartilhamos sonhos e soluções com mais de **475 mil** cooperados que juntos desenvolvem suas comunidades.

Operações de crédito:



TOTAL DE CRÉDITO CONCEDIDO EM 2018: R\$ 5,1 BILHÕES

Créditos disponibilizados por finalidade:



ESCOLHAS QUE MERECEM CRÉDITO

Compartilhamos da mesma alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus objetivos através da Cooperativa. Em 2018, possibilitamos que **224 mil** cooperados realizassem seus sonhos por meio do crédito facilitado da Viacredi. Encerramos 2018 com **R\$ 2,5 bilhões** de saldo na carteira de crédito.





O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, um número maior de cooperados confia seu futuro à Cooperativa utilizando nossos planos de investimento. Os recursos da Viacredi são administrados de acordo com valores e princípios que respeitam as decisões de forma democrática. A liquidez e a rentabilidade da Cooperativa comprovam a solidez do sistema cooperativista, demonstrando que juntos somos mais fortes.



221 MIL cooperados mantiveram o hábito de poupar.

Encerramos o ano com **R\$ 3,7 BILHÕES** em saldo de depósitos.



Depósitos totais:



Patrimônio Líquido:



FGCOP

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

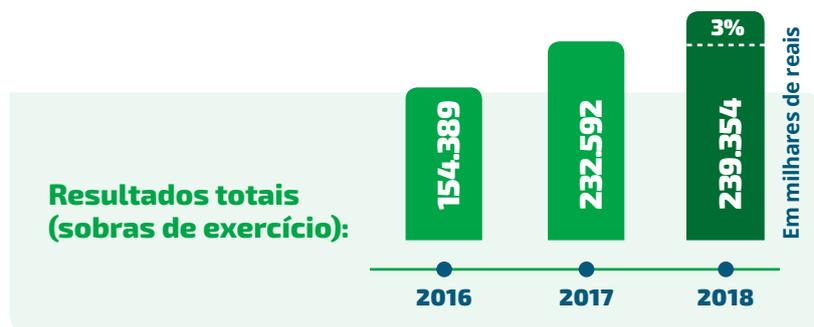
Por que é seguro investir na

Cooperativa? Na Viacredi, todos os investimentos são garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). O Fundo atua em âmbito nacional e tem como associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil. Dessa forma, contribui com a manutenção da estabilidade do Sistema e ajuda a assegurar o nosso compromisso com o seu patrimônio.

RESULTADOS TRANSFORMADORES

Os resultados da Viacredi retornam para o cooperado de acordo com a movimentação realizada.

Resultados totais (sobras de exercício):



SERVIR PARA EVOLUIR

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a sua vida.

PREVIDÊNCIA PRIVADA



Além de transformarmos o presente, desenhamos com os nossos cooperados um futuro tranquilo e estável.



Mais de **4 mil** pessoas beneficiadas.

APLICATIVO AILOS



Novo aplicativo mobile: mais moderno e fácil de usar.



Geolocalização (Postos de Atendimento e caixas eletrônicos).



Pagamento do FGTS.



Autenticações através da sua impressão digital e reconhecimento facial.

CONTA ONLINE



Nova conta online: mais moderna e com novas funcionalidades.



FGTS e DAE (cooperado PJ).



Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses.



Horário para pagamento estendido no App Ailos Mobile e na Conta Online.

PESSOAS: SERVIR, EDUCAR E INSPIRAR

Na Viacredi, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos colaboradores para que possamos servir e acompanhar a evolução dos nossos cooperados.



FELICIDADE NO TRABALHO

Um bom ambiente de trabalho é aquele em que o colaborador confia nas pessoas, tem orgulho do que faz e mantém um bom relacionamento social. Desde 2014, realizamos anualmente uma pesquisa de clima com os colaboradores, em parceria com o Instituto Great Place to Work. O crescimento da média geral de satisfação que, em 2018, alcançou o resultado de **92** pontos, demonstra a nossa prioridade nas ações que ajudam a melhorar o clima de trabalho.





DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES

Nossos investimentos na educação dos colaboradores visam sempre atender às necessidades dos cooperados de forma cada vez mais assertiva.

Principais números de 2018 na qualificação do quadro interno:

- **35.225** participações de colaboradores
- Mais de **82 mil** horas de treinamento
- Aproximadamente **R\$ 5 milhões** investidos



CONVENÇÃO ESTRATÉGICA

Evento anual que reúne a equipe de colaboradores com o objetivo de gerar significado, além de compartilhar as entregas do Planejamento Estratégico, alinhar os próximos passos e empoderar as equipes de acordo com o modelo de negócio. Em 2018, o tema escolhido foi 100% Estrelas. O protagonismo do colaborador que gera o cooperado protagonista foi o ponto alto do encontro. O objetivo foi sensibilizar as equipes em relação à vivência do propósito no dia a dia.



GESTÃO DE PESSOAS SERVIDORAS



Esse encontro trimestral com os líderes da Viacredi para discussão estratégica de ações da Cooperativa promove o alinhamento dos desafios e a construção colaborativa em relação às entregas.

APRENDIZ COOPERATIVO

Contribuir para o desenvolvimento de novos talentos está em nosso DNA. Com atividades teóricas e práticas, **67** jovens estão conosco aprendendo uma profissão. O Programa é realizado em parceria com a Faculdade de Tecnologia SENAC e GERAR Blumenau.



CORAÇÕES VOLUNTÁRIOS

A Viacredi apoia o trabalho voluntário, incentivando ações tais como: pedágios, arrecadação de donativos, auxílio em reformas nas instituições e promoção de eventos como teatro, música e jantares, para que os colaboradores possam auxiliar essas instituições.

Além disso, a Cooperativa conta com a parceria da Junior Achievement - organização que tem como objetivo desenvolver jovens para o mercado de trabalho.



PROGRAMA CUIDAR

Ação interna, criada pela Cooperativa, para tratar da saúde, da segurança e de tudo o que está relacionado ao bem-estar dos colaboradores.



PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

Fortalecer o senso de pertencimento é o objetivo inicial do PPR, programa em que o colaborador se aproxima do universo cooperativo e deseja de fato buscar melhores resultados. O PPR é autossustentável, pois o que é repassado aos colaboradores, como uma remuneração adicional em cada semestre, tem um impacto positivo ainda maior no resultado econômico e social da própria Cooperativa.





INCLUSÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

CURSO DE LIBRAS

Transformar sinais em palavras é uma forma de ampliar a nossa comunicação e promover a inclusão. No ano de 2018, **30** colaboradores concluíram o curso e mais **17** já iniciaram. Além disso, intérpretes de libras têm sido contratados para eventos e treinamentos da Cooperativa.

ESCOLA INCLUSIVA

Por acreditar que todos somos capazes de ultrapassar barreiras e conquistar o mundo, a Viacredi, com o apoio da Central Ailos e em parceria do SESI/FIESC, promove a capacitação de pessoas com deficiência para o mercado de trabalho. Em 2018, houve a formação de duas turmas com **54** alunos que tiveram a oportunidade de transformar suas vidas.



No ano de 2018, tivemos um expressivo crescimento no número de colaboradores com deficiência na Cooperativa.



48%
DE CRESCIMENTO



GOVERNANÇA COOPERATIVA

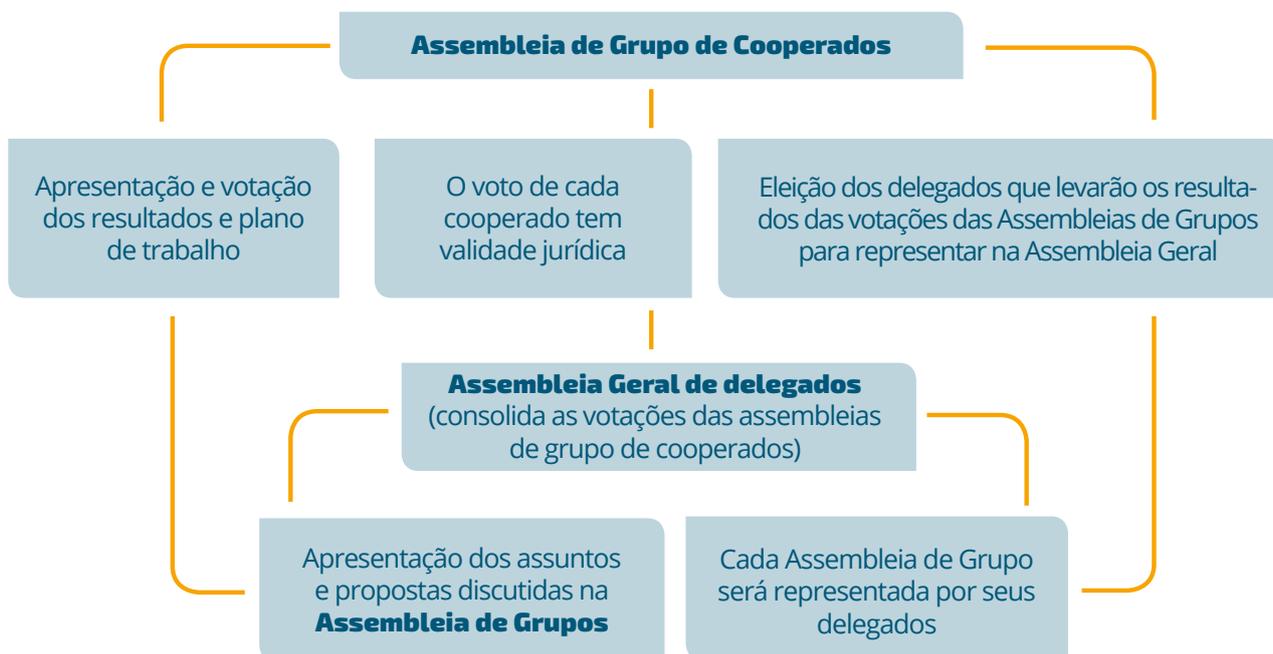
As boas práticas de Governança Cooperativa asseguram aos cooperados os princípios de equidade de tratamento, transparência e prestação de contas responsável, tendo como finalidade contribuir para a perenidade da sociedade.



ASSEMBLEIAS

Realizamos mais de **1.100** eventos e registramos mais de **100 mil** participações de cooperados que foram protagonistas das Assembleias. Para fortalecer ainda mais a democracia e facilitar a participação de nossos cooperados, aprovamos na Assembleia Geral o novo modelo de representação do quadro social – voto por delegado.

Confira de forma ilustrada o novo modelo de representação:



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

É o órgão dirigente, eleito pelos cooperados em Assembleia Geral, responsável pelo direcionamento estratégico da Cooperativa e que zela pela preservação dos valores e princípios cooperativistas, a fim de garantir a perenidade dos negócios. É composto pelo presidente, vice-presidente, secretário e 4 conselheiros, com mandato de 4 anos.

- Presidente - Moacir Krambeck
- Vice-Presidente - Sérgio Cadore
- Secretário - João Carlos dos Santos
- Conselheira - Maria Noelcir Soligo
- Conselheiro - Ricardo Luiz Tomaz
- Conselheiro - Silvério Orzechowski
- Conselheiro - Udolino Campestrini



DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva tem como missão executar as diretrizes fixadas pelo Conselho de Administração, conduzindo as diversas atividades ligadas aos negócios e assegurando a obtenção dos resultados sociais, econômicos e financeiros da instituição.

- Diretor Administrativo - Adelino Sasse
- Diretor Executivo - Vanildo Leoni
- Diretor de Operações - Marcelo Cestari



CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal tem como missão exercer o controle da legitimidade das contas e da gestão dos administradores, verificando se as deliberações do Conselho de Administração estão em consonância com a lei, com o Estatuto Social e com as normas internas do Sistema Ailos. É composto por três conselheiros efetivos e três conselheiros suplentes com mandato de três anos.

- Hilário Schmidt (Suplente)
- Pedro Milanesi (Efetivo)
- Marcelo Kamchen (Suplente)
- Jefferson Malaquias (Efetivo)
- Alexandra Maria Neves de Lemos Borba (Efetiva)
- Anaísa Mayara Teodoro (Suplente)



COMITÊ COOPERATIVO

É um órgão consultivo, organizado em cada Posto de Atendimento, que representa os cooperados e contribui para o desenvolvimento das atividades de cunho social e educacional da Viacredi. Os comitês são o elo entre a Cooperativa e os cooperados. Fechamos o ano de 2018 com **337** cooperados integrantes dos Comitês Cooperativos.





BALANÇO SOCIAL ANUAL - 2018

Relatório Elaborado com base no modelo IBASE

2. Base de Cálculo	2018	2017
Receita Bruta (RB)	884.893.571,56	858.510.593,25
Receita Líquida (RL)	456.971.175,72	416.596.401,17
Resultado Operacional (RO)	240.713.656,20	233.649.000,98
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	83.629.883,76	75.692.705,02

3. Indicadores do Corpo Funcional	2018	2017
Nº de empregados(as) ao final do período	1.502	1.397
Nº de admissões durante o período	325	327
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	376	189
Nº de consultores(as) especializados(as)	60	13
Nº de estagiários(as)	1	6
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	72	46
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	80	56
Nº de mulheres que trabalham na organização	887	823
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	57%	52%
Nº de afrodescendentes que trabalham na organização	7	7
Nº de pessoas com deficiência	49	33
Nº de voluntários	360	83
Nº de multas trabalhistas	5	16

4. Indicadores Sociais Internos	2018	2017
Alimentação	18.035.216,34	16.157.714,60
Encargos sociais compulsórios	22.162.251,75	19.735.056,88
Previdência privada	575.494,23	496.454,14
Saúde	4.057.720,41	3.723.410,07
Segurança e saúde no trabalho	238.000,00	220.232,02
Transporte	131.867,45	118.252,73
Educação	442.474,29	468.856,77
Capacitação e desenvolvimento profissional	4.952.021,17	3.311.015,10
Creches	1.457.268,71	1.174.855,59
Participação nos lucros ou resultados/sobras	12.228.274,60	10.263.700,14
Seguros	161.034,19	147.225,21
Total	64.441.623,14	55.816.773,25

5. Indicadores Sociais Externos	2018	2017
Educação	11.529.086,27	7.648.358,58
Cultura	2.076.005,00	1.768.204,14
Esporte	16.200,00	7.800,00
Doações	178.525,94	94.685,78
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	214.552,00	396.323,95
Total das contribuições à sociedade	14.014.369,21	9.915.372,45
Tributos (excluídos encargos sociais)	676.277,01	608.886,11
Total	13.338.092,20	9.306.486,34

6. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania	2018	2017
Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:	13,86	11,33
Nº total de acidentes de trabalho:	10	6
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência	<input checked="" type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input type="checkbox"/> gerência	<input type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)/CIPA
	<input checked="" type="checkbox"/> PPRA	<input checked="" type="checkbox"/> PPRA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva
	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência	<input checked="" type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)
A participação nos lucros/resultados/sobras contempla:	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> diretoria
	<input checked="" type="checkbox"/> gerência	<input checked="" type="checkbox"/> gerência
	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)	<input checked="" type="checkbox"/> empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos	<input checked="" type="checkbox"/> são exigidos
	<input type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são sugeridos
	<input type="checkbox"/> são considerados	<input type="checkbox"/> são considerados
	<input type="checkbox"/> não se aplica	<input type="checkbox"/> não se aplica
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> apoia
	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Organização: 1.745(*)	Organização: 698
	Procon: 94	Procon: 71
	Justiça: 179	Justiça: 198
% de reclamações e críticas solucionadas:	Organização: 100%	Organização: 100%
	Procon: 98,94%	Procon: 95,77%
	Justiça: 15,08%	Justiça: 9,09%
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO	<input checked="" type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO
Valor adicionado total a distribuir (em mil R\$):	2018	2017
	365.311	344.395
Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	(0,07) % governo	(0,07) % governo
	(34,41) % colaboradores	(32,39) % colaboradores
	(39,58) % cooperados	(43,09) % cooperados
	(5,19) % terceiros	(4,89) % terceiros
	(20,75) % retido	(19,56) % retido

(*) Os canais de recebimento e registro de reclamações foram ampliados.



A NOSSA SOLIDEZ

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

O Balanço Patrimonial apresenta os registros contábeis de 2018, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN, auditadas pela empresa Ernst & Young e aprovadas pelo Conselho Fiscal da Cooperativa.

BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em milhares de reais

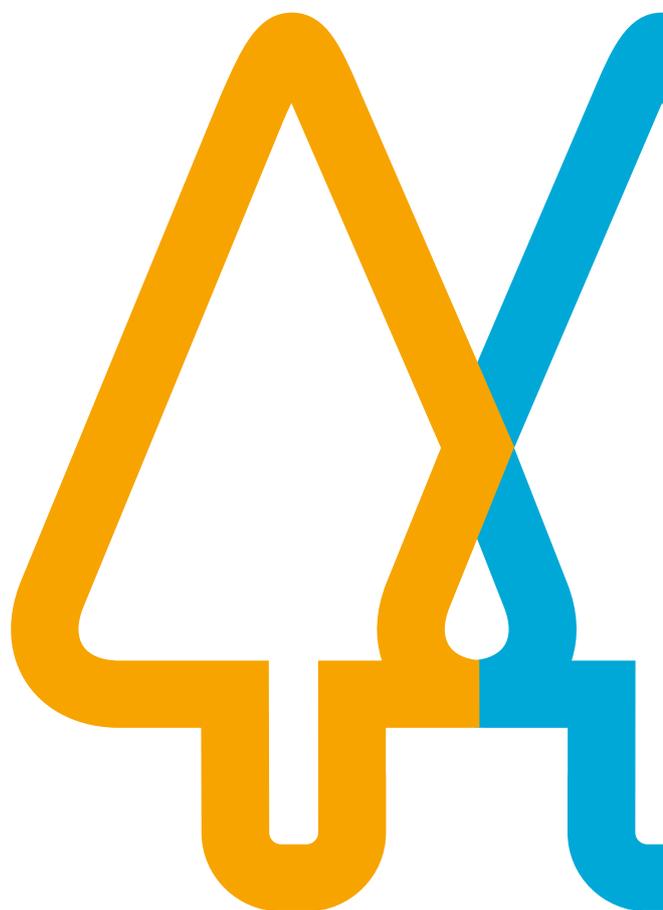
ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2018	31/12/2017
Circulante		3.666.505	3.101.078
Disponibilidades	4	23.761	23.734
Relações interfinanceiras	5	2.194.940	1.954.554
Relações interdependências		-	123
Operações de crédito	6	1.375.981	1.065.810
Outros créditos	7	33.669	25.773
Outros valores e bens	8	38.154	31.084
Não circulante		1.692.276	1.601.970
Realizável a longo prazo		1.423.085	1.383.179
Relações interfinanceiras	5	346.834	322.152
Operações de crédito	6	1.076.139	1.060.932
Outros créditos	7	112	95
Permanente	9	269.191	218.791
Investimentos		244.110	199.549
Imobilizado de uso		24.857	18.913
Intangível		224	329
Total do ativo		5.358.781	4.703.048

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2018	31/12/2017
Circulante		3.750.164	3.406.474
Depósitos	10	3.602.307	3.274.821
Relações interfinanceiras	11	6.219	1.724
Relações interdependências	12	257	190
Obrigações por empréstimos e repasses	13	1.090	1.795
Outras obrigações	14	140.291	127.944
Não circulante		332.199	229.212
Exigível a longo prazo		332.199	229.212
Depósitos	10	83.483	-
Relações interfinanceiras	11	216.298	202.494
Obrigações por empréstimos e repasses	13	1.711	1.624
Outras obrigações	14	30.707	25.094
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	16	1.276.418	1.067.362
Capital social		901.146	780.424
Reserva de sobras		280.499	202.744
Sobras acumuladas		94.773	84.194
Total do passivo		5.358.781	4.703.048

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em milhares de reais

	NOTA EXPLICATIVA	2018 2º SEMESTRE	2018 EXERCÍCIO	2017 EXERCÍCIO
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	18	397.489	779.434	767.539
Operações de crédito		316.127	620.380	563.988
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira		81.362	159.054	203.551
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	19	(184.776)	(322.463)	(350.943)
Operações de captação no mercado		(90.863)	(179.362)	(234.635)
Operações de empréstimos e repasses		(8.803)	(17.193)	(16.807)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa		(85.110)	(125.908)	(99.501)
RESULT.BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA		212.713	456.971	416.596
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS		(114.655)	(216.257)	(182.947)
Receita de prestação de serviços	20	53.146	100.948	80.971
Outras receitas operacionais	21	3.465	4.512	10.000
Despesas de pessoal	22	(66.977)	(125.712)	(111.554)
Outras despesas administrativas	23	(82.273)	(156.204)	(130.571)
Outras despesas operacionais	24	(22.016)	(39.801)	(31.793)
RESULTADO OPERACIONAL		98.058	240.714	233.649
RESULTADO NÃO OPERACIONAL		(701)	(1.360)	(1.057)
RESULT. ANTES DA TRIBUT. SOBRE LUCRO E PART.		97.357	239.354	232.592
DESTINAÇÕES		-	(144.581)	(148.398)
Juros sobre capital próprio		-	(49.809)	(64.204)
Reserva legal - estatutário		-	(75.818)	(67.355)
FATES - estatutário		-	(18.954)	(16.839)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)		97.357	94.773	84.194





RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos Administradores da
Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi
Blumenau/SC

OPINIÃO

Examinamos as demonstrações financeiras da **Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi** (“Cooperativa”), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi** em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil - BACEN.

BASE PARA OPINIÃO

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo BACEN e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro

e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive das eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 21 de janeiro de 2019

ERNST & YOUNG

Audidores Independentes S.S.
CRC – 2SP034519/O-6

Dario Ramos da Cunha
Contador CRC – 1SP214144/O-1





PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da **Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI**, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2018, compreendendo: Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Sobras, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.

Blumenau, 22 de janeiro de 2019.

CONSELHO FISCAL:

Conselheiros Efetivos

Pedro Milanesi
Alexandra Maria Neves de Lemos Borba
Jefferson Malaquias

Conselheiros Suplentes

Anaísa Mayara Teodoro
Hilário Schmidt
Marcelo Kamchen

SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar juntos, contando com você, por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e transformando vidas.





COOPERATIVA DE CRÉDITO VALE DO ITAJAÍ

Sede: Rua Hermann Hering, 1125, Bom Retiro
CEP 89010-675 - Blumenau (SC)

www.viacredi.coop.br

SAC - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO COOPERADO.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC:
0800 647 2200. Todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 8h às 22h.