Relatório Anual 2021

VIACREDI
COOPERATIVA DE CRÉDITO

70 ANOS

VIVEMOS PARA
TRANSFORMAR
VIDAS.

Cooperados Viacredi

Princípios cooperativistas

Os princípios são a essência do cooperativismo. Fundamentadas neles, as cooperativas norteiam seus valores e conduzem suas ações. Praticar os princípios cooperativistas é primordial para a Viacredi.

1 Adesão livre e voluntária — Todas as pessoas, de maneira espontânea, que tenham objetivos coincidentes com os da Cooperativa, são livres para se tornarem cooperadas.

2 Gestão Democrática — Cooperados possuem igual direito e dever de participar das escolhas da Cooperativa, contribuindo diretamente com a tomada de decisão nas Assembleias.

3 Participação Econômica — A sustentabilidade econômica da Cooperativa é assegurada com a participação dos cooperados nas Cotas Capital e na utilização dos seus produtos e serviços.

4 Autonomia e Independência — A Cooperativa preza pelos interesses da coletividade dos cooperados, sua administração é autônoma e independente, não sofre interferências externas. Segue a legislação aplicável, o Estatuto Social e as decisões tomadas nas Assembleias.

5 Educação, formação e informação — O compromisso de levar informação e fomentar a educação financeira, empreendedora, e a cultura cooperativista é inerente à atuação da Cooperativa, visando desenvolvimento dos cooperados e da comunidade.

6 Intercooperação — O movimento cooperativista se fortalece com a união entre cooperativas, para preservar interesses mútuos e melhor servir os cooperados.

7 Interesse pela Comunidade — A Cooperativa se compromete a estar presente, entender as necessidades locais e promover inclusão, educação e desenvolvimento sustentável das comunidades onde atua.

Propósito

Unir pessoas para transformar vidas

Em 2021 a Viacredi completou **70 anos,** consolidando na prática o seu propósito, transformando a história de vida de milhares de cooperados, assim como a da Célia, Adriana, Pierre, Sendi, Aldolino e Graça, que ilustram a capa deste relatório.

Conheça essas histórias inspiradoras em **viacredi.coop.br/70anos**

Proposta de valor

A Viacredi declara, em sua proposta de valor, a importância de estar próxima e promover o desenvolvimento dos cooperados e das comunidades onde atua.

Servir para evoluir

Estar a serviço das pessoas, comunidades e organizações, para que possam evoluir de forma sustentável.

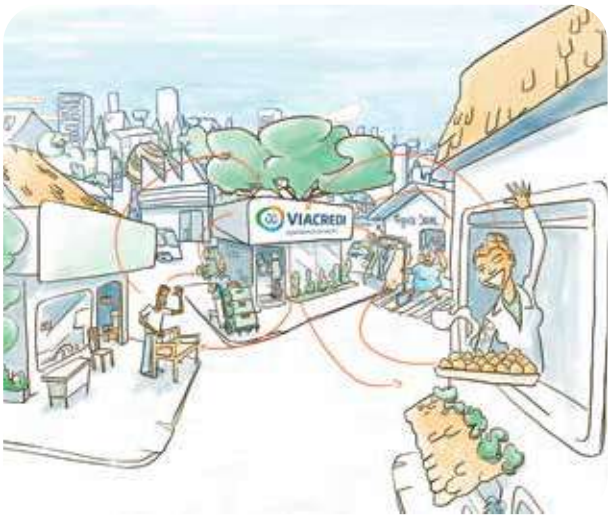
Simples e ao seu lado

Atender às necessidades e expectativas dos cooperados de forma simples e próxima.

Cooperar para realizar

Cooperar diariamente para a realização dos sonhos e planos dos cooperados e das comunidades onde atuamos.

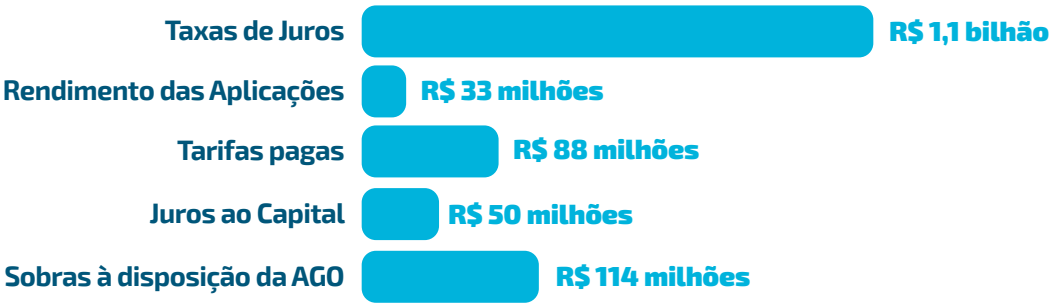
Economia da Cooperação



Em 2021, os cooperados economizaram **mais de R$ 1,4 bilhão** ao utilizar os produtos e serviços da Cooperativa, comparado aos custos que teriam se fizessem as mesmas operações em outras instituições financeiras. Essa é a **Economia da Cooperação,** produzindo riqueza para as comunidades.

Os resultados obtidos com a participação dos cooperados no uso dos produtos e serviços, são aplicados na própria Cooperativa e também na comunidade, com o fomento do empreendedorismo, geração de empregos, renda e desenvolvimento local. As decisões são tomadas de forma democrática, com equidade e respeito às pessoas. O modelo cooperativista promove um **círculo virtuoso** que fortalece as regiões onde a Cooperativa está inserida.

ECONOMIA POR MODALIDADE



ECONOMIA AOS COOPERADOS R$ 1,4 BILHÃO

Fonte: Central Ailos com base em taxas divulgadas pelo Banco Central do Brasil

A Viacredi faz parte do Sistema Ailos

VIACREDI
COOPERATIVA DE CRÉDITO

O **Sistema Ailos** atua nos estados de Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul. É composto por 13 Cooperativas Singulares, 1 Central e 1 Corretora de Seguros e Previdência. Este modelo de organização possibilita que as Cooperativas compartilhem de uma mesma estrutura de serviços, o que gera ganhos em escala para todas, no desenvolvimento de produtos e soluções.

AILOS
SISTEMA DE COOPERATIVAS DE CRÉDITO

- ACENTRA COOPERATIVA DE CRÉDITO
- ACREDICOOP COOPERATIVA DE CRÉDITO
- CIVIA COOPERATIVA DE CRÉDITO
- CREDCREA COOPERATIVA DE CRÉDITO
- CREDELESC COOPERATIVA DE CRÉDITO
- CREDICOMIN COOPERATIVA DE CRÉDITO
- CREDIFOZ COOPERATIVA DE CRÉDITO
- CREVISC COOPERATIVA DE CRÉDITO
- EVOLUA COOPERATIVA DE CRÉDITO
- TRANSPOCRED COOPERATIVA DE CRÉDITO
- ÚNILOS COOPERATIVA DE CRÉDITO
- VIACREDI COOPERATIVA DE CRÉDITO
- VIACREDI ALTO VALE COOPERATIVA DE CRÉDITO

CENTRAL AILOS

AILOS CORRETORA

Resultados do Sistema Ailos em 2021

Cooperados
1,2 milhão

Colaboradores
4.846

Postos de Atendimento
267

Municípios
Mais de **100** em Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul

Caixas eletrônicos
580 compartilhados por todas as Cooperativas

Operações de Crédito
Mais de **R$ 10** bilhões

Ativos Totais
Mais de **R$ 14** bilhões

Sobras
R$ 357 milhões

Relatório da Administração

2021 teve um significado especial. A Viacredi comemorou 70 anos e reforçou seu propósito de unir pessoas para transformar vidas. Mesmo em um período com tantos desafios, provocados principalmente pela pandemia da Covid-19 e pelo cenário econômico, a Cooperativa seguiu crescendo. Inaugurou 7 novos postos de atendimento. Novos cooperados chegaram por meio da admissão digital em Santa Catarina e no Paraná, se consolidando nesse Estado. Registrou 26% de expansão no quadro social com 796 mil cooperados, sendo mais de 78 mil associados pelos canais digitais.

O volume de ativos totalizou R$ 9,5 bilhões, 19% superior ao ano anterior. A captação de recursos cresceu 18%, atingindo R$ 6,9 bilhões em depósitos. Foram R$ 5,7 bilhões de créditos concedidos, que apoiaram mais de 227 mil cooperados na realização de seus projetos. Encerrou o ano com R$ 6,4 bilhões de saldo na carteira de crédito, um crescimento de 34%. Os resultados geraram sobras totais no valor de R$ 277 milhões. Depois das destinações dos juros ao capital, no valor de R$ 50 milhões e demais destinações estatutárias, as sobras líquidas de R$ 114 milhões serão distribuídas de acordo com a participação de cada cooperado.

Na Viacredi, a valorização e o bem-estar das pessoas é fundamental. Encerrou o ano com 1.986 colaboradores que, pela sétima vez consecutiva, reconheceram com o título de melhor empresa para trabalhar em Santa Catarina, pela Great Place To Work (GPTW). Registrou o 14º lugar no Brasil e o 1º lugar entre as Instituições Financeiras na categoria Cooperativas. Esses reconhecimentos traduzem o clima a partir da percepção do colaborador e da vivência do cooperativismo diariamente.

A Cooperativa seguiu investindo no atendimento e relacionamento humanizado. Acompanhou as necessidades dos cooperados e comunidades buscando valorizar as suas experiências. Deu continuidade ao processo de transformação digital, consolidou o Pix e manteve sua preparação para as próximas etapas do Open Banking. Cumprindo o papel de apoiar os cooperados empreendedores, realizou programas e ações de fomento aos negócios locais. Modernizou a plataforma Ailos Aproxima, dentro da qual os cooperados oferecem produtos e serviços à comunidade.

Aprimorou o Relacionamento com o Cooperado por meio de soluções digitais, levando informações para mais de 500 mil pessoas, registrando mais de 124 mil participações em eventos assembleares e mais de 79 mil em ações de educação. Com ações voltadas à sustentabilidade econômica e social, desenvolveu diretrizes de sustentabilidade em conexão com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS). Realizou inúmeras ações sociais, como a doação de mais de R$ 400 mil reais para instituições de saúde e mais de R$ 360 mil, revertidos em mais de 50 toneladas de alimentos, produtos de higiene e limpeza, entregues às entidades de assistência social para contribuir com as famílias necessitadas.

Em 2022, seguirá fortalecendo o relacionamento com os cooperados. Deseja admitir mais de 150 mil cooperados, contratar 230 colaboradores e disponibilizar 11 novos Postos de Atendimento. Continuará olhando para o futuro, visando diretrizes para o crescimento sustentável, com a construção do seu Planejamento Estratégico para 2022-2025. Em conjunto com a Central Ailos, seguirá investindo em tecnologia para ampliar os canais de atendimento, oferecendo mais benefícios, fortalecendo o relacionamento e a experiência com os cooperados.

Agradecemos aos colaboradores, fornecedores, parceiros e a Central Ailos, pelo inestimável apoio e por garantir a intercooperação sistêmica, e de modo especial, aos cooperados pela confiança, participação e contribuição no fortalecimento e expansão da Cooperativa, promovendo uma sociedade mais justa e igualitária.

Blumenau, 20 de janeiro de 2022.

Conselho de Administração

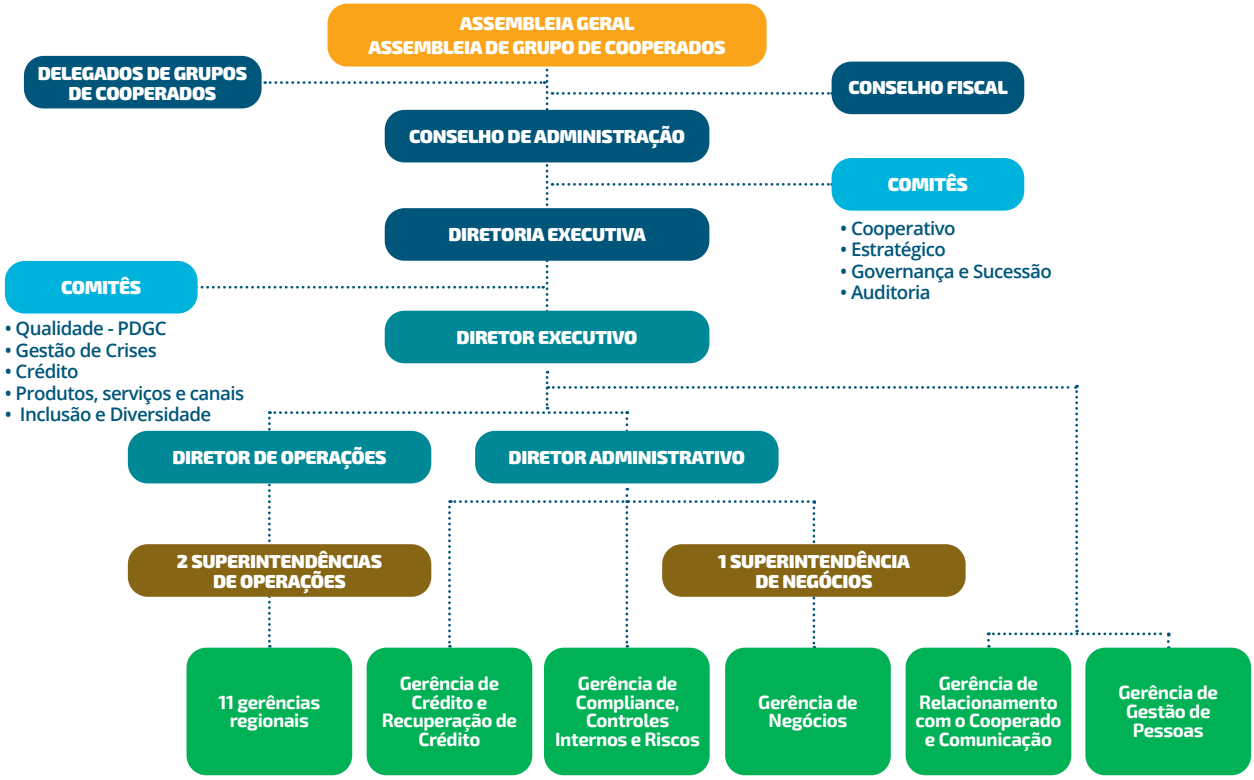
Sergio Cadore – Presidente
Ricardo Luiz Tomaz – Vice-Presidente
Lígia Melissa Oechsler Brandt – Secretária
Cristiano Dacorregio Santos – Conselheiro
Luciana Bonanomi da Silva – Conselheira
Moacir Krambeck – Conselheiro
Silvério Orzechowski – Conselheiro

Diretoria Executiva

Vanildo Leoni – Diretor Executivo
Luciana Brick Pereira – Diretora de Operações
Marcelo Cestari – Diretor Administrativo

Governança Cooperativa

As boas práticas de Governança Cooperativa asseguram **equidade e transparência.** O organograma apresenta os principais órgãos de governança, iniciando pela Assembleia, que elege seus representantes nos Conselhos de Administração e Fiscal, assim como também aprova a estratégia apresentada no plano de trabalho. As definições estratégicas devem garantir solidez e sustentabilidade à Cooperativa.



Assembleias

Foto: Daniel Zimmermann

As Assembleias representam o momento mais importante da cooperativa, quando os cooperados participam diretamente das decisões através do seu voto.

Em 2021, as Assembleias de Grupos de Cooperados (AGC) foram realizadas inteiramente no formato digital e registraram **mais de 124 mil** participações e acessos a conteúdos de prestação de contas**.** Para maior alcance e representatividade, a Cooperativa ofereceu ao cooperado a oportunidade de acompanhar o evento ao vivo e votar, em tempo real, ou conferir o vídeo de prestação de contas e votar em um horário mais aderente à sua rotina. As Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária (AGO e AGE) ocorreram igualmente no formato digital e contaram com mais de 780 participações. 100% dos Delegados participaram representando seus grupos de cooperados.

Delegados

Os delegados são cooperados eleitos para representar e levar o voto do seu grupo de cooperados nas Assembleias Gerais. Em 2021, a Cooperativa contou com 626 delegados efetivos e suplentes.

Comitês Cooperativos

Os Comitês Cooperativos representam todo o quadro social e exercem o importante papel de conectar a comunidade à Cooperativa. Levam à administração necessidades e sugestões de cunho econômico e social. Em 2021, a Cooperativa contou com 328 integrantes.

Comitês de Assessoramento

São órgãos regulamentados, que assessoram o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva, na tratativa de assuntos técnicos. Sem poder de deliberação, os Comitês se aprofundam em temas e propõem recomendações para serem deliberadas pelos órgãos competentes.

Conselho de Administração

Formado por representantes eleitos pelos cooperados em Assembleia, é o órgão responsável pelo direcionamento estratégico, com as premissas de preservar valores e princípios cooperativistas e garantir a sustentabilidade dos negócios da Cooperativa.

Presidente
Sergio Cadore

Vice-Presidente
Ricardo Luiz Tomaz

Secretária
Lígia Melissa Oechsler Brandt

Conselheiro
Moacir Krambeck

Conselheiro
Cristiano Dacorregio Santos

Conselheira
Luciana Bonanomi da Silva

Conselheiro
Silvério Orzechowski

Diretoria Executiva

Definida pelo Conselho de Administração, a Diretoria Executiva tem o objetivo de atuar na execução das diretrizes estratégicas. Conduz as demais lideranças na realização das atividades relacionadas aos negócios. Em dezembro de 2021, a Diretoria da Viacredi passou por um processo de transição, o diretor Adelino Sasse assumiu a Diretoria de Negócios na Central Ailos. Luciana Brick Pereira assumiu a Diretoria de Operações.

Diretor Executivo
Vanildo Leoni

Diretora de Operações
Luciana Brick Pereira

Diretor Administrativo
Marcelo Cestari

Conselho Fiscal

Também eleito em Assembleia, o Conselho Fiscal tem a responsabilidade de fiscalizar a legitimidade das contas e da gestão dos administradores, em consonância com a Lei, Estatuto Social e demais normativos do Conselho Monetário Nacional e do Sistema Ailos.

Conselheira Efetiva
Anaísa Mayara Teodoro

Conselheiro Efetivo
Jefferson Malaquias

Conselheira Efetiva
Bruna Francisca Ramos Debus

Conselheiro Suplente
Marcelo Kamchen

Conselheira Suplente
Fabiana de Souza Medeiros

Conselheiro Suplente
Isvaldo Bauer

Desenvolvimento de Lideranças do Quadro Social

A Viacredi acredita ser fundamental a atualização das melhores práticas de governança, inovação, cooperativismo e mercado financeiro, assim como a amplitude do conhecimento técnico e gerencial para a boa condução dos seus negócios. Investe continuamente na formação dos seus dirigentes e demais líderes, com programas específicos de desenvolvimento, incentivo à participação anual em fóruns e seminários nacionais e internacionais, dentre outras ações que visam o aprimoramento dos conteúdos.

Em 2021, conselheiros passaram por um processo de aculturação e reciclagem de conceitos e reflexões sobre o cooperativismo vivenciado na prática. Além disso, participaram também, juntamente com os diretores, do Programa Metagestão, que visa potencializar a gestão por meio de um Conselho preparado e engajado a viver o propósito da Cooperativa na prática. Capacitações técnicas e humanas foram realizadas ao longo do ano para os membros dos Comitês Cooperativos e Delegados, que somaram 511 participações.

Planejamento Estratégico

O novo ciclo do Planejamento Estratégico da Viacredi determina diretrizes a serem trabalhadas entre 2022 e 2025. Os direcionamentos e objetivos estratégicos contemplam a consagração do propósito da Cooperativa, que é "unir pessoas para transformar vidas". A proposta é aprimorar ainda mais o relacionamento genuíno da Cooperativa com seus cooperados, colaboradores, parceiros, fornecedores, comunidade e demais Cooperativas do Sistema Ailos.

A tríade de atuação da Cooperativa é inspirada na concepção de plenitude, que equilibra corpo, mente e alma. O corpo representa um barco: instalações, equipamentos e processos. A mente representa o destino: a estratégia, o negócio, o relacionamento. E a alma é a tripulação: as equipes que trabalham diante do propósito diariamente, para a entrega de valor aos cooperados.

Diretrizes estratégicas

Tripulação
Colaborador feliz

Destino
Cooperado realizado

Barco
Cooperativa sustentável

Compromissos com

- Cooperativismo
- Cooperados
- Pessoas
- Solidez
- Agilidade e simplicidade
- Qualidade
- Ética e transparência

Posicionamento Estratégico

- Ser Cooperativa
- Pertencimento
- Agilidade e simplicidade
- Preço referência

Pessoas que fazem acontecer

O principal ativo da Viacredi está nos colaboradores, por isso a Cooperativa investe no desenvolvimento individual de carreira, possibilitando crescimento pessoal e profissional para cada um. Em 2021 investiu em capacitações para todo o quadro de colaboradores e gestores, proporcionado desenvolvimento de competências para melhor atender diariamente aos cooperados.

Colaboradores
1.986

Jovens Aprendizes
70

Mulheres
62%

Homens
38%

Pessoas com deficiência
75

Idade média
32 anos

Tempo de casa
4,2 anos

Participações em capacitações
42 mil

Constante evolução

Desenvolvimento humano e formação técnica são prioridades da Cooperativa. Programas como Certificação em Negócios Cooperativos e Desenvolvimento de Lideranças são algumas das diversas iniciativas para desenvolver competências, em conformidade com as diretrizes do Planejamento Estratégico. Anualmente os colaboradores são incentivados a participarem do programa Evoluir, que avalia as suas competências e lhes possibilita a construção de um Plano de Desenvolvimento Individual de Carreira, oportunizando o crescimento pessoal e profissional de cada colaborador.

Felicidade no trabalho

É fundamental para a Viacredi promover um ambiente de confiança e orgulho aos colaboradores. Desde 2014, realiza anualmente a pesquisa de clima em parceria com o Instituto Great Place to Work, e tem demonstrado crescimento da média geral ao longo dos anos, alcançando, em 2021, o resultado de 94 pontos. O NPS dos colaboradores esteve dentro da **zona de excelência,** com o registro de nota 87.

Reconhecimentos

Great Place to Work (GPTW)
1º lugar Melhor empresa para trabalhar em Santa Catarina
1º lugar Melhor empresa para trabalhar na categoria Instituições Financeiras - Cooperativas de Crédito
14º lugar Melhor empresa para trabalhar no Brasil

Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão
Selo Ouro no nível "Rumo a Excelência" e destaque pelas boas práticas em Governança Cooperativa.

Selo WOB (Women on Board)
Reconhece as organizações com mulheres no Conselho de Administração.

Certificado ALESC de Responsabilidade Social
Reconhece as empresas que tenham a responsabilidade socioambiental incluída em suas políticas de gestão.

Desenvolvimento sustentável: olhar para a comunidade

A Viacredi recebeu em 2021, o selo ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, no estado de Santa Catarina. Este selo ratifica os impactos positivos nas comunidades, gerados pelas iniciativas da Cooperativa em seu olhar genuíno para a inclusão e o desenvolvimento econômico e social das pessoas.

Educação, formação e informação

Fundamentada no 5º e 7º princípios do cooperativismo, a Viacredi tem o compromisso de levar educação financeira e cultura cooperativista aos cooperados e comunidades onde atua. As principais ações foram disponibilizadas por meio do programa de educação, o Progrid (www.progrid.coop.br). No ano de 2021, capacitações e eventos foram mantidos no formato digital e contaram com mais de 370 mil participações, além das 124 mil nas Assembleias, conforme já citadas neste documento. Dos recursos aprovados nas Assembleias de 2021, foram aplicados R$ 15 milhões nos cinco eixos temáticos abaixo.

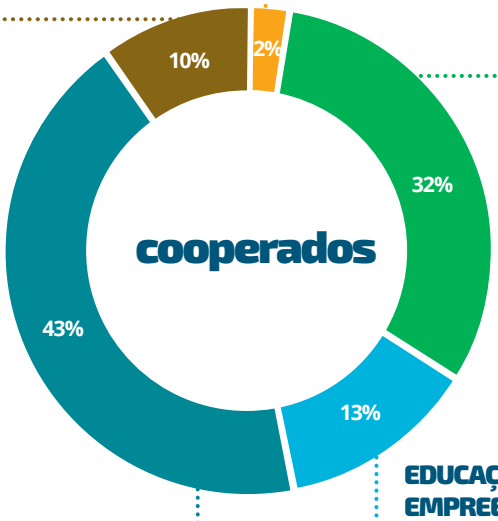
PROGRID

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS, QUALIDADE DE VIDA E SAÚDE EMOCIONAL

- Curso de Desenvolvimento para pessoas com deficiência
- Lives e Podcasts com temas voltados a desenvolvimento de competências
- Ação de saúde emocional para educadores de instituições de ensino

SUSTENTABILIDADE E APOIO A PROJETOS NAS COMUNIDADES

- Diretriz de Sustentabilidade
- Selo ODS
- Parcerias com entidades sociais e de classe
- Ações Sociais (doação de alimentos, itens de higiene e recursos financeiros para hospitais da região) - Dia C (Dia de Cooperar), Diálogos de Intercooperação e Assembleias (viacredi.coop.br/iniciativasdobem)



EDUCAÇÃO E CULTURA COOPERATIVISTA

- Encontros de Boas-Vindas
- Eventos e Conteúdos Digitais sobre cooperativismo (Diálogos de Intercooperação e Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito - DICC)
- Revitalização da plataforma EAD (ensino a distância) com novos conteúdos: www.progrid.coop.br

GOVERNANÇA COOPERATIVA

- Assembleias 2021
- Formação e Capacitação de Comitês e Delegados
- Desenvolvimento de Lideranças Femininas
- Comunicação transparente

EDUCAÇÃO FINANCEIRA, EMPREENDEDORA E INOVAÇÃO

- Semana Nacional da Educação Financeira (ENEF) com conteúdos sobre planejamento, poupança e crédito
- Gameficação Financeira (InvestPlay)
- Ailos Aproxima
- Eventos, lives e ações de educação financeira e empreendedora através dos programas: Coopera Empreendedor, Salto Aceleradora de MEIS, PGA – Programa de Gestão Avançada, ALI – Agentes Locais e Conexão de Negócios.

Mais informações em viacredi.coop.br/educacao-desenvolvimento

ANDRÉ LUIZ DA SILVA
Cooperado Viacredi

Foto: Guilherme Spengler

Serviços, produtos e relacionamento que fazem a diferença

A Cooperativa cresce e se desenvolve com a participação ativa dos cooperados, na utilização dos serviços e produtos. Esse movimento gera benefícios para todos, porque resulta em soluções cada vez melhores e mais aderentes às necessidades dos cooperados. Em 2021 a Viacredi registrou novas entregas de valor.

CRÉDITO DE APOIO AO MICRO E PEQUENO EMPREENDEDOR

Em parceria com o BRDE, a Cooperativa disponibilizou crédito para micro e pequenas empresas, com juros 100% subsidiados pelo Governo de Santa Catarina.

PARCERIA COM BNDES ATRAVÉS DA LINHA PROCAPCRED

A Viacredi participou do Programa de Capitalização, que promove o fortalecimento de sua estrutura patrimonial e possibilita a redução dos juros nos empréstimos, por meio da concessão de financiamentos para aquisição de cotas diretamente aos cooperados.

LANÇAMENTO DA LINHA SANEAMAIS

Esta linha, que possibilita a liberação de crédito com taxas mais acessíveis, foi criada em parceria com a Water.Org, organização global sem fins lucrativos, que trabalha para garantir a conscientização sobre saneamento básico e água tratada à população sem acesso.

CADERNETA DE POUPANÇA

A Viacredi lançou mais uma opção de investimento para os cooperados, que além dos rendimentos, é uma importante fonte de recursos para o financiamento imobiliário.

MELHORIAS NO APLICATIVO AILOS

Foram liberadas novas funcionalidades no app, com objetivo de proporcionar mais agilidade e comodidade aos cooperados.

- Depósito de Cheque por Imagem.
- Contratação de limites pelo App e Limite de crédito pré-aprovado.
- Previdência.

AILOS APROXIMA

A plataforma digital de relacionamento e negócios foi totalmente revitalizada, para potencializar as vendas de produtos e serviços dos cooperados pessoa jurídica.

PARTICIPAÇÃO NAS ASSEMBLEIAS POR MEIO DO APLICATIVO AILOS E CONTA ONLINE

CONSOLIDAÇÃO DO PIX

A Cooperativa registrou 35 milhões de transações via Pix, realizadas por mais de 485 mil cooperados.

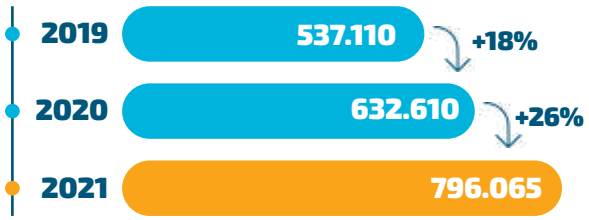
ALDA E ZENILTON DA FONSECA
Cooperados Viacredi

Foto: Guilherme Spengler

Crescimento sólido

Em 2021 a Viacredi ampliou sua presença física em Santa Catarina e no Paraná, além da admissão digital de cooperados. Em comparação ao ano anterior, evoluiu 26% no número de cooperados.

NÚMERO DE COOPERADOS



Pessoa Física

Pessoa Jurídica (com foco nas micro, pequenas e médias empresas)

Com o compromisso de levar o cooperativismo, inclusão e cidadania financeira a cada vez mais pessoas, a Viacredi está presente em **26 municípios,** atende e se relaciona por meio de **105 Postos de Atendimento,** aplicativo Ailos, Conta Online, WhatsApp e telefone. A Cooperativa faz parte do Sistema Ailos, que disponibiliza aos cooperados mais de **550 caixas eletrônicos** nos três estados do Sul do Brasil.

Áreas de atuação no **Paraná**

Postos de Atendimento

Inaugurações

Santa Catarina:
- Botuverá Centro
- Canelinha Centro
- Gaspar Centro
- Jaraguá Vila Lenzi

Paraná:
- Curitiba Portão
- Curitiba São Braz
- Curitiba Xaxim

Ampliações, melhorias e mudanças de endereço

Santa Catarina:
- Blumenau Salto do Norte
- Blumenau Itoupavazinha
- Blumenau Vila Nova
- Brusque Otto Renaux
- Indaial Carijós
- Itajaí Dom Bosco
- Jaraguá Rio da Luz
- São João Batista Centro

Áreas de atuação em **Santa Catarina**

Cidades com Posto(s) de Atendimento

Realizações e resultados

Os números de 2021 confirmam o compromisso da Cooperativa com sua solidez e sustentabilidade.

ATIVOS QUE MOVIMENTAM A ECONOMIA LOCAL

Os ativos totais são os recursos administrados pela Cooperativa.

Ativos Totais

R$ 9,5 bilhões

ATIVOS TOTAIS (R$ milhões)

2019	R$ 6.281	+26%
2020	R$ 7.942	+19%
2021	R$ 9.455	

CRÉDITO: OPERAÇÕES QUE CONTRIBUEM COM A RELIZAÇÃO DE SONHOS

A Viacredi registrou R$ 6,4 bilhões no saldo da sua carteira de crédito, que viabilizaram conquistas para mais de 216 mil cooperados.

Total de crédito concedido

R$ 5,7 bilhões

CARTEIRA DE CRÉDITO (R$ milhões)

2019	R$ 3.223	+49%
2020	R$ 4.796	+34%
2021	R$ 6.434	

CRÉDITO CONCEDIDO POR FINALIDADE

Crédito Pessoal	R$ 2,3 bilhões
Crédito Empreendedor	R$ 972,7 milhões
Crédito em conta corrente	R$ 1,1 bilhão
Desconto de Recebíveis	R$ 483,5 milhões
Crédito Imobiliário	R$ 379,9 milhões
Financiamento Direto na Loja (CDC)	R$ 363,3 milhões
Compra de Veículos	R$ 126,4 milhões

CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Em 2021 muitos cooperados realizaram o sonho da casa própria com o auxílio da Cooperativa, que liberou mais de **R$ 379 milhões.**

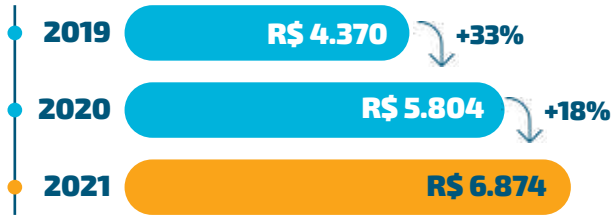
CRÉDITO AO EMPREENDEDOR

Para fomentar os negócios dos cooperados empreendedores, a Viacredi liberou mais de **R$ 972 milhões.**

DEPÓSITOS: PLANOS QUE VIABILIZAM SEGURANÇA E PLANEJAMENTO

Mais de 400 mil cooperados finalizaram o ano com o total de R$ 6,9 bilhões investidos na Cooperativa, em depósitos totais.

DEPÓSITOS TOTAIS (R$ milhões)



PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R$ milhões)

FGCOOP
Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito

A Viacredi é associada ao **Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCOOP),** que atua em âmbito nacional e assegura os investimentos dos cooperados.

RESULTADOS TOTAIS

Em 2021 a Viacredi obteve um resultado de mais de R$ 277 milhões, mesmo diante de desafios como a pandemia e a crise econômica. Após as destinações legais, R$ 114 milhões de sobras foram distribuídas aos cooperados, de acordo com suas movimentações.

SOBRAS DO EXERCÍCIO
(R$ milhões)

SOBRAS LÍQUIDAS A DISTRIBUIR
(R$ milhões)

FITCH RATINGS

Em 2021 a empresa Fitch Ratings realizou uma avaliação das operações da Viacredi, com o objetivo de oportunizar a captação de recursos de fontes que exigem uma nota de classificação, e assim ampliar e fortalecer o crescimento da Cooperativa. A nota atribuída foi **AA-(bra),** uma ótima classificação que identifica a Viacredi como uma **instituição financeira de alta confiabilidade** de investimento no mercado nacional, reflete a boa atuação regional, a resiliência e a estabilidade do seu modelo de negócio.

Balanço Social 2021

Relatório elaborado com base no modelo IBASE

O Balanço Social é o conjunto de informações sobre projetos, benefícios e ações sociais dirigidas a colaboradores, cooperados e comunidade. É também um instrumento estratégico para avaliar e multiplicar o exercício de Responsabilidade Social da Cooperativa.

Valores em milhares de reais

1. Base de Cálculo	2021	2020
Receita Bruta (RB)	1.434.595	1.046.308
Receita Líquida (RL)	615.531	557.140
Resultado Operacional (RO)	277.170	284.732
Folha de Pagamento Bruta (FPB)	121.340	99.385

2. Indicadores do Corpo Funcional	2021	2020
Nº de empregados(as) ao final do período	1.986	1.614
Nº de admissões durante o período	716	288
Nº de empregados(as) terceirizados(as)	197	338
Nº de consultores(as) especializados(as)	71	71
Nº de estagiários(as)	2	1
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	112	112
Nº de empregados(as) de 16 a 18 anos	55	13
Nº de mulheres que trabalham na organização	1.232	986
% de cargos de chefia ocupados por mulheres	53%	54%
N° de pessoas com deficiência	75	77
N° de voluntários	1.017	772
N° de multas trabalhistas	1	2

Valores em milhares de reais

3. Indicadores Sociais Internos	2021	2020
Alimentação	25.422	21.655
Encargos sociais compulsórios	31.709	25.660
Previdência privada	1.654	898
Saúde	5.950	5.081
Segurança e saúde no trabalho	365	533
Transporte	72	59
Educação	467	286
Capacitação e desenvolvimento profissional	1.450	1.371
Creches	2.440	1.951
Participação nos lucros ou resultados/sobras	13.365	11.476
Seguros	175	175
Total	**83.069**	**69.145**

Valores em milhares de reais

4. Indicadores Sociais Externos	2021	2020
Educação	13.555	9.576
Cultura	327	51
Doações	826	999
Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	286	157
Total das contribuições à sociedade	14.994	10.783
Tributos (excluídos encargos sociais)	1.275	1.064
Total	**13.719**	**9.699**

5. Indicadores relevantes quanto ao exercício da cidadania	2021		2020	
Relação entre a maior e a menor remuneração na organização:		8,48		14,42
Nº total de acidentes de trabalho:		6		6
Os projetos educacionais, culturais, esportivos, sociais e ambientais desenvolvidos pela organização foram definidos por:	(x)	diretoria	(x)	diretoria
	(x)	gerência	(x)	gerência
	(x)	empregados(as)	(x)	empregados(as)
Os padrões de segurança e salubridade no ambiente foram definidos por:	(x)	diretoria	(x)	diretoria
	( )	gerência	( )	gerência
	(x)	empregados(as)/CIPA	(x)	empregados(as)/CIPA
	(x)	PPRA	(x)	PPRA
Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a organização:	( )	não se envolve	( )	não se envolve
	(x)	incentiva	(x)	incentiva
	( )	segue as normas da OIT	( )	segue as normas da OIT
A previdência privada contempla:	(x)	diretoria	(x)	diretoria
	(x)	gerência	(x)	gerência
	(x)	empregados(as)	(x)	empregados(as)
A participação nos lucros/ resultados/sobras contempla:	(x)	diretoria	(x)	diretoria
	(x)	gerência	(x)	gerência
	(x)	empregados(as)	(x)	empregados(as)
Na seleção dos fornecedores, os padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela organização:	(x)	são exigidos	(x)	são exigidos
	( )	são sugeridos	( )	são sugeridos
	( )	são considerados	( )	são considerados
	( )	não se aplica	( )	não se aplica
Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a organização:	( )	não se envolve	( )	não se envolve
	(x)	apoia	(x)	apoia
	(x)	organiza e incentiva	(x)	organiza e incentiva
Nº total de reclamações e críticas de consumidores(as):	Organização:	1.682	Organização:	2.103(*)
	Procon:	168	Procon:	131
	Justiça:	194	Justiça:	193
% de reclamações e críticas solucionadas:	Organização:	96%	Organização:	95%
	Procon:	88,89%	Procon:	36,64%(**)
	Justiça:	21,42%	Justiça:	14,50%
A organização prioriza contratar pessoas da comunidade onde atua:	(x) SIM	( ) NÃO	(x) SIM	( ) NÃO
A organização possui assento em Conselhos Municipais, Estaduais ou Federais:	(x) SIM	( ) NÃO	(x) SIM	( ) NÃO
A organização participa de algum movimento social, como Redes e Fóruns:	(x) SIM	( ) NÃO	(x) SIM	( ) NÃO
A organização adota políticas visando diminuir a exclusão social através da admissão de idosos, pessoas com deficiência, mulheres, afrodescendentes e outros:	(x) SIM	( ) NÃO	(x) SIM	( ) NÃO
Valor adicionado total a distribuir (em mil R$):	2021		2020	
		450.960		428.399
Distribuição do Valor Adicionado (DVA) :	(0,28)	% governo	(0,25)	% governo
	(38,26)	% colaboradores	(33,29)	% colaboradores
	(36,27)	% cooperados	(36,85)	% cooperados
	(5,04)	% terceiros	(5,92)	% terceiros
	(20,15)	% retido	(23,69)	% retido

(*) Os canais de recebimento e registro de reclamações foram ampliados.
(**) Houve alteração nos critérios de avaliação de resoluções de reclamações.

Demonstrações Financeiras

As Demonstrações Financeiras apresentam a posição patrimonial e financeira da Cooperativa. São elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

BALANÇOS PATRIMONIAIS

Valores em milhares de reais

ATIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2021	31/12/2020
Circulante		**4.993.638**	**4.256.587**
Disponibilidades	4	35.190	30.691
Instrumentos financeiros		5.093.657	4.325.931
Relações interfinanceiras	5	2.179.010	2.240.765
Operações de crédito	6	2.914.647	2.085.166
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	6	(223.490)	(139.410)
Outros créditos	7	77.671	31.844
Outros valores e bens	8	10.610	7.531
Não circulante		**4.461.683**	**3.685.734**
Realizável a longo prazo		4.043.520	3.317.431
Instrumentos financeiros		4.215.955	3.413.292
Relações interfinanceiras	5	696.935	702.280
Operações de crédito	6	3.519.020	2.711.012
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	6	(192.349)	(119.851)
Outros créditos	7	2.849	2.607
Outros valores e bens	8	17.065	21.383
Investimentos em participações em coligadas e controladas	9	370.879	327.506
Imobilizado de uso	10	88.620	74.234
Intangível	10	546	548
(-) Depreciações e amortizações	10	(41.882)	(33.985)
Total do ativo		**9.455.321**	**7.942.321**

Valores em milhares de reais

PASSIVO	NOTA EXPLICATIVA	31/12/2021	31/12/2020 (reapresentado)
Circulante		**2.557.241**	**2.146.073**
Depósitos	11	2.262.147	1.943.207
Demais instrumentos financeiros		64.119	45.849
Relações interfinanceiras	12	63.169	45.132
Obrigações por empréstimos e repasses	13	950	717
Provisões	14	15.241	6.878
Outras obrigações	16	215.734	150.139
Não circulante		**4.913.241**	**4.040.186**
Depósitos	11	4.611.785	3.860.868
Demais instrumentos financeiros		235.660	130.939
Relações interfinanceiras	12	234.663	129.031
Obrigações por empréstimos e repasses	13	997	1.908
Provisões	14	65.796	48.379
Patrimônio Líquido	**17**	**1.984.839**	**1.756.062**
Capital social		1.311.034	1.159.830
Reservas de sobras		560.224	469.360
Sobras ou perdas acumuladas		113.581	126.872
Total do passivo e patrimônio líquido		**9.455.321**	**7.942.321**

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS

Valores em milhares de reais

	NOTA EXPLICATIVA	2021 EXERCÍCIO	2020 EXERCÍCIO
Receitas da Intermediação Financeira	**19**	**1.227.198**	**879.108**
Operações de crédito		1.090.501	792.332
Resultado de operações com centralização financeira		136.697	86.776
Despesas da Intermediação Financeira	**20**	**(611.668)**	**(321.969)**
Operações de captação no mercado		(215.949)	(108.462)
Operações de empréstimos e repasses		(18.029)	(10.339)
Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito		(377.690)	(203.168)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		**615.530**	**557.139**
Outras Receitas / Despesas Operacionais		**(338.360)**	**(272.408)**
Receitas de prestação de serviços	21	191.198	152.666
Outras receitas operacionais	22	9.594	9.536
Despesas de pessoal	23	(172.517)	(142.605)
Despesas de provisões passivas	24	(26.347)	(12.244)
Outras despesas administrativas	25	(264.510)	(191.743)
Outras despesas operacionais	26	(75.778)	(88.018)
Resultado Operacional		**277.170**	**284.731**
Resultado antes dos tributos e participações		**277.170**	**284.731**
Imposto de renda e contribuição social		**(2)**	**(1)**
Resultado antes das destinações		**277.168**	**284.730**
Destinações		**(163.587)**	**(157.858)**
Juros sobre o capital próprio		(50.003)	(30.982)
Fundo de reserva - estatutário		(90.864)	(101.498)
FATES - estatutário - ato cooperativo		(22.716)	(25.374)
FATES - ato não cooperativo		(4)	(4)
Sobras Líquidas (à disposição da AGO)		**113.581**	**126.872**

Diretor Executivo: Vanildo Leoni
Contadora: Adriana Schmitz Imme (CRC-SC 038350/O-3)

As Demonstrações Financeiras completas foram auditadas pela empresa Ernst Young Auditores Independentes S/S, cujo Relatório do Auditor foi emitido em 25/01/2022. Essas demonstrações são aprovadas em Assembleias pelos cooperados. O relatório da Administração completo, com as Demonstrações Financeiras, Relatório do Auditor Independente, Relatório do Comitê de Auditoria e Parecer do Conselho Fiscal, está disponível no site da Cooperativa: **viacredi.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados**

As notas explicativas são partes integrantes das demonstrações financeiras e encontram-se no **encarte anexo.**

Comitê de Auditoria

Resumo do Relatório Semestral
2º semestre de 2021

Introdução

O Comitê de Auditoria da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí – Viacredi é um órgão estatutário de assessoramento vinculado diretamente ao Conselho de Administração. É composto por três membros estatutários e dois membros não estatutários.

Atividades do Comitê no período

O Comitê de Auditoria, no cumprimento das exigências legais e regulamentares reuniu-se 03 (três) vezes no período de 01 de julho de 2021 a 31 de dezembro de 2021, objeto de atas de reuniões devidamente documentadas.

Auditoria Cooperativa

O Comitê mantém, com os auditores externos, um canal regular de comunicação para ampla discussão dos resultados de seus trabalhos e de aspectos relevantes.

O Comitê avalia os relatórios resultantes dos trabalhos. Ponderadas suas responsabilidades em face das limitações decorrentes de escopo de atuação, recomenda ao Conselho de Administração as devidas aprovações.

Auditoria Interna

O Comitê de Auditoria acompanhou a execução dos trabalhos da Auditoria Interna, relativos ao semestre findo em 31 de dezembro de 2021.

O Comitê avalia positivamente a cobertura e a qualidade dos trabalhos realizados pela Auditoria Interna. Os resultados desses trabalhos, apresentados nas sessões de trabalho do Comitê, não trouxeram a existência de riscos residuais que possam afetar a solidez e a continuidade da Organização. Desta forma, o Comitê avalia o relatório resultante dos trabalhos. Ponderadas suas responsabilidades em face das limitações decorrentes de escopo de atuação, recomenda ao Conselho de Administração as devidas aprovações.

Controles Internos e Risco Operacional

O Comitê avalia positivamente a atuação dos trabalhos realizados pela área de Compliance, Controles Internos e Riscos. Os resultados da observância, apresentados nas sessões de trabalho do Comitê, não apresentaram a existência de riscos que possam afetar a solidez e a continuidade de negócios da Organização.

O sistema de controles internos encontra-se adequado ao porte e à complexidade dos negócios da Cooperativa.

Demonstrações Financeiras

O Comitê avalia que as demonstrações financeiras, com data-base em 31/12/2021, atendem adequadamente às normas e práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, razão pela qual, ponderadas suas responsabilidades em face das limitações decorrentes de escopo de atuação, recomenda ao Conselho de Administração a sua aprovação.

Blumenau, 24 de janeiro de 2022.

Marcelo Cestari (coordenador do Comitê)
Anaísa Mayara Teodoro (integrante)
Ricardo Luiz Tomaz (integrante)

Parecer do Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - VIACREDI, cumprindo o que determina o Estatuto Social e a legislação vigente, examinou as demonstrações financeiras referentes ao exercício de 2021, compreendendo: Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Sobras ou Perdas, Demonstrações dos Resultados Abrangentes, Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações dos Fluxos de Caixa e Notas Explicativas.

Nos referidos exames, levou-se em consideração as análises realizadas nos livros, documentos, atos e no Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, bem como os critérios e procedimentos contábeis, tudo em consonância com a legislação vigente.

O Conselho Fiscal conclui que as referidas demonstrações refletem adequadamente a situação patrimonial e financeira da Cooperativa, pelo que é de parecer favorável que a Assembleia Geral convocada para tal fim aprove os aludidos documentos.

Blumenau, 25 de janeiro de 2022.

MEMBROS DO CONSELHO

Conselheiros Efetivos
Anaísa Mayara Teodoro
Bruna Francisca Ramos Debus
Jefferson Malaquias

Conselheiros Suplentes
Fabiana de Souza Medeiros
Isvaldo Bauer
Marcelo Kamchen

www.**viacredi**.coop.br

Cooperativa de Crédito Vale do Itajaí - Viacredi
Sede Administrativa: Rua Hermann Hering, 1125 - Bom Retiro
CEP 89010-675 - Blumenau - Santa Catarina

Serviço de Atendimento ao Cooperado (SAC)
Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa ligue para o SAC 0800 647 2200.
Todos os dias (inclusive domingos e feriados) das 8h às 22h.