

RESULTADOS

2018



Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018. Sempre unidos, cooperamos para a transformação de vidas.

Cada cooperado tem papel fundamental na construção de uma cooperativa forte. Ao ser cooperado da Viacredi, cada um tem acesso a soluções financeiras com benefícios que melhoram vidas e que promovem o desenvolvimento econômico e social de todos e das comunidades.

Juntos fizemos um 2018 marcado pela evolução. Muito mais do que números, crescemos em experiência, em união e em conhecimento. A cada ano, aprendemos a viver a nossa essência, a fazer a diferença. Ao tornar isso uma realidade, nós nos conectamos com pessoas que influenciam no crescimento e no sucesso uns dos outros, que movem a engrenagem da economia, que geram desenvolvimento e qualidade no meio onde vivem e que fazem da Cooperativa um instrumento para unir pessoas e transformar vidas.



SISTEMA AILOS – SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Viacredi faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificado, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente o que somos na prática e a nossa essência: transformadores do mundo através do cooperativismo.



APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER

A vontade de fazer mais pelos cooperados e pelas comunidades nos faz evoluir. Estar diretamente na vida das pessoas nos enche de orgulho. É uma realização poder oferecer um atendimento de qualidade, com segurança e comodidade. Em 2018, trabalhamos constantemente para melhorar o atendimento aos nossos cooperados.



INAUGURAÇÕES:

- Indaial (Warnow)
- Brusque (Dom Joaquim)

Instalação de 28 novos caixas eletrônicos.

Reformas e ampliações de 11 Postos de Atendimento.

MUDANÇA DE ENDEREÇO:

- Gaspar (Santa Terezinha)
- Itajaí (Centro)
- Blumenau (Escola Agrícola)
- Blumenau (CIC)



INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da mesma alegria dos nossos cooperados, quando eles conquistam seus objetivos através da Cooperativa. Em 2018, possibilitamos que **224 mil** cooperados realizassem seus sonhos por meio do crédito facilitado da Viacredi. Encerramos 2018 com **R\$ 2,5 bilhões** como saldo da carteira de crédito.

EVOLUÇÃO NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2018, disponibilizamos produtos, serviços e novas funcionalidades para facilitar a sua vida.

PREVIDÊNCIA PRIVADA

- Além de transformarmos o presente, desenhamos com os nossos cooperados um futuro tranquilo e estável.
- Mais de 4 mil contratações já contabilizadas.

APLICATIVO AILOS

- Novo aplicativo mobile: mais moderno e fácil de usar.
- Geolocalização (Postos de Atendimento e caixas eletrônicos).
- Pagamento do FGTS.
- Autenticações através da sua impressão digital e reconhecimento facial.

CONTA ONLINE

- Nova conta online: mais moderna e com novas funcionalidades.
- FGTS e DAE (cooperado PJ).
- Agendamento de transferências ou pagamentos de contas para até 24 meses.
- Horário para pagamento estendido no App Ailos Mobile e na Conta Online.

O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

É gratificante sentir que, a cada ano, um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa – buscando um equilíbrio entre o hoje e o amanhã ao utilizarem nossos planos de investimento.

221 MIL cooperados mantiveram o hábito de poupar.

Encerramos o ano com **R\$ 3,7 BILHÕES** em saldo de depósitos.

SOMOS PROTAGONISTAS

Atuamos com o propósito de unir pessoas para transformar vidas. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados e as comunidades onde estamos inseridos.

Em 2018, estivemos juntos o tempo todo, trocando experiências, aprendendo e ensinando e, principalmente, fazendo a diferença.

Em 2018,
475.889
cooperados se
uniram ao nosso
movimento.

10,14% a mais
do que no ano
anterior.



ASSEMBLEIAS

Registramos mais de **100 MIL** participações de cooperados que foram protagonistas nas decisões.

Mudamos nosso modelo de representação do quadro social para fortalecer ainda mais a democracia e facilitar a participação de nossos cooperados.



PROGRID

Acreditamos que é possível transformar o mundo por meio da educação. Assim registramos mais de **395 MIL** participações em eventos.



FEIRA DE OPORTUNIDADES

3 edições: Blumenau, Jaraguá do Sul e Guabiruba.

Oportunizamos a geração de negócios para **398** cooperados expositores e obtivemos a presença de mais de **36 MIL** visitantes.



O projeto promoveu a potencialização de negócios para **282** empresas cooperadas.

ESCOLA INCLUSIVA

Acreditamos que todos nós somos capazes de ultrapassar barreiras e conquistar o mundo.

O Programa formou **54** alunos que tiveram a oportunidade de se capacitar para voltar ao mercado de trabalho.

COMITÊS

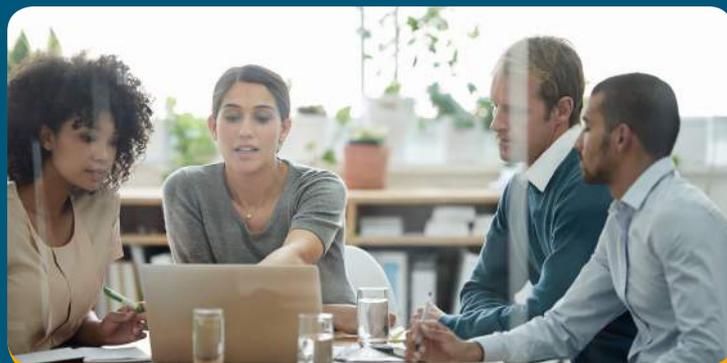
Os nossos Comitês Educativos se tornaram Comitês Cooperativos mais atuantes, integrando um total de **337** cooperados.

A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Na Viacredi, todos evoluem juntos. Desenvolvemos os nossos **1.502** colaboradores e registramos **36.103** participações em treinamentos, para que possamos sempre acompanhar a evolução dos nossos cooperados.

67 aprendizes cooperativos estão conosco, aprendendo uma profissão.

1.034 participações de nossos colaboradores em ações voluntárias servindo ao próximo.



UNIDOS CHEGAMOS LÁ SEMPRE!

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação realizada com os nossos cooperados mostrou que estamos no caminho certo. Obrigado pela nota **9,35**.



RECONHECIMENTOS

Em 2018, conquistamos alguns reconhecimentos. Isso só foi possível porque estamos todos juntos, caminhando com o mesmo propósito.

GPTW 2018 Época
15º Lugar Nacional



GPTW 2018 Amanhã
1º Lugar Estadual



Prêmio Ser Humano
Modalidade Gestão
de Pessoas e
Desenvolvimento

Categoria Cooperativa
de Crédito no Vale
do Itajaí



Prêmio Gustav Salinger
Destaque nas categorias
de Serviços e Estímulo ao
Empreendedorismo

Certificação de Responsabilidade Social.



RESPONSABILIDADE
SOCIAL
Certificação

UMA ATITUDE DE
VALOR CATARINENSE

SEGUIMOS ADIANTE

Fechamos 2018 com a certeza de que estamos sempre prontos a evoluir. Queremos continuar juntos, contando com você, por muitos anos, desenvolvendo relações, cultivando boas histórias e transformando vidas.



BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	3.666.505	3.101.078
Disponibilidades	23.761	23.734
Relações interfinanceiras	2.194.940	1.954.554
Relações interdependências	-	123
Operações de crédito	1.375.981	1.065.810
Outros créditos	33.669	25.773
Outros valores e bens	38.154	31.084
NÃO CIRCULANTE	1.692.276	1.601.970
Realizável a longo prazo	1.423.085	1.383.179
Relações interfinanceiras	346.834	322.152
Operações de crédito	1.076.139	1.060.932
Outros créditos	112	95
Permanente	269.191	218.791
Investimentos	244.110	199.549
Imobilizado de uso	24.857	18.913
Intangível	224	329
TOTAL DO ATIVO	5.358.781	4.703.048

PASSIVO	31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	3.750.164	3.406.474
Depósitos	3.602.307	3.274.821
Relações interfinanceiras	6.219	1.724
Relações interdependências	257	190
Obrigações por empréstimos e repasses	1.090	1.795
Outras obrigações	140.291	127.944
NÃO CIRCULANTE	332.199	229.212
Exigível a longo prazo	332.199	229.212
Depósitos	83.483	-
Relações interfinanceiras	216.298	202.494
Obrigações por empréstimos e repasses	1.711	1.624
Outras obrigações	30.707	25.094
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.276.418	1.067.362
Capital social	901.146	780.424
Reserva de sobras	280.499	202.744
Sobras acumuladas	94.773	84.194
TOTAL DO PASSIVO	5.358.781	4.703.048

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	2018	2017
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	779.434	767.539
Operações de crédito	620.380	563.988
Res. de op. com títulos e val. mob. e centr. financeira	159.054	203.551
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(322.463)	(350.943)
Operações de captação no mercado	(179.362)	(234.635)
Operações de empréstimos e repasses	(17.193)	(16.807)
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(125.908)	(99.501)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	456.971	416.596
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(216.257)	(182.947)
Receita de prestação de serviços	100.948	80.971
Outras receitas operacionais	4.512	10.000
Despesas de pessoal	(125.712)	(111.554)
Outras despesas administrativas	(156.204)	(130.571)
Outras despesas operacionais	(39.801)	(31.793)
RESULTADO OPERACIONAL	240.714	233.649
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(1.360)	(1.057)
RESULT. ANTES DA TRIBUTAÇÃO SOBRE LUCRO E PART.	239.354	232.592
DESTINAÇÕES	(144.581)	(148.398)
Juros sobre capital próprio	(49.809)	(64.204)
Reserva legal - estatutário	(75.818)	(67.355)
FATES - estatutário	(18.954)	(16.839)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	94.773	84.194

Diretor Executivo: Vanildo Leoni
Contador: Marcos Roberto
Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: www.viacredi.coop.br