

# Declaração de Privacidade



Publicado em 05/2022

# Nesse documento você encontrará informações sobre:

**Se preferir** buscar alguma informação específica, utilize o atalho de busca apertando CTRL+F no teclado e digitando a palavra de interesse. Para acessar os títulos, basta clicar no número da página.

<b>01   Quem somos?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>02   O que é a Declaração de Privacidade do Sistema Ailos?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>03   Quais princípios utilizamos para o tratamento dos seus dados?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>04   Como coletamos os seus dados?</b>	<b><u>3</u></b>
<b>05   Para quais finalidades utilizamos os seus dados?</b>	<b><u>4</u></b>
<b>06   Quais dados pessoais tratamos?</b>	<b><u>4</u></b>
<b>07   Realizamos a coleta e tratamento de dados pessoais sensíveis?</b>	<b><u>6</u></b>
<b>08   Realizamos o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes?</b>	<b><u>6</u></b>
<b>09   Realizamos a transferência internacional de dados?</b>	<b><u>6</u></b>
<b>10   Realizamos a coleta e uso de cookies?</b>	<b><u>6</u></b>
<b>11   Com quem compartilhamos os seus dados?</b>	<b><u>7</u></b>
<b>12   Por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais?</b>	<b><u>7</u></b>
<b>13   Quais os seus direitos?</b>	<b><u>8</u></b>
<b>14   Como você pode exercer seus direitos?</b>	<b><u>9</u></b>
<b>15   Encarregado de dados</b>	<b><u>9</u></b>
<b>16   Quais leis foram aplicadas nesta Declaração?</b>	<b><u>9</u></b>
<b>17   Definições utilizadas nessa Declaração</b>	<b><u>10</u></b>
<b>18   Atualização da Declaração</b>	<b><u>10</u></b>

## 1 Quem somos?

O SISTEMA AILOS é um sistema cooperativo de crédito composto pela COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO – AILOS (05.463.212/0001-29), pelas COOPERATIVAS FILIADAS, sendo elas: ACENTRA, ACREDICOOP, CIVIA, CREDCREA, CREDELESC, CREDICOMIN, CREDIFOZ, CREVISC, EVOLUA, TRANSPOCRED, ÚNILOS, VIACREDI e VIACREDI ALTO VALE, pela AILOS CORRETORA e pelas demais instituições cujo capital social seja constituído e controlado majoritariamente pelas Cooperativas.

## 2 O que é a Declaração de Privacidade do Sistema Ailos?

Para demonstrar o nosso compromisso com a proteção e segurança dos seus dados pessoais, elaboramos esta Declaração para esclarecer as regras de tratamento de dados pessoais, observando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações relacionadas à proteção de dados.



## 3 Quais princípios utilizamos para o tratamento dos seus dados?

Em todas as atividades de tratamento, realizamos o monitoramento e a aplicação de medidas de proteção dos dados pessoais, para garantir o devido respeito a sua privacidade com base nos princípios legais da transparência, boa-fé, adequação, finalidade, livre acesso, não discriminação, necessidade, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

## 4 Como coletamos os seus dados?

Os dados podem ser fornecidos diretamente por você, coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de nossos produtos, por meio de:

- Atendimentos nos nossos canais de comunicação, nos Postos de Atendimento/Relacionamento das Cooperativas Filiadas e demais formas de atendimento;
- Acesso aos sites, plataformas de treinamento e aplicativos;
- Eventos por nós promovidos;
- Seu consentimento;
- Operações no Open Banking e PIX; e
- Birôs e terceiros especializados em análises e informações para decisões de crédito.

Exemplos: No preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, processos seletivos, acessos, procuração ou manifestação de interesse em produtos e serviços.

Os seus dados pessoais também podem ser coletados de forma indireta, por meio do uso dos nossos serviços nos aplicativos ou websites, por exemplo: histórico de pesquisas, histórico de navegação, datas e horários de acesso, recursos utilizados, a forma como se utiliza os produtos e serviços e outras atividades do sistema.

## 5 Para quais finalidades utilizamos os seus dados?

O Sistema Ailos realiza o tratamento de seus dados de acordo com as finalidades específicas e as bases legais previstas na LGPD, como por exemplo:

- a) O devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- b) O exercício regular de direitos e para a proteção do crédito;
- c) Execução dos contratos, ou procedimentos preliminares relacionados a ele, firmados com seus cooperados;
- d) Atender aos nossos interesses legítimos e de terceiros.

Para qualquer outra finalidade solicitaremos o seu consentimento, que poderá ser coletado por qualquer meio, inclusive, pelos canais oficiais que utilizamos (ex.: e-mails, token, push, etc.)

## 6 Quais dados pessoais tratamos?

Para que possamos prestar nossos serviços a você, precisamos utilizar os dados pessoais fornecidos por você, coletadas de forma automática e/ou de terceiros, conforme alguns exemplos abaixo:



# Declaração de Privacidade

CLASSIFICAÇÃO	DADOS TRATADOS	EXEMPLOS DE MOTIVOS PELO QUAL TRATAMOS OS SEUS DADOS
DADOS PESSOAIS	Nome completo CPF/RG Data de nascimento Endereço comercial e pessoal Dados de contato (Celular, e-mail, etc.) Informações profissionais Estado Civil Filiação Escolaridade PEP – pessoa politicamente exposta Cookies Endereço de IP e Geolocalização Informações de acesso (horário e duração)	Analisar condições de crédito Cumprir com obrigações legais Identificar e autenticar você Ofertar crédito e outros serviços Permitir acesso aos sites e demais funcionalidades digitais do Sistema Ailos Realizar atendimento personalizado Realizar comunicações sobre nossas iniciativas, produtos e serviços Registrar sua matrícula para admissão no quadro social da Cooperativa Registrar suas solicitações Trazer segurança e evitar fraudes
DADOS FINANCEIROS	Dados bancários (agência, conta etc.) Dados de investimentos Dados de renda mensal e patrimônio Endividamento Histórico de transações financeiras Perfil comportamental Score de crédito	Cumprir com obrigações legais Trazer segurança, evitando fraudes Registrar suas solicitações Permitir acesso aos sites e demais funcionalidades digitais do Sistema Ailos
DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS	Dados biométricos (digital/facial) Gênero/Sexo Etnia/Raça Nacionalidade Naturalidade Interesses pessoais Informações de saúde (deficiência, etc.) Score comportamental Imagens e/ou vídeos	Analisar condições de crédito Cumprir com obrigações legais Identificar e autenticar você Ofertar crédito e outros serviços

## 7 Realizamos a coleta e tratamento de dados pessoais sensíveis?

O tratamento de seus dados sensíveis, será realizado sempre mediante seu consentimento prévio, ou quando forem indispensáveis para:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- tratamento compartilhado de dados necessários à execução, pela administração pública, de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais sensíveis;
- exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral (de acordo com a lei vigente)
- proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
- garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.



## 8 Realizamos o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes?

O tratamento de dados de menores de 18 anos é e será realizado sempre em seu melhor interesse, nos termos da LGPD e demais leis aplicáveis. Dados pessoais de pessoas com menos de 12 anos de idade, somente poderão ser tratados mediante consentimento por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal. Os dados de crianças poderão ser tratados sem o consentimento prévio, quando a coleta for necessária para contatar, de forma emergencial, os seus pais ou responsáveis legais, ou para sua proteção, podendo ser coletado uma única vez, sem armazenamento e sem repasse a terceiros.

## 9 Realizamos a transferência internacional de dados?

Os seus dados pessoais podem ser tratados fora do território nacional. A transferência observará o estabelecido na LGPD e as orientações gerais fornecidas pela ANPD. O armazenamento ou compartilhamento dos seus dados fora do país, é realizado apenas para países e regiões cobertos por legislação de privacidade e proteção de dados equivalentes à brasileira.

## 10 Realizamos a coleta e uso de cookies?

Os cookies são pequenos arquivos ou informações, que são armazenados quando você acessa algum site ou aplicativo. Eles servem para garantir a sua segurança e a personalização no seu atendimento. Para maiores informações a respeito de como os cookies são coletados e utilizados, acesse a Declaração de Cookies do Sistema Ailos disponível no site do Sistema Ailos na página de Privacidade e Segurança.

## 11 Com quem compartilhamos os seus dados?

Os seus dados serão compartilhados internamente no Sistema Ailos. Neste sentido, poderá acontecer o compartilhamento entre as Cooperativas Filiadas e com a Central Ailos, para a manutenção de suas atividades, atendimento aos Cooperados, ofertas de produtos, e em virtude de requisitos administrativos, regulatórios e jurídicos.

Podemos também compartilhar os seus dados com terceiros, com observância à LGPD, para:

- a) Garantir maior segurança e prevenir fraudes;
  - b) Assegurar a sua adequada identificação, qualificação e autenticação;
  - c) Cumprir determinações legais ou regulatórias;
  - d) Prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos;
  - e) Proteção do crédito, inclusive na recuperação do crédito;
  - f) Aperfeiçoar o atendimento, os produtos fornecidos e os serviços prestados;
  - g) Ofertar e fornecer produtos e serviços, próprios e/ou de terceiros, de acordo com os seus interesses e necessidades e;
  - h) Outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas: como o apoio e promoção de atividades do Sistema Ailos ou para a prestação de serviços que lhe beneficiem.
- Caso sejam disponibilizados novos serviços, estes estarão sujeitos à Declaração de Privacidade vigente.

## 12 Por quanto tempo tratamos os seus dados pessoais?

O período do tratamento dos seus dados pessoais será realizado com base no nosso relacionamento, e será de acordo com:

- a) Os tipos de produtos e serviços contratados/prestados/fornecidos;
- b) As finalidades do tratamento;
- c) As disposições contratuais e legais.

À exceção dos casos em que seu armazenamento seja necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulamentar, os dados Pessoais serão eliminados quando:

- a) A finalidade para a qual o dado foi coletado seja alcançada ou quando os dados pessoais deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance desta finalidade;
  - b) Nos casos em que o tratamento for realizado com base em consentimento, quando houver revogação do consentimento; e
  - c) Mediante determinação de autoridade competente.
- Nos casos de pedido de eliminação, a exclusão dos dados pode resultar na inviabilidade ou dificuldade de entrega de nossos serviços ou produtos





## 13 Quais os seus direitos?

Para garantir os seus direitos sobre seus dados, de acordo com a LGPD, você poderá nos solicitar:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outros dispostas em Lei;
- g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Sistema Ailos realizou uso compartilhado de dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) Revogação do consentimento; e
- j) A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos Titulares, respeitados os segredos comercial e industrial do Sistema Ailos, tais como, aqueles pautados em critérios de risco de crédito, prevenção à fraude ou decorrentes da execução de contrato.



## 14 Como você pode exercer seus direitos?

a) **Site Institucional:** O Titular pode exercer seus direitos por meio da opção “Faça sua solicitação” disponível no site do Sistema Ailos na página de Privacidade e Segurança. Ao selecionar essa opção, haverá o redirecionamento automático ao nosso formulário de solicitação do Titular.

- Verificação do e-mail: o e-mail inserido precisa ser válido, por este motivo, depois de finalizar sua solicitação, você receberá um e-mail nosso a fim de confirmar se o endereço de e-mail inserido é válido. Ao receber um e-mail com o título “Sua solicitação de acesso à privacidade”, você deve clicar na opção destacada em verde: “confirmar e-mail”
- Verificação de identidade: como medida de segurança e prevenção à fraude, para que seja possível prosseguir com o atendimento, você precisará anexar, no próprio formulário, uma foto de seu rosto ao lado de um documento oficial de identidade.

Caso qualquer uma das validações não aconteça, a solicitação expirará automaticamente em 7 (sete) dias.

Sua solicitação também expirará, no prazo de 15 (quinze) dias a contar do seu último contato, caso, durante o atendimento, você deixe de fornecer informações ou respostas essenciais para a continuidade do atendimento.

b) **Posto de Atendimento:** Você também tem a opção de se dirigir presencialmente a um posto de atendimento de umas das Cooperativa Filiadas e registrar a sua solicitação.

c) **Serviços de Atendimento ao Cooperado (SAC):** Nosso SAC também está disponível para registrar solicitações por meio do telefone 0800 647 2200.

## 15 Encarregado de dados

Para obter maiores informações sobre esta Declaração e sobre como tratamos os seus dados pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado do Tratamento de Dados da Central Ailos, Ailos Corretora ou Cooperativas Filiadas. Os contatos estão disponíveis no site do Sistema Ailos na página de Privacidade e Segurança, por meio da opção “Encarregados de Dados”.

---

## 16 Quais leis foram aplicadas nesta Declaração?

Para que você se sinta seguro ao que está escrito nesta declaração, indicamos as fontes que utilizamos na sua elaboração:

- a) Constituição Federal de 1988
- b) Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Lei brasileira que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.
- c) Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 - “Marco Civil da Internet”. Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- d) Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002. Institui o Código Civil Brasileiro

17

## Definições utilizadas nessa Declaração

**Anonimização:** Processo por meio do qual os dados pessoais são desassociados de seu titular a ponto de não ser mais possível identificá-lo. Pela aplicação da anonimização, os dados deixam de ser considerados como "pessoais", visto que não mais poderão ser utilizados para identificar uma pessoa física.

**Cookies:** Os cookies são pequenos arquivos ou informações, que são armazenados quando você acessa algum site ou aplicativo. Eles servem para garantir a segurança e uma personalização no atendimento ao usuário.

**Dados pessoais:** Informações que tornam uma pessoa natural identificada ou identificável. Identificável é aquela que pode ser identificada direta ou indiretamente por meio de referências.

**Dado pessoais sensíveis:** Dados que podem levar seu titular a sofrer algum tipo de discriminação, tais como: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Encarregado de dados:** Pessoa indicada pela Central Ailos, Ailos Corretora e cada uma das Cooperativas filiadas para atuar como canal de comunicação junto ao Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Informação:** Patrimônio composto por todos os dados e informações coletadas, processadas, geradas, enriquecidas e manipuladas durante a execução dos sistemas e processos da empresa.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

18

## Atualização da Declaração

Sempre buscamos melhorar a qualidade na prestação dos nossos serviços, por este motivo, esta declaração pode ser alterada a qualquer momento, de acordo com a finalidade e necessidade de adequação. Dessa forma, recomendamos que você verifique esta declaração regulamente ou sempre que for solicitado.

**As alterações serão validas e eficazes independente de notificação.**



